OBCHODNÍ PODMÍNKY

CZ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti ARBOTEQ s.r.o. , se sídlem Hliníky 299, 679 72 Kunštát, identifikační číslo: 03404447, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 84740 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.skyman.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Ceny zboží jsou/nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, a o způsobu a času dodání zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ODESLAT – OBJEDNÁVKA ZAVAZUJÍCÍ K PLATBĚ“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika;
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2000662660/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s., v případě platby v měně CZK; nebo na účet č. 2300662662/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s., v případě platby v měně EUR (dále jen „účet prodávajícího“);
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému;
- bezhotovostně platební kartou;
- v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru ve výdejně zásilek.

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4. V případě platby v hotovosti, na dobírku či ve výdejně zásilek je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce:

5.1.1. zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,

5.1.2. zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,

5.1.3. zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil, a

5.1.4. zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil.

5.1.5. zboží, které není vedeno jako standardní skladová položka. Takové zboží se v online katalogu buď vůbec nenachází a je zákazníkovi zalistováno a zařazeno do objednávky na jeho přání) nebo je toto zboží součástí katalogu a je u něj uvedena dostupnost "Na objednávku" nebo "Na dotaz". Toto zboží objednáváme u výrobce na žádost zákazníka.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a odst. 2 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezeme zboží, nebo:

5.2.1. poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,

5.2.2. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo

5.2.3. první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

5.3. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 5.2 obchodních podmínek Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využit vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího skyman@skyman.cz.

5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží kupující zašle nebo předá prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než prodávající obdrží zboží, nebo než mu kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

5.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.7. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.8. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ 6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.2. Je-li předmětem koupě hmotná movitá věc, která je propojena s digitálním obsahem nebo službou digitálního obsahu takovým způsobem, že by bez nich nemohla plnit své funkce (dále jen „věc s digitálními vlastnostmi“), použijí se ustanovení ohledně odpovědnosti za vady prodávajícího také na poskytování digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, i když je poskytuje třetí osoba. To neplatí, je-li z obsahu kupní smlouvy i z povahy věci zjevné, že jsou poskytovány samostatně.

7.3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc:

7.3.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

7.3.2. je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a

7.3.3. je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

7.4. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

7.4.1. je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,

7.4.2. věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,

7.4.3. je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a

7.4.4. věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.

7.5. Ustanovení čl. 7.4 obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

7.6. Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle kupní smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o věc s digitálními vlastnostmi.

7.7. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

7.8. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi, prodávající zabezpečí, že budou kupujícímu poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu. Vedle ujednaných aktualizací prodávající zabezpečí, že budou kupujícímu poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby si věc po převzetí uchovala vlastnosti podle čl. 7.3 a čl. 7.4 obchodních podmínek, a že bude na jejich dostupnost upozorněn

7.8.1. po dobu dvou let, mají-li být podle kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, a je-li ujednáno poskytování po dobu delší dvou let, po celou tuto dobu,

7.8.2. po dobu, po kterou to kupující může rozumně očekávat, mají-li být podle kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytnuty jednorázově; to se posoudí podle druhu a účelu věci, povahy digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a s přihlédnutím k okolnostem při uzavření kupní smlouvy a povaze závazku.

7.9. Ustanovení čl. 7.8 obchodních podmínek neplatí v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že aktualizace poskytovány nebudou a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

7.10. Neprovedl-li kupující aktualizaci v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že kupující nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu. Mají-li být podle kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu a projeví-li se nebo vyskytne-li se vada v době podle čl. 7.8.1 a čl. 7.8.2 obchodních podmínek, má se za to, že jsou digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány vadně.

7.11. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytčení vady věci neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.

7.12. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

7.13. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.

7.14. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

7.14.1. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s čl. 7.13 obchodních podmínek,

7.14.2. se vada projeví opakovaně,

7.14.3. je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo

7.14.4. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

7.15. Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy (ve smyslu čl. 7.14 obchodních podmínek); má se za to, že vada věci není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.

7.16. Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.

7.17. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

7.18. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Je-li předmětem závazku poskytnutí digitálního obsahu, včetně digitálního obsahu dodaného na hmotném nosiči, nebo služby digitálního obsahu, musí být reklamace vyřízena v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je kupující požadoval.

7.19. Po marném uplynutí lhůty podle čl. 7.18 obchodních podmínek může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.20. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

7.21. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika, telefonicky na čísle +420 737 049 489 či elektronickou poštou na skyman@skyman.cz.

7.22. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

7.23. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

7.24. Prodávající či jiná osoba může kupujícímu poskytnout nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění také záruku za jakost.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN 8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

8.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.

8.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení

sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

8.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8.6. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ 9.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES 10.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

10.2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

11. DORUČOVÁNÍ 11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

12.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa sídla Hliníky 299, Kunštát, 679 72, adresa elektronické pošty skyman@skyman.cz, telefon +420 737 049 489. Prodávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.

V Brně dne 26.1. 2023

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Zákazník (odesílatel)

Jméno a příjmení: _____

Bydliště: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Prodávající (adresát)

ARBOTEQ s.r.o.

IČ/ID: 034 04 447 | DIČ/VAT: CZ03404447

Hliníky 299, 679 72 Kunštát

E-mail: skyman@skyman.cz

Věc: Odstoupení od kupní smlouvy

Dobrý den,

dne ..... jsem s vámi uzavřel/a kupní smlouvu prostřednictvím vašeho internetového obchodu na zboží (služby) uvedené v objednávce č. .....

Tímto využívám svého zákonného práva podle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a odstupuji od kupní smlouvy, která se týká zboží (některých položek) uvedeného v přiloženém daňovém dokladu (faktuře) č. .....

Zboží zasílám zpět na adresu:

SKYMAN.CZ
Vinohradská 1322/78
VI PARK - box B7
618 00 Brno, Česká republika

Žádám vás o zaslání peněžních prostředků ve výši ..... a částky ..... za poštovné na bankovní účet č. .....

V ..... dne .....

_____

vlastnoruční podpis

Přílohy: daňový doklad (faktura), doklad o zaplacení poštovného

CZ

OBCHODNÉ PODMIENKY

SK

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA 1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „ obchodné podmienky “) obchodnej spoločnosti ARBOTEQ sro, so sídlom Hliníky 299, 679 72 Kunštát, identifikačné číslo: 03404447, zapísané v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Brne, oddiel C, vložka 84740 (ďalej len „ predávajúci “) upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ občiansky zákonník “) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „ kúpna zmluva “) uzatvárané medzi predávajúcim a inou fyzickou osobou (ďalej len „ kupujúci “) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.skyman.cz (ďalej len „ webová stránka “), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len „ webové rozhranie obchodu “).

1.2. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, keď osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou alebo osobou, ktorá koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.

1.3. Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok je možné dojednať v kúpnej zmluve. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

1.4. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

1.5. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET 2.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho používateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len „ užívateľský účet “). V prípade, že to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru aj bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

2.2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

2.3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu.

2.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám.

2.5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 12 mesiacov nevyužíva, alebo v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).

2.6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY 3.1. Všetka prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.

3.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a nákladov za vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty nemôže byť vrátený obvyklou poštovou cestou. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Ceny tovaru sú/nie sú prispôsobované osobe kupujúceho na základe automatizovaného rozhodovania. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.

3.3. Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru, ao spôsobe a čase dodania tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky. V prípade, keď predávajúci ponúka dopravu tovaru zadarmo, je predpokladom vzniku práva na bezplatnú dopravu tovaru na strane kupujúceho zaplatenie minimálnej celkovej kúpnej ceny dopravovaného tovaru vo výške stanovenej vo webovom rozhraní obchodu. V prípade, keď dôjde k čiastočnému odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim a celková kúpna cena tovaru, u ktorého nedošlo k odstúpeniu od zmluvy kupujúcim, nedosahuje minimálnu výšku, ktorá je potrebná pre vznik práva na dopravu tovaru zadarmo podľa predchádzajúcej vety, právo kupujúceho na dopravu tovaru zadarmo zaniká a kupujúci je povinný dopravu tovaru predávajúcemu uhradiť.

3.4. Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:

3.4.1. objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),

3.4.2. spôsobu úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a

3.4.3. informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „ objednávka “).

3.5. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť vstupné údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „ODOSLAŤ – OBJEDNÁVKA ZAVAZUJÚCI K PLATBE“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom účte či v objednávke (ďalej len „ elektronická adresa kupujúceho “).

3.6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).

3.7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká doručením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.

3.8. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY 4.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:

- v hotovosti v prevádzke predávajúceho na adrese SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika;
- v hotovosti na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke;
- bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho č. 2000662660/2010, vedený v spoločnosti Fio banka, as, v prípade platby v mene CZK; alebo na účet č. 2300662662/2010, vedený v spoločnosti Fio banka, as, v prípade platby v mene EUR (ďalej len „ účet predávajúceho “);
- bezhotovostne prostredníctvom platobného systému;
- bezhotovostne platobnou kartou;
- v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnom odbere vo výdajni zásielok.

4.2. Spoločne s kúpnou cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumejú sa ďalej kúpnou cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru.

4.3. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zálohu či inú obdobnú platbu. Týmto nie je dotknuté ustanovenie čl. 4.6 obchodných podmienok ohľadom povinnosti uhradiť kúpnu cenu tovaru vopred.

4.4. V prípade platby v hotovosti, na dobierku či vo výdajni zásielok je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 7 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.

4.5. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradzovať kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.

4.6. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (čl. 3.6), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.

4.7. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať.

4.8. Ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo ak je tak stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadom platieb vykonávaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad - faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.

5. ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY 5.1. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 Občianskeho zákonníka nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke:

5.1.1. tovar vyrobený podľa požiadaviek kupujúceho alebo prispôsobeného jeho osobným potrebám,

5.1.2. tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze, alebo tovar s krátkou dobou spotreby, ako aj tovar, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu nenávratne zmiešaný s iným tovarom,

5.1.3. tovar v zapečatenom obale, ktorý z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť po tom, čo ho kupujúci porušil, a

5.1.4. zvukové alebo obrazové nahrávky alebo počítačového programu v zapečatenom obale, ak ho kupujúci porušil.

5.1.5. tovar, ktorý nie je vedený ako štandardná skladová položka. Takýto tovar sa v online katalógu buď vôbec nenachádza a je pre zákazník a zaradený do objednávky na jeho želanie) alebo je tovar súčasťou katalógu a je uňho uvedená dostupnosť "Na objednávku" alebo "Na dotaz". Tento tovar objednávame u výrobcu na žiadosť zákazníka.

5.2. Ak nejde o prípad uvedený v čl. 5.1 obchodných podmienok alebo o iný prípad, kedy nemožno od kúpnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 a ods. 2 Občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do tridsiatich (30) dní odo dňa, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu prevezieme tovar, alebo:

5.2.1. posledný kus tovaru, ak objedná kupujúci v rámci jednej objednávky viac kusov tovaru, ktoré sú dodávané samostatne,

5.2.2. poslednú položku alebo časť dodávky tovaru pozostávajúceho z niekoľkých položiek alebo častí, alebo

5.2.3. prvú dodávku tovaru, ak je v zmluve dojednaná pravidelná dodávka tovaru po dohodnutú dobu.

5.3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v čl. 5.2 obchodných podmienok Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý tvorí prílohu obchodných podmienok. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zasielať okrem iného na adresu prevádzky predávajúceho či na adresu elektronickej pošty predávajúceho skyman@skyman.cz.

5.4. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Tovar kupujúci zašle alebo odovzdá predávajúcemu späť bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy, ibaže mu predávajúci ponúkol, že si tovar sám vyzdvihne. Lehota podľa predchádzajúcej vety je zachovaná, pokiaľ kupujúci odošle tovar pred jej uplynutím. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, znáša kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

5.5. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa čl. 5.2 obchodných podmienok vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim či iným spôsobom, pokiaľ s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako predávajúci dostane tovar, alebo než mu kupujúci preukáže, že tovar odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.

5.6. Nárok na úhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

5.7. V prípadoch, keď má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, je predávajúci tiež oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to až do doby prevzatia tovaru kupujúcim. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.

5.8. Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá s rozväzovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva ohľadom takého darčeka účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

6. PREPRAVA A DODANIE TOVARU 6.1. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, znáša kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

6.2. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.

6.3. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

6.4. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru av prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade stretnutia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať. Týmto nie sú dotknuté práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru a ďalšie práva kupujúceho vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

6.5. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť osobitné dodacie podmienky predávajúceho, ak sú predávajúcim vydané.

7. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA 7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Zb., o. v znení neskorších predpisov).

7.2. Ak je predmetom kúpy hmotná hnuteľná vec, ktorá je prepojená s digitálnym obsahom alebo službou digitálneho obsahu takým spôsobom, že by bez nich nemohla plniť svoje funkcie (ďalej len „ vec s digitálnymi vlastnosťami “), použijú sa ustanovenia ohľadne zodpovednosti za vady predávajúceho tiež na poskytovanie digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu, aj keď ich poskytuje tretia osoba. To neplatí, ak je z obsahu kúpnej zmluvy aj z povahy veci zjavné, že sú poskytované samostatne.

7.3. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že vec pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že vec:

7.3.1. zodpovedá dohodnutému popisu, druhu a množstvu, ako aj akosti, funkčnosti, kompatibilite, interoperabilite a iným dohodnutým vlastnostiam,

7.3.2. je vhodná na účel, na ktorý ju kupujúci požaduje as ktorým predávajúci súhlasil, a

7.3.3. je dodaná s dohodnutým príslušenstvom a pokynmi na použitie, vrátane návodu na montáž alebo inštaláciu.

7.4. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že popri dohodnutých vlastnostiach:

7.4.1. je vec vhodná na účel, na ktorý sa vec tohto druhu obvykle používa, aj s ohľadom na práva tretích osôb, právne predpisy, technické normy alebo kódexy správania daného odvetvia, ak nie je technických noriem,

7.4.2. vec množstvom, kvalitou a ďalšími vlastnosťami, vrátane životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, zodpovedá obvyklým vlastnostiam vecí toho istého druhu, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať, aj s ohľadom na verejné vyhlásenia urobené predávajúcim alebo inou osobou v tom istom zmluvnom reťazci, najmä reklamou alebo označením, ibaže predávajúci preukáže, že si ho nebol vedomý alebo že bolo v čase uzavretia kúpnej zmluvy upravené aspoň porovnateľným spôsobom, akým bolo urobené, alebo že na rozhodnutie o kúpe nemohlo mať vplyv,

7.4.3. je vec dodaná s príslušenstvom, vrátane obalu, návodu na montáž a iných pokynov na použitie, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať, a

7.4.4. vec zodpovedá akosťou alebo vykonaním vzorky alebo predlohe, ktoré predávajúci kupujúcemu poskytol pred uzavretím kúpnej zmluvy.

7.5. Ustanovenie čl. 7.4 obchodných podmienok sa nepoužije v prípade, že predávajúci kupujúceho pred uzavretím kúpnej zmluvy zvlášť upozornil, že sa niektorá vlastnosť veci líši a kupujúci s tým pri uzatváraní kúpnej zmluvy výslovne súhlasil.

7.6. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu aj za vadu spôsobenú nesprávnou montážou alebo inštaláciou, ktorá bola podľa kúpnej zmluvy vykonaná predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť. To platí aj v prípade, že bola montáž alebo inštalácia vykonaná kupujúcim a vada nastala v dôsledku nedostatku v návode, ktorý k nej poskytol predávajúci alebo poskytovateľ digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu, ak ide o vec s digitálnymi vlastnosťami.

7.7. Ak sa prejaví vada v priebehu jedného roka od prevzatia, predpokladá sa, že vec bola chybná už pri prevzatí, ibaže to povaha veci alebo vady vylučuje. Táto doba nebeží po dobu, počas ktorej kupujúci nemôže vec užívať, v prípade, že vadu vytkol oprávnene.

7.8. Ak je predmetom kúpy vec s digitálnymi vlastnosťami, predávajúci zabezpečí, že budú kupujúcemu poskytované dohodnuté aktualizácie digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu. Popri dohodnutých aktualizáciách predávajúci zabezpečí, že budú kupujúcemu poskytované aktualizácie, ktoré sú nevyhnutné, aby si vec po prevzatí uchovala vlastnosti podľa čl. 7.3 a čl. 7.4 obchodných podmienok, a že bude na ich dostupnosť upozornený

7.8.1. po dobu dvoch rokov, ak majú byť podľa kúpnej zmluvy digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu poskytované sústavne po určitú dobu, a ak je dohodnuté poskytovanie po dobu dlhšiu ako dva roky, po celú túto dobu,

7.8.2. po dobu, počas ktorej to kupujúci môže rozumne očakávať, ak majú byť podľa kúpnej zmluvy digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu poskytnuté jednorazovo; to sa posúdi podľa druhu a účelu veci, povahy digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu as prihliadnutím na okolnosti pri uzavretí kúpnej zmluvy a povahe záväzku.

7.9. Ustanovenie čl. 7.8 obchodných podmienok neplatí v prípade, že predávajúci kupujúceho pred uzavretím kúpnej zmluvy zvlášť upozornil, že aktualizácie poskytované nebudú a kupujúci s tým pri uzatváraní kúpnej zmluvy výslovne súhlasil.

7.10. Ak nevykonal kupujúci aktualizáciu v primeranom čase, nemá práva z vady, ktoré vznikli iba v dôsledku nevykonanej aktualizácie. To neplatí v prípade, že kupujúci nebol upozornený na aktualizáciu alebo na dôsledky jej nevykonania alebo aktualizáciu nevykonal alebo ju vykonal nesprávne v dôsledku nedostatku v návode. Ak majú byť podľa kúpnej zmluvy digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu poskytované sústavne po určitú dobu a ak sa prejaví alebo ak sa vyskytne vada v čase podľa čl. 7.8.1 a čl. 7.8.2 obchodných podmienok, má sa za to , Že sú digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu poskytované chybne.

7.11. Kupujúci môže vytknúť vadu, ktorá sa na veci prejaví v dobe dvoch rokov od prevzatia. Ak je predmetom kúpy vec s digitálnymi vlastnosťami a ak majú byť podľa kúpnej zmluvy digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu poskytované sústavne po určitú dobu, môže kupujúci vytknúť vadu, ktorá sa na nich vyskytne alebo prejaví v dobe dvoch rokov od prevzatia. Ak má byť plnené po dobu dlhšiu ako dva roky, má kupujúci právo z vady, ktorá sa vyskytne alebo prejaví v tejto dobe. Ak vytkol kupujúci predávajúcemu vadu oprávnene, doba pre vytknutie vady veci nebeží po dobu, počas ktorej kupujúci nemôže vec užívať.

7.12. Ak má vec vadu, môže kupujúci požadovať jej odstránenie. Podľa svojej voľby môže požadovať dodanie novej veci bez vady alebo opravu veci, ibaže je zvolený spôsob odstránenia vady nemožný alebo v porovnaní s druhým neprimerane nákladný; to sa posúdi najmä s ohľadom na význam vady, hodnotu, ktorú by vec mala bez vady, a to, či môže byť druhým spôsobom vada odstránená bez značných ťažkostí pre kupujúceho. Predávajúci môže odmietnuť vadu odstrániť, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by vec mala bez vady.

7.13. Predávajúci odstráni vadu v primeranom čase po jej vytknutí tak, aby tým kupujúcemu nespôsobil značné ťažkosti, pričom sa zohľadní povaha veci a účel, na ktorý kupujúci vec kúpil. Na odstránenie vady prevezme predávajúci vec na vlastné náklady. Ak to vyžaduje demontáž veci, ktorej montáž bola vykonaná v súlade s povahou a účelom veci predtým, než sa vada prejavila, predávajúci vykoná demontáž vadnej veci a montáž opravenej alebo novej veci alebo uhradí náklady s tým spojené.

7.14. Kupujúci môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy, pokiaľ:

7.14.1. predávajúci vadu odmietol odstrániť alebo ju neodstránil v súlade s čl. 7.13 obchodných podmienok,

7.14.2. sa vada prejaví opakovane,

7.14.3. je vada podstatným porušením kúpnej zmluvy, alebo

7.14.4. je z vyhlásenia predávajúceho alebo z okolností zjavné, že vada nebude odstránená v primeranom čase alebo bez značných ťažkostí pre kupujúceho.

7.15. Ak je vada veci nevýznamná, kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy (v zmysle čl. 7.14 obchodných podmienok); má sa za to, že vada veci nie je nevýznamná. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po tom, čo dostane vec alebo čo mu kupujúci preukáže, že vec odoslal.

7.16. Vadu je možné vytknúť predávajúcemu, u ktorého vec bola kúpená. Ak je však na opravu určená iná osoba, ktorá je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližším, kupujúci vytkne vadu tomu, kto je určený na vykonanie opravy.

7.17. S výnimkou prípadov, keď je na vykonanie opravy určená iná osoba, je predávajúci povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkárni, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaných výrobkov alebo poskytovaných služieb, prípadne aj vo svojom sídle. Predávajúci je povinný kupujúcemu vydať pri uplatnení reklamácie písomné potvrdenie, v ktorom uvedie dátum, kedy kupujúci reklamáciu uplatnil, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje a kontaktné údaje kupujúceho na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené na vykonanie opravy.

7.18. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a kupujúci o tom musí byť informovaný najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Ak je predmetom záväzku poskytnutie digitálneho obsahu, vrátane digitálneho obsahu dodaného na hmotnom nosiči, alebo služby digitálneho obsahu, musí byť reklamácia vybavená v primeranom čase s prihliadnutím na povahu digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu a na účel, na ktorý ich kupujúci požadoval.

7.19. Po márnom uplynutí lehoty podľa čl. 7.18 obchodných podmienok môže kupujúci od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu.

7.20. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy, a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené na vykonanie opravy.

7.21. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru môže kupujúci konkrétne uplatniť najmä osobne na adrese SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika, telefonicky na čísle +420 737 049 489 alebo elektronickou poštou na skyman@skyman.cz.

7.22. Kto má právo z vadného plnenia, patrí mu aj náhrada nákladov účelne vynaložených pri uplatnení tohto práva. Ak však neuplatní kupujúci právo na náhradu do jedného mesiaca po uplynutí lehoty, v ktorej treba vytknúť vadu, súd právo neprizná, pokiaľ predávajúci namietne, že právo na náhradu nebolo uplatnené včas.

7.23. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady môže upraviť reklamačný poriadok predávajúceho.

7.24. Predávajúci či iná osoba môže kupujúcemu poskytnúť nad rámec jeho zákonných práv z chybného plnenia aj záruku za akosť.

8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN 8.1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.

8.2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1820 ods. 1 písm. n) občianskeho zákonníka.

8.3. Vybavovanie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej pošty. Sťažnosti je možné zasielať na elektronickú adresu predávajúceho. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho. Iné pravidlá vybavovania sťažností nie sú predávajúcim stanovené.

8.4. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánska 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs . Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.

8.5. Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánska 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21 mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

8.6. Kupujúci sa môže obrátiť so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním Občianskeho zákonníka a zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

8.7. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV 9.1. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu v zmysle článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov ao voľnom pohybe týchto údajov ao zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „ nariadenie GDPR “) súvisiace so spracovaním osobných údajov kupujúceho na účely plnenia kúpnej zmluvy, na účely rokovania o kúpnej zmluve a na účely plnenia verejnoprávnych povinností predávajúceho plní predávajúci prostredníctvom osobitného dokumentu.

10. ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ A UKLADANIE COOKIES 10.1. Kupujúci súhlasí v zmysle ustanovenia § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti ao zmene niektorých zákonov (zákon o niektorých službách informačnej spoločnosti), v znení neskorších predpisov, so zasielaním obchodných oznámení predávajúcim na elektronickú adresu či na telefónne číslo kupujúceho. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu v zmysle čl. 13 nariadenia GDPR súvisiace so spracovaním osobných údajov kupujúceho na účely zasielania obchodných oznámení plní predávajúci prostredníctvom osobitného dokumentu.

10.2. Svoje zákonné povinnosti súvisiace s prípadným ukladaním cookies na zariadení kupujúceho plní predávajúci prostredníctvom zvláštneho dokumentu.

11. DORUČOVANIE 11.1. Kupujúcemu môže byť doručované na elektronickú adresu kupujúceho.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA 12.1. Pokiaľ vzťah založený kúpnou zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi českým právom. Voľbou práva podľa predchádzajúcej vety nie je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť, a ktorá by sa v prípade neexistencie voľby práva inak použila podľa ustanovení článku 6 ods. 1 Nariadenia Európskeho spoločenstva parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I).

12.2. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

12.3. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

12.4. Prílohu obchodných podmienok tvorí vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

12.5. Kontaktné údaje predávajúceho: adresa sídla Hliníky 299, Kunštát, 679 72, adresa elektronickej pošty skyman@skyman.cz, telefón +420 737 049 489. Predávajúci neposkytuje iný prostriedok on-line komunikácie.

V Brne dňa 26.1. 2023

OZNÁMENIE O ODSTÚPENÍ OD KÚPNEJ ZMLUVY

Zákazník (odosielateľ)

Meno a priezvisko: _____

Bydlisko: _____

E-mail: _____

Telefón: _____

Predávajúci (adresát)

ARBOTEQ s.r.o.

IČ/ID: 034 04 447 | DIČ/VAT: CZ03404447

Hliníky 299, 679 72 Kunštát

E-mail: skyman@skyman.cz

Vec: Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Dobrý deň,

dňa ..... som s vami uzavrel/a kúpnu zmluvu prostredníctvom vášho internetového obchodu na tovar (služby) uvedený v objednávke č. .....

Týmto využívam svoje zákonné právo podľa § 1829 zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, a odstupujem od kúpnej zmluvy, ktorá sa týka tovaru (niektorých položiek) uvedeného v priloženom daňovom doklade (faktúre) č. .....

Tovar zasielam späť na adresu:

SKYMAN.CZ
Vinohradská 1322/78
VI PARK - box B7
618 00 Brno, Česká republika

Žiadam vás o zaslanie peňažných prostriedkov vo výške ..... a sumy ..... za poštovné na bankový účet č. .....

V ..... dňa .....

_____

vlastnoručný podpis

Prílohy: daňový doklad (faktúra), doklad o zaplatení poštovného

SK

TERMS AND CONDITIONS

EN

1. INTRODUCTORY PROVISIONS 1.1. These terms and conditions (hereinafter referred to as " terms and conditions ") of the trading company ARBOTEQ s.r.o., with registered office at Hlumy 299, 679 72 Kunštát, identification number: 03404447, registered in the commercial register kept at the Regional Court in Brno, section C, insert 84740 (hereinafter referred to as " the seller ") regulate, in accordance with the provisions of § 1751 paragraph 1 of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended (hereinafter referred to as the " Civil Code "), the mutual rights and obligations of the contracting parties arising in connection with or on the basis of the purchase contracts (hereinafter referred to as " purchase contract ") concluded between the seller and another natural person (hereinafter referred to as " buyer ") via the seller's online store. The online store is operated by the seller on a website located at the internet address www.skyman.cz (hereinafter referred to as the " website "), through the website interface (hereinafter referred to as the " store web interface ").

1.2. The terms and conditions do not apply to cases where the person who intends to purchase goods from the seller is a legal entity or a person who, when ordering goods, acts as part of his business activity or as part of his independent profession.

1.3. Provisions deviating from the terms and conditions can be negotiated in the purchase contract. Deviating provisions in the purchase contract take precedence over the provisions of the terms and conditions.

1.4. The terms and conditions are an integral part of the purchase contract. The purchase contract and terms and conditions are drawn up in the Czech language. The purchase contract can be concluded in the Czech language.

1.5. The wording of the terms and conditions may be changed or supplemented by the seller. This provision does not affect the rights and obligations arising during the effective period of the previous version of the terms and conditions.

2. USER ACCOUNT 2.1. Based on the buyer's registration on the website, the buyer can access its user interface. The buyer can order goods from his user interface (hereinafter referred to as " user account "). If the web interface of the store allows it, the buyer can also order goods without registration directly from the web interface of the store.

2.2. When registering on the website and when ordering goods, the buyer is obliged to enter all data correctly and truthfully. The buyer is obliged to update the data specified in the user account in case of any change. The data provided by the buyer in the user account and when ordering goods are considered correct by the seller.

2.3. Access to the user account is secured by a username and password. The buyer is obliged to maintain confidentiality regarding the information necessary to access his user account.

2.4. The buyer is not authorized to allow the use of the user account by third parties.

2.5. The seller can cancel the user account, especially if the buyer does not use his user account for more than 12 months, or if the buyer violates his obligations under the purchase contract (including the terms and conditions).

2.6. The buyer acknowledges that the user account may not be available continuously, especially with regard to the necessary maintenance of the seller's hardware and software equipment, or necessary maintenance of hardware and software equipment of third parties.

3. CONCLUSION OF THE PURCHASE AGREEMENT 3.1. All the presentation of goods placed in the web interface of the store is of an informative nature and the seller is not obliged to conclude a purchase contract regarding these goods. The provisions of Section 1732, paragraph 2 of the Civil Code shall not apply.

3.2. The web interface of the store contains information about the goods, including the prices of the individual goods and the costs for returning the goods, if these goods cannot by their nature be returned by the usual postal route. The prices of goods are listed including value added tax and all related fees. The prices of the goods remain valid for as long as they are displayed in the web interface of the store. The prices of goods are/are not adjusted to the person of the buyer based on automated decision making. This provision does not limit the seller's ability to conclude a purchase contract under individually agreed conditions.

3.3. The web interface of the store also contains information about the costs associated with packaging and delivery of the goods, and the method and time of delivery of the goods. The information on the costs associated with the packaging and delivery of the goods listed in the web interface of the store is valid only in cases where the goods are delivered within the territory of the Czech Republic. In the event that the seller offers free shipping, the buyer must pay the minimum total purchase price of the shipped goods in the amount specified in the store's web interface for the right to free shipping. In the event that the buyer partially withdraws from the purchase contract and the total purchase price of the goods for which the buyer did not withdraw from the contract does not reach the minimum amount required for the right to free transportation of the goods according to the previous sentence, the buyer's right to transport the goods expires free of charge and the buyer is obliged to pay the transport of the goods to the seller.

3.4. To order goods, the buyer fills out the order form in the web interface of the store. The order form mainly contains information about:

3.4.1. ordered goods (the ordered goods are "put" by the buyer into the electronic shopping cart of the store's web interface),

3.4.2. method of payment of the purchase price of the goods, information on the required method of delivery of the ordered goods and

3.4.3. information about the costs associated with the delivery of the goods (hereinafter referred to collectively as the " order ").

3.5. Before sending the order to the seller, the buyer is allowed to check and change the input data that the buyer has entered in the order, taking into account the possibility of the buyer to detect and correct errors that occurred when entering data into the order. The buyer sends the order to the seller by clicking on the "SEND - PAYABLE ORDER" button. The data listed in the order they are deemed correct by the seller. Immediately after receiving the order, the seller will confirm this receipt to the buyer by e-mail, to the buyer's e-mail address specified in the user account or in the order (hereinafter referred to as " buyer's e-mail address ").

3.6. The seller is always entitled, depending on the nature of the order (quantity of goods, purchase price, estimated shipping costs), to ask the buyer for additional confirmation of the order (for example, in writing or by phone).

3.7. The contractual relationship between the seller and the buyer is established by the delivery of the acceptance of the order (acceptance), which is sent by the seller to the buyer by e-mail, to the e-mail address of the buyer.

3.8. The buyer agrees to use remote means of communication when concluding the purchase contract. The costs incurred by the buyer when using means of communication at a distance in connection with the conclusion of the purchase contract (costs of Internet connection, costs of telephone calls) are paid by the buyer himself, and these costs do not differ from the basic rate.

4. PRICE OF GOODS AND TERMS OF PAYMENT 4.1. The buyer can pay the price of the goods and any costs associated with the delivery of the goods according to the purchase contract to the seller in the following ways:

- in cash at the seller's premises at SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika;
- in cash on delivery at the place specified by the buyer in the order;
- by non-cash transfer to the seller's account No. 2000662660/2010, maintained at Fio banka, as, in the case of payment in CZK; or to account No. 2300662662/2010, maintained at Fio banka, as, in the case of payment in EUR (hereinafter referred to as " seller's account ");
- cashless through the payment system;
- cashless by payment card;
- in cash or by credit card when collecting in person at the delivery desk.

4.2. Along with the purchase price, the buyer is also obliged to pay the seller the costs associated with the packaging and delivery of the goods in the agreed amount. Unless expressly stated otherwise, the purchase price also includes the costs associated with the delivery of the goods.

4.3. The seller does not require a deposit or other similar payment from the buyer. This does not affect the provisions of Article 4.6 of the Terms and Conditions regarding the obligation to pay the purchase price of the goods in advance.

4.4. In the case of payment in cash, cash on delivery or at the delivery desk, the purchase price is payable upon receipt of the goods. In the case of non-cash payment, the purchase price is due within 7 days from the conclusion of the purchase contract.

4.5. In the case of non-cash payment, the buyer is obliged to pay the purchase price of the goods together with the indication of the variable payment symbol. In the case of non-cash payment, the buyer's obligation to pay the purchase price is fulfilled when the relevant amount is credited to the seller's account.

4.6. The seller is entitled, especially if the buyer does not provide additional confirmation of the order (Article 3.6), to demand payment of the entire purchase price before sending the goods to the buyer. The provisions of § 2119, paragraph 1 of the Civil Code shall not apply.

4.7. Any discounts on the price of goods provided by the seller to the buyer cannot be combined with each other.

4.8. If it is customary in business dealings or if it is stipulated by generally binding legal regulations, the seller will issue a tax document - an invoice - to the buyer regarding payments made on the basis of the purchase contract. The seller is the payer of value added tax. Tax document – the seller issues the invoice to the buyer after payment of the price of the goods and sends it in electronic form to the buyer's e-mail address.

5. WITHDRAWAL FROM THE PURCHASE AGREEMENT 5.1. The buyer acknowledges that, according to the provisions of § 1837 of the Civil Code, it is not possible to withdraw from the purchase contract for the supply of:

5.1.1. goods manufactured according to the buyer's requirements or adapted to his personal needs,

5.1.2. perishable goods or goods with a short shelf life, as well as goods that, due to their nature, have been irreversibly mixed with other goods after delivery,

5.1.3. goods in a sealed package which, for reasons of health protection or hygiene reasons, are not suitable for return after the buyer has broken them, and

5.1.4. sound or video recording or computer program in a sealed package, if the buyer has infringed it.

5.1.5. goods that are not kept as a standard stock keeping unit (SKU). Each item what is non-standard SKU is not part of the online catalogue at all and it is listed and added to the customers purchase order at his special request. Or this product is part of the catalogue but it is not standard SKU - for each item like this is directly stated availability as "On order" or "On request". We order the product from the manufacturer at the customer's request.

5.2. If it is not a case mentioned in Article 5.1 of the terms and conditions or another case where it is not possible to withdraw from the purchase contract, the buyer has the right to withdraw from the purchase contract in accordance with § 1829, paragraph 1 and paragraph 2 of the Civil Code, namely within thirty (30) days from the day when the buyer or a third party designated by him other than the carrier transports the goods, or:

5.2.1. the last piece of goods, if the buyer orders several pieces of goods in one order, which are delivered separately,

5.2.2. the last item or part of a delivery of goods consisting of several items or parts, or

5.2.3. the first delivery of goods, if the contract stipulates regular delivery of goods for an agreed period.

5.3. Withdrawal from the purchase contract must be sent to the seller within the period specified in Article 5.2 of the terms and conditions. To withdraw from the purchase contract, the buyer can use the sample form provided by the seller, which forms an appendix to the terms and conditions. Withdrawal from the purchase contract can be sent by the buyer to, among other things, the address of the seller's place of business or the seller's e-mail address skyman@skyman.cz.

5.4. In case of withdrawal from the purchase contract, the purchase contract is canceled from the beginning. The buyer will send or hand over the goods back to the seller without undue delay, no later than fourteen (14) days after withdrawal from the contract, unless the seller has offered to collect the goods himself. The period according to the previous sentence is preserved if the buyer sends the goods before it expires. If the buyer withdraws from the purchase contract, the buyer bears the costs associated with returning the goods to the seller, even if the goods cannot be returned by the usual postal route due to their nature.

5.5. In the event of withdrawal from the purchase contract pursuant to Article 5.2 of the terms and conditions, the seller shall return the funds received from the buyer within fourteen (14) days of withdrawal from the purchase contract by the buyer, in the same manner as the seller received them from the buyer. The seller is also entitled to return the performance provided by the buyer when the goods are returned by the buyer or in another way, if the buyer agrees and no additional costs are incurred by the buyer. If the buyer withdraws from the purchase contract, the seller is not obliged to return the received funds to the buyer until the seller receives the goods or until the buyer proves to him that he has sent the goods back, whichever occurs first.

5.6. The seller is entitled to unilaterally offset the claim for payment of damage caused to the goods against the buyer's claim for a refund of the purchase price.

5.7. In cases where the buyer has the right to withdraw from the purchase contract in accordance with § 1829 paragraph 1 of the Civil Code, the seller is also entitled to withdraw from the purchase contract at any time, up until the time the goods are taken over by the buyer. In such a case, the seller will return the purchase price to the buyer without undue delay, without cash to the account designated by the buyer.

5.8. If a gift is provided to the buyer together with the goods, the gift contract between the seller and the buyer is concluded with the severance condition that if the buyer withdraws from the purchase contract, the gift contract regarding such a gift ceases to be effective and the buyer is obliged to return the goods to the seller together with gift given.

6. CARRIAGE AND DELIVERY OF GOODS 6.1. In the event that the mode of transport is contracted on the basis of a special request of the buyer, the buyer bears the risk and any additional costs associated with this mode of transport.

6.2. If, according to the purchase contract, the seller is obliged to deliver the goods to the place specified by the buyer in the order, the buyer is obliged to take over the goods upon delivery.

6.3. If, for reasons on the part of the buyer, it is necessary to deliver the goods repeatedly or in a different way than was specified in the order, the buyer is obliged to pay the costs associated with repeated delivery of the goods, or costs associated with another delivery method.

6.4. When taking over the goods from the transporter, the buyer is obliged to check the integrity of the packaging of the goods and, in the event of any defects, to notify the transporter immediately. In the event of a violation of the packaging indicating an unauthorized intrusion into the shipment, the buyer does not have to accept the shipment from the carrier. This does not affect the rights of the buyer from liability for product defects and other rights of the buyer resulting from generally binding legal regulations.

6.5. Additional rights and obligations of the parties during the transportation of goods may be regulated by the seller's special delivery conditions, if issued by the seller.

7. RIGHTS FROM DEFECTIVE PERFORMANCE 7.1. The rights and obligations of the contracting parties regarding rights from defective performance are governed by the relevant generally binding legal regulations (in particular the provisions of § 1914 to 1925, § 2099 to 2117 and § 2161 to 2174b of the Civil Code and Act No. 634/1992 Coll., on consumer protection, as amended).

7.2. If the object of the purchase is a tangible movable thing that is connected to digital content or a digital content service in such a way that it could not fulfill its functions without them (hereinafter referred to as " the thing with digital properties "), the provisions regarding liability for the seller's defects also apply to the provision of digital content or a digital content service, even if provided by a third party. This does not apply if it is obvious from the content of the purchase contract and from the nature of the matter that they are provided separately.

7.3. The seller guarantees to the buyer that the item has no defects upon receipt. In particular, the seller responds to the buyer that the item:

7.3.1. corresponds to the agreed description, type and quantity, as well as quality, functionality, compatibility, interoperability and other agreed characteristics,

7.3.2. is suitable for the purpose for which the buyer requires it and with which the seller agreed, and

7.3.3. is supplied with agreed accessories and instructions for use, including instructions for assembly or installation.

7.4. The seller responds to the buyer that, in addition to the agreed properties:

7.4.1. is the item suitable for the purpose for which the item of this type is usually used, also with regard to the rights of third parties, legal regulations, technical standards or codes of conduct of the given industry, if there are no technical standards,

7.4.2. the quantity, quality and other properties of the thing, including durability, functionality, compatibility and safety, correspond to the usual properties of things of the same kind that the buyer can reasonably expect, also with regard to public statements made by the seller or another person in the same contractual chain, in particular by advertising or labeling, unless the seller proves that he was not aware of it or that it was modified at the time of the conclusion of the purchase contract in at least a comparable way as it was done, or that it could not have influenced the purchase decision,

7.4.3. the item is delivered with accessories, including packaging, assembly instructions and other instructions for use that the buyer can reasonably expect, and

7.4.4. the item corresponds to the quality or design of the sample or template that the seller provided to the buyer before concluding the purchase contract.

7.5. The provisions of Article 7.4 of the terms and conditions shall not apply if the seller has separately notified the buyer before concluding the purchase contract that some property of the item is different and the buyer has expressly agreed to this at the time of concluding the purchase contract.

7.6. The seller is also liable to the buyer for a defect caused by incorrect assembly or installation, which was carried out by the seller or under his responsibility according to the purchase contract. This also applies if the assembly or installation was carried out by the buyer and the defect occurred due to a deficiency in the instructions provided for it by the seller or the provider of the digital content or digital content service, if it is a thing with digital properties.

7.7. If a defect becomes apparent within one year of receipt, it is considered that the item was already defective upon receipt, unless the nature of the item or the defect precludes this. This period does not run for the period during which the buyer cannot use the item, if he has justly complained about the defect.

7.8. If the subject of the purchase is a thing with digital properties, the seller will ensure that the agreed updates of digital content or digital content services are provided to the buyer. In addition to the agreed updates, the seller will ensure that the buyer will be provided with updates that are necessary for the thing to retain its properties after taking over in accordance with Article 7.3 and Article 7.4 of the terms and conditions, and that he will be notified of their availability

7.8.1. for a period of two years, if according to the purchase contract the digital content or the digital content service is to be provided continuously for a certain period of time, and if provision is agreed for a period longer than two years, for this entire period,

7.8.2. for as long as the buyer can reasonably expect if the digital content or digital content service is to be provided on a one-time basis under the purchase agreement; this is assessed according to the type and purpose of the thing, the nature of the digital content or the digital content service and taking into account the circumstances of the conclusion of the purchase contract and the nature of the obligation.

7.9. The provision of Article 7.8 of the terms and conditions does not apply if the seller has separately warned the buyer before concluding the purchase contract that updates will not be provided and the buyer has expressly agreed to this when concluding the purchase contract.

7.10. If the buyer did not perform the update in a reasonable time, he has no rights from a defect that arose only as a result of the failure to perform the update. This does not apply if the buyer was not notified of the update or the consequences of not performing it, or did not perform the update or performed it incorrectly due to a deficiency in the instructions. If, according to the purchase contract, the digital content or the digital content service is to be provided continuously for a certain period of time and if a defect manifests itself or occurs during the period according to Article 7.8.1 and Article 7.8.2 of the terms and conditions, it is considered , that the digital content or digital content service is provided defectively.

7.11. The buyer can complain about a defect that appears on the item within two years of receipt. If the subject of the purchase is a thing with digital properties and if, according to the purchase contract, the digital content or digital content service is to be provided continuously for a certain period of time, the buyer can complain about a defect that occurs or manifests itself within two years of receipt. If it is to be fulfilled for a period longer than two years, the buyer has the right from a defect that occurs or manifests itself during this time. If the buyer complains to the seller about a defect, the period for pointing out the defect in the item does not run for the period during which the buyer cannot use the item.

7.12. If the item has a defect, the buyer can request its removal. According to his choice, he can demand the delivery of a new item without a defect or the repair of the item, unless the chosen method of removing the defect is impossible or disproportionately expensive compared to the other; this is assessed in particular with regard to the significance of the defect, the value that the item would have without the defect, and whether the defect can be removed in a second way without significant difficulties for the buyer. The seller can refuse to remove the defect if it is impossible or disproportionately expensive, especially with regard to the importance of the defect and the value that the item would have without the defect.

7.13. The seller will remove the defect within a reasonable time after it is pointed out so that it does not cause significant difficulties for the buyer, taking into account the nature of the item and the purpose for which the buyer purchased the item. To remove the defect, the seller will take over the item at his own expense. If this requires the disassembly of an item, the assembly of which was carried out in accordance with the nature and purpose of the item before the defect became apparent, the seller will dismantle the defective item and install a repaired or new item, or cover the costs associated with it.

7.14. The buyer may request a reasonable discount or withdraw from the purchase contract if:

7.14.1. the seller refused to remove the defect or did not remove it in accordance with Article 7.13 of the terms and conditions,

7.14.2. the defect manifests itself repeatedly,

7.14.3. the defect is a material breach of the purchase contract, or

7.14.4. it is apparent from the seller's statement or from the circumstances that the defect will not be rectified within a reasonable time or without considerable difficulty for the buyer.

7.15. If the item's defect is insignificant, the buyer cannot withdraw from the purchase contract (in the sense of Article 7.14 of the terms and conditions); it is considered that the defect of the item is not insignificant. If the buyer withdraws from the purchase contract, the seller will return the purchase price to the buyer without undue delay after receiving the item or after the buyer proves to him that he has sent the item.

7.16. The defect can be blamed on the seller from whom the item was purchased. However, if another person is appointed to perform the repair, who is at the seller's place or at a place closer to the buyer, the buyer will point out the defect to the person appointed to carry out the repair.

7.17. With the exception of cases where another person is appointed to carry out the repair, the seller is obliged to accept the complaint in any establishment where the acceptance of the complaint is possible with regard to the range of products sold or services provided, or even at its headquarters. The seller is obliged to issue a written confirmation to the buyer when making a claim, in which he will state the date when the buyer made the claim, what it contains, what method of handling the claim the buyer requires and the buyer's contact details for the purpose of providing information on handling the claim. This obligation also applies to other persons designated to carry out the repair.

7.18. The complaint, including the removal of the defect, must be processed and the buyer must be informed about it no later than thirty (30) days from the date of the claim, unless the seller and the buyer agree on a longer period. If the subject of the obligation is the provision of digital content, including digital content delivered on a physical medium, or a digital content service, the complaint must be settled within a reasonable time, taking into account the nature of the digital content or digital content service and the purpose for which the buyer requested it.

7.19. After the expiration of the period according to Article 7.18 of the terms and conditions, the buyer can withdraw from the purchase contract or demand a reasonable discount.

7.20. The seller is obliged to issue to the buyer a confirmation of the date and method of settlement of the complaint, including confirmation of the repair and its duration, or a written justification for the rejection of the complaint. This obligation also applies to other persons designated to carry out the repair.

7.21. The buyer can specifically assert rights from liability for product defects in person at SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika, by phone at +420 737 049 489 or by e-mail at skyman@skyman.cz.

7.22. Whoever has a right from defective performance is also entitled to compensation for the costs purposefully incurred in exercising this right. However, if the buyer does not exercise the right to compensation within one month after the expiry of the period in which the defect must be pointed out, the court will not grant the right if the seller objects that the right to compensation was not exercised in time.

7.23. Additional rights and obligations of the parties related to the seller's liability for defects may be regulated by the seller's complaint procedure.

7.24. The seller or another person can also provide the buyer with a quality guarantee in addition to his legal rights from defective performance.

8. OTHER RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE CONTRACTING PARTIES 8.1. The buyer acquires ownership of the goods by paying the full purchase price of the goods.

8.2. In relation to the buyer, the seller is not bound by any codes of conduct in the sense of the provisions of § 1820 paragraph 1 letter n) of the Civil Code.

8.3. The seller handles consumer complaints via e-mail. Complaints can be sent to the seller's email address. The seller will send information about handling the buyer's complaint to the buyer's email address. Other rules for dealing with complaints are not set by the seller.

8.4. The out-of-court settlement of consumer disputes arising from the purchase contract is the responsibility of the Czech Trade Inspection, with registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, ID number: 000 20 869, internet address: https://adr.coi.cz/cs . The online dispute resolution platform located at http://ec.europa.eu/consumers/odr can be used to resolve disputes between the seller and the buyer from the purchase contract.

8.5. The European Consumer Center Czech Republic, with registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, internet address: http://www.evropskyspotrebitel.cz is the contact point according to Regulation (EU) No. 524/2013 of the European Parliament and of the Council of 21 of May 2013 on online consumer dispute resolution and amending Regulation (EC) No. 2006/2004 and Directive 2009/22/EC (Regulation on online consumer dispute resolution).

8.6. The buyer can file a complaint with a supervisory or state supervisory authority. The seller is authorized to sell goods on the basis of a trade license. The trade inspection is carried out by the relevant trade office within its jurisdiction. The Office for Personal Data Protection supervises the area of personal data protection. To a limited extent, the Czech Trade Inspection supervises, among other things, compliance with the Civil Code and Act No. 634/1992 Coll., on consumer protection, as amended.

8.7. The buyer hereby assumes the risk of a change in circumstances within the meaning of § 1765, paragraph 2 of the Civil Code.

9. PROTECTION OF PERSONAL DATA 9.1. Your obligation to provide information to the buyer in accordance with Article 13 of Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of natural persons in connection with the processing of personal data and on the free movement of such data and on the repeal of Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (hereinafter referred to as the " GDPR regulation ") related to the processing of the buyer's personal data for the purposes of fulfilling the purchase contract, for the purposes of negotiating the purchase contract and for the purposes of fulfilling the seller's public obligations, the seller fulfills them by means of a special document.

10. SENDING COMMERCIAL MESSAGES AND STORING COOKIES 10.1. The buyer agrees, in accordance with the provisions of § 7 paragraph 2 of Act No. 480/2004 Coll., on certain services of the information society and on the amendment of certain laws (the Act on certain services of the information society), as amended, to the sending of business communications by the seller to an electronic address or to the buyer's phone number. The seller fulfills its information obligation towards the buyer in accordance with Article 13 of the GDPR regulation related to the processing of the buyer's personal data for the purpose of sending business communications through a special document.

10.2. The seller fulfills its legal obligations related to the possible storage of cookies on the buyer's device by means of a special document.

11. DELIVERY 11.1. It can be delivered to the buyer's email address.

12. FINAL PROVISIONS 12.1. If the relationship established by the purchase contract contains an international (foreign) element, then the parties agree that the relationship is governed by Czech law. By choosing the law according to the previous sentence, the buyer, who is a consumer, is not deprived of the protection provided by the provisions of the legal order, from which it is not possible to deviate contractually, and which, in the absence of the choice of law, would otherwise be applied according to the provisions of Article 6, paragraph 1 of the Regulation of the European of the Parliament and the Council (EC) No. 593/2008 of 17 June 2008 on the law governing contractual obligations (Rome I).

12.2. If any provision of the terms and conditions is invalid or ineffective, or becomes so, the invalid provision will be replaced by a provision whose meaning is as close as possible to the invalid provision. The invalidity or ineffectiveness of one provision does not affect the validity of the other provisions.

12.3. The purchase contract, including the terms and conditions, is archived by the seller in electronic form and is not accessible.

12.4. The annex to the terms and conditions consists of a sample form for withdrawing from the purchase contract.

12.5. Contact details of the seller: headquarters address Hlumy 299, Kunštát, 679 72, e-mail address skyman@skyman.cz, telephone +420 737 049 489. The seller does not provide any other means of online communication.

In Brno, 26.1. 2023

NOTICE OF WITHDRAWAL FROM THE PURCHASE CONTRACT

Customer (sender)

Name and surname: _____

Address: _____

E-mail: _____

Telephone: _____

Seller (addressee)

ARBOTEQ s.r.o.

IČ/ID: 034 04 447 | DIČ/VAT: CZ03404447

Hliníky 299, 679 72 Kunštát

E-mail: skyman@skyman.cz

Subject: Withdrawal from the purchase contract

Dear Sir or Madam,

on ....., I concluded a purchase contract with you through your online store for the goods (services) listed in order No. .....

I hereby exercise my statutory right under Section 1829 of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, and withdraw from the purchase contract concerning the goods (or certain items) listed in the attached tax document (invoice) No. .....

I am returning the goods to the following address:

SKYMAN.CZ
Vinohradská 1322/78
VI PARK - box B7
618 00 Brno, Czech Republic

Please refund the amount of ..... and the postage amount of ..... to bank account No. .....

Place ..... Date .....

_____

handwritten signature

Attachments: tax document (invoice), proof of postage payment

EN

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DE

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „Geschäftsbedingungen“) der Handelsgesellschaft ARBOTEQ s.r.o., mit Sitz in Hliníky 299, 679 72 Kunštát, Identifikationsnummer: 03404447, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht in Brünn, Abteilung C, Einlage 84740 (im Folgenden „Verkäufer“), regeln gemäß § 1751 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, in der jeweils geltenden Fassung (im Folgenden „Bürgerliches Gesetzbuch“), die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, die im Zusammenhang mit oder auf Grundlage von Kaufverträgen (im Folgenden „Kaufvertrag“) entstehen, die zwischen dem Verkäufer und einer anderen natürlichen Person (im Folgenden „Käufer“) über den Online-Shop des Verkäufers geschlossen werden. Der Online-Shop wird vom Verkäufer auf der unter der Internetadresse www.skyman.cz befindlichen Website (im Folgenden „Website“) über die Benutzeroberfläche der Website (im Folgenden „Weboberfläche des Shops“) betrieben.

1.2. Die Geschäftsbedingungen gelten nicht für Fälle, in denen die Person, die Waren vom Verkäufer erwerben möchte, eine juristische Person ist oder eine Person, die bei der Bestellung der Waren im Rahmen ihrer unternehmerischen Tätigkeit oder im Rahmen der selbständigen Berufsausübung handelt.

1.3. Von den Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen können im Kaufvertrag vereinbart werden. Abweichende Vereinbarungen im Kaufvertrag haben Vorrang vor den Bestimmungen der Geschäftsbedingungen.

1.4. Die Bestimmungen der Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Kaufvertrags. Der Kaufvertrag und die Geschäftsbedingungen werden in tschechischer Sprache erstellt. Der Kaufvertrag kann in tschechischer Sprache abgeschlossen werden.

1.5. Der Verkäufer kann den Wortlaut der Geschäftsbedingungen ändern oder ergänzen. Durch diese Bestimmung werden die während der Geltungsdauer der vorherigen Fassung der Geschäftsbedingungen entstandenen Rechte und Pflichten nicht berührt.

2. BENUTZERKONTO 2.1. Aufgrund der Registrierung des Käufers auf der Website kann der Käufer auf seine Benutzeroberfläche zugreifen. Über seine Benutzeroberfläche kann der Käufer Waren bestellen (im Folgenden „Benutzerkonto“). Sofern die Weboberfläche des Shops dies ermöglicht, kann der Käufer Waren auch ohne Registrierung direkt über die Weboberfläche des Shops bestellen.

2.2. Bei der Registrierung auf der Website und bei der Bestellung von Waren ist der Käufer verpflichtet, alle Angaben richtig und wahrheitsgemäß zu machen. Die im Benutzerkonto angegebenen Daten hat der Käufer bei jeder Änderung zu aktualisieren. Die vom Käufer im Benutzerkonto und bei der Bestellung von Waren angegebenen Daten werden vom Verkäufer als richtig erachtet.

2.3. Der Zugang zum Benutzerkonto ist durch Benutzername und Passwort geschützt. Der Käufer ist verpflichtet, über die für den Zugang zu seinem Benutzerkonto erforderlichen Informationen Stillschweigen zu bewahren.

2.4. Der Käufer ist nicht berechtigt, Dritten die Nutzung des Benutzerkontos zu gestatten.

2.5. Der Verkäufer kann das Benutzerkonto insbesondere dann löschen, wenn der Käufer sein Benutzerkonto länger als 12 Monate nicht nutzt oder wenn der Käufer seine Pflichten aus dem Kaufvertrag (einschließlich der Geschäftsbedingungen) verletzt.

2.6. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass das Benutzerkonto insbesondere aufgrund der notwendigen Wartung der Hard- und Software des Verkäufers bzw. der notwendigen Wartung der Hard- und Software Dritter nicht ständig verfügbar sein muss.

3. ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGS 3.1. Die gesamte Präsentation der Waren in der Weboberfläche des Shops dient ausschließlich Informationszwecken, und der Verkäufer ist nicht verpflichtet, einen Kaufvertrag über diese Waren abzuschließen. Die Bestimmungen des § 1732 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches finden keine Anwendung.

3.2. Die Weboberfläche des Shops enthält Informationen über die Waren, einschließlich der Preise der einzelnen Waren und der Kosten für die Rücksendung der Waren, sofern diese ihrer Beschaffenheit nach nicht auf dem üblichen Postweg zurückgesandt werden können. Die Warenpreise verstehen sich einschließlich Mehrwertsteuer und aller damit verbundenen Gebühren. Die Warenpreise bleiben für die Dauer gültig, in der sie in der Weboberfläche des Shops angezeigt werden. Die Warenpreise werden/werden nicht anhand einer automatisierten Entscheidungsfindung an die Person des Käufers angepasst. Diese Bestimmung beschränkt nicht die Möglichkeit des Verkäufers, einen Kaufvertrag zu individuell vereinbarten Bedingungen abzuschließen.

3.3. Die Weboberfläche des Shops enthält ferner Informationen über die mit der Verpackung und Lieferung der Waren verbundenen Kosten sowie über die Art und den Zeitpunkt der Lieferung der Waren. Die Angaben zu den mit Verpackung und Lieferung verbundenen Kosten, die in der Weboberfläche des Shops angegeben sind, gelten nur für Fälle, in denen die Waren innerhalb des Hoheitsgebiets der Tschechischen Republik geliefert werden. Sofern der Verkäufer einen kostenlosen Versand anbietet, setzt das Recht des Käufers auf kostenlosen Versand die Zahlung eines in der Weboberfläche des Shops festgelegten Mindestgesamtpreises der versandten Waren voraus. Tritt der Käufer teilweise vom Kaufvertrag zurück und erreicht der Gesamtkaufpreis der Waren, hinsichtlich derer der Käufer nicht vom Vertrag zurückgetreten ist, nicht den für das Recht auf kostenlosen Versand erforderlichen Mindestbetrag, erlischt das Recht des Käufers auf kostenlosen Versand und der Käufer ist verpflichtet, die Kosten des Transports der Waren zum Verkäufer zu tragen.

3.4. Zur Bestellung von Waren füllt der Käufer das Bestellformular in der Weboberfläche des Shops aus. Das Bestellformular enthält insbesondere Angaben über:

3.4.1. die bestellten Waren (die bestellten Waren werden vom Käufer in den elektronischen Warenkorb der Weboberfläche des Shops „gelegt"),

3.4.2. die Art der Zahlung des Kaufpreises der Waren, Angaben zur gewünschten Art der Lieferung der bestellten Waren und

3.4.3. die mit der Lieferung der Waren verbundenen Kosten (im Folgenden zusammenfassend „Bestellung").

3.5. Vor dem Absenden der Bestellung an den Verkäufer kann der Käufer die von ihm in die Bestellung eingegebenen Daten überprüfen und ändern, auch um Eingabefehler erkennen und korrigieren zu können. Der Käufer sendet die Bestellung an den Verkäufer durch Anklicken der Schaltfläche „ABSENDEN – ZAHLUNGSPFLICHTIGE BESTELLUNG". Die in der Bestellung angegebenen Daten werden vom Verkäufer als richtig erachtet. Unmittelbar nach Eingang der Bestellung bestätigt der Verkäufer dem Käufer den Eingang per E-Mail an die im Benutzerkonto oder in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse des Käufers (im Folgenden „E-Mail-Adresse des Käufers").

3.6. Der Verkäufer ist stets berechtigt, den Käufer abhängig von der Art der Bestellung (Menge der Waren, Höhe des Kaufpreises, voraussichtliche Versandkosten) um eine zusätzliche Bestätigung der Bestellung (z. B. schriftlich oder telefonisch) zu bitten.

3.7. Das Vertragsverhältnis zwischen Verkäufer und Käufer entsteht durch Zugang der Annahme der Bestellung (Akzeptanz), die der Verkäufer dem Käufer per E-Mail an dessen E-Mail-Adresse sendet.

3.8. Der Käufer erklärt sich mit der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln beim Abschluss des Kaufvertrags einverstanden. Die dem Käufer bei der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrags entstehenden Kosten (Kosten der Internetverbindung, Kosten von Telefongesprächen) trägt der Käufer selbst; diese Kosten weichen nicht vom Grundtarif ab.

4. PREIS DER WAREN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN 4.1. Der Käufer kann den Preis der Waren und etwaige mit der Lieferung der Waren verbundene Kosten gemäß dem Kaufvertrag auf folgende Weise an den Verkäufer zahlen:

• bar in der Betriebsstätte des Verkäufers unter SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika;

• per Nachnahme an dem vom Käufer in der Bestellung angegebenen Ort;

• bargeldlos durch Überweisung auf das beim Fio banka geführte Konto Nr. 2000662660/2010 im Falle der Zahlung in CZK bzw. auf das beim Fio banka geführte Konto Nr. 2300662662/2010 im Falle der Zahlung in EUR (im Folgenden „Konto des Verkäufers");

• bargeldlos über das Zahlungssystem;

• bargeldlos per Zahlungskarte;

• bar oder per Zahlungskarte bei persönlicher Abholung an der Ausgabestelle.

4.2. Zusammen mit dem Kaufpreis ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer die Kosten für Verpackung und Lieferung der Waren in der vereinbarten Höhe zu zahlen. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, umfasst der Kaufpreis auch die mit der Lieferung der Waren verbundenen Kosten.

4.3. Der Verkäufer verlangt vom Käufer keine Anzahlung oder sonstige ähnliche Zahlung. Die Bestimmungen von Artikel 4.6 der Geschäftsbedingungen über die Verpflichtung zur Vorauszahlung des Kaufpreises der Waren bleiben hiervon unberührt.

4.4. Bei Barzahlung, Nachnahme oder Zahlung an der Ausgabestelle ist der Kaufpreis bei Erhalt der Ware fällig. Bei bargeldloser Zahlung ist der Kaufpreis innerhalb von 7 Tagen nach Abschluss des Kaufvertrags fällig.

4.5. Bei bargeldloser Zahlung ist der Käufer verpflichtet, den Kaufpreis der Waren unter Angabe des variablen Zahlungssymbols zu zahlen. Bei bargeldloser Zahlung ist die Zahlungsverpflichtung des Käufers erfüllt, sobald der entsprechende Betrag dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wurde.

4.6. Der Verkäufer ist insbesondere dann, wenn der Käufer keine zusätzliche Bestätigung der Bestellung (Artikel 3.6) abgibt, berechtigt, die Zahlung des gesamten Kaufpreises vor dem Versand der Waren an den Käufer zu verlangen. Die Bestimmungen des § 2119 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches finden keine Anwendung.

4.7. Vom Verkäufer dem Käufer gewährte Rabatte auf den Warenpreis können nicht miteinander kombiniert werden.

4.8. Sofern dies im Geschäftsverkehr üblich ist oder durch allgemein verbindliche Rechtsvorschriften vorgeschrieben wird, stellt der Verkäufer dem Käufer für die auf Grundlage des Kaufvertrags geleisteten Zahlungen einen Steuerbeleg – eine Rechnung – aus. Der Verkäufer ist Mehrwertsteuerzahler. Den Steuerbeleg – die Rechnung – stellt der Verkäufer dem Käufer nach Zahlung des Warenpreises aus und sendet ihn in elektronischer Form an die E-Mail-Adresse des Käufers.

5. WIDERRUF VOM KAUFVERTRAG 5.1. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass gemäß § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuches ein Widerruf vom Kaufvertrag unter anderem bei der Lieferung folgender Waren nicht möglich ist:

5.1.1. Waren, die nach den Anforderungen des Käufers hergestellt oder an seine persönlichen Bedürfnisse angepasst wurden,

5.1.2. Waren, die schnell verderblich sind oder eine kurze Haltbarkeit haben, sowie Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit unwiderruflich mit anderen Waren vermischt wurden,

5.1.3. Waren in einer versiegelten Verpackung, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, nachdem der Käufer die Verpackung geöffnet hat, und

5.1.4. Ton- oder Bildaufzeichnungen oder Computerprogramme in einer versiegelten Verpackung, wenn der Käufer die Versiegelung verletzt hat.

5.1.5. Waren, die nicht als Standard-Lagerartikel (SKU) geführt werden. Solche Waren sind entweder überhaupt nicht im Online-Katalog enthalten und werden auf Wunsch des Kunden in den Katalog aufgenommen und der Bestellung hinzugefügt, oder sie sind Bestandteil des Katalogs, werden jedoch mit der Verfügbarkeit „Auf Bestellung“ oder „Auf Anfrage“ angegeben. Diese Waren bestellen wir auf Wunsch des Kunden beim Hersteller.

5.2. Sofern es sich nicht um einen in Artikel 5.1 der Geschäftsbedingungen genannten Fall oder um einen anderen Fall handelt, in dem ein Widerruf vom Kaufvertrag nicht möglich ist, hat der Käufer gemäß § 1829 Abs. 1 und Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches das Recht, innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren übernommen hat, vom Kaufvertrag zurückzutreten, oder ab dem Tag der Übernahme:

5.2.1. des letzten Stücks der Ware, wenn der Käufer in einer Bestellung mehrere Stücke bestellt, die getrennt geliefert werden,

5.2.2. des letzten Artikels oder Teils einer Lieferung von Waren, die aus mehreren Artikeln oder Teilen besteht, oder

5.2.3. der ersten Lieferung der Waren, wenn im Vertrag eine regelmäßige Lieferung der Waren für einen vereinbarten Zeitraum vorgesehen ist.

5.3. Der Widerruf vom Kaufvertrag muss dem Verkäufer innerhalb der in Artikel 5.2 der Geschäftsbedingungen genannten Frist zugesandt werden. Für den Widerruf kann der Käufer das vom Verkäufer bereitgestellte Musterformular verwenden, das einen Anhang der Geschäftsbedingungen bildet. Der Widerruf kann vom Käufer unter anderem an die Geschäftsadresse des Verkäufers oder an die E-Mail-Adresse skyman@skyman.cz gesendet werden.

5.4. Im Falle des Widerrufs vom Kaufvertrag wird der Kaufvertrag von Anfang an aufgehoben. Der Käufer sendet oder übergibt die Waren unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Widerruf des Vertrags, an den Verkäufer zurück, sofern der Verkäufer nicht angeboten hat, die Waren selbst abzuholen. Die Frist nach dem vorstehenden Satz ist gewahrt, wenn der Käufer die Waren vor ihrem Ablauf absendet. Im Falle des Widerrufs trägt der Käufer die mit der Rücksendung der Waren an den Verkäufer verbundenen Kosten, auch wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem üblichen Postweg zurückgesandt werden können.

5.5. Im Falle des Widerrufs vom Kaufvertrag gemäß Artikel 5.2 der Geschäftsbedingungen erstattet der Verkäufer die vom Käufer erhaltenen Gelder innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Widerruf des Käufers auf dieselbe Weise zurück, auf die der Verkäufer sie vom Käufer erhalten hat. Der Verkäufer ist auch berechtigt, die vom Käufer erbrachte Leistung bei Rückgabe der Waren durch den Käufer oder auf andere Weise zurückzugeben, sofern der Käufer damit einverstanden ist und ihm dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen. Im Falle des Widerrufs ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die erhaltenen Gelder zurückzuerstatten, bevor er die Waren erhält oder der Käufer nachweist, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, was früher eintritt.

5.6. Der Verkäufer ist berechtigt, den Anspruch auf Ersatz des an den Waren verursachten Schadens einseitig gegen den Anspruch des Käufers auf Rückerstattung des Kaufpreises aufzurechnen.

5.7. In Fällen, in denen der Käufer gemäß § 1829 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches zum Widerruf berechtigt ist, ist auch der Verkäufer berechtigt, bis zur Übernahme der Waren durch den Käufer jederzeit vom Kaufvertrag zurückzutreten. In einem solchen Fall erstattet der Verkäufer dem Käufer den Kaufpreis unverzüglich bargeldlos auf das vom Käufer angegebene Konto.

5.8. Wird dem Käufer zusammen mit den Waren ein Geschenk gewährt, wird zwischen Verkäufer und Käufer ein Schenkungsvertrag unter der auflösenden Bedingung geschlossen, dass bei einem Widerruf des Käufers vom Kaufvertrag der Schenkungsvertrag über ein solches Geschenk seine Wirksamkeit verliert und der Käufer verpflichtet ist, das Geschenk zusammen mit den Waren an den Verkäufer zurückzugeben.

6. TRANSPORT UND LIEFERUNG DER WAREN 6.1. Wird die Transportart aufgrund eines besonderen Wunsches des Käufers vereinbart, trägt der Käufer das Risiko und alle zusätzlichen Kosten, die mit dieser Transportart verbunden sind.

6.2. Ist der Verkäufer gemäß Kaufvertrag verpflichtet, die Waren an den vom Käufer in der Bestellung angegebenen Ort zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, die Waren bei Lieferung zu übernehmen.

6.3. Ist es aus Gründen auf Seiten des Käufers erforderlich, die Waren wiederholt oder auf eine andere als in der Bestellung angegebene Weise zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, die mit der wiederholten Lieferung der Waren verbundenen Kosten bzw. die Kosten einer anderen Lieferart zu tragen.

6.4. Bei der Übernahme der Waren vom Beförderer ist der Käufer verpflichtet, die Unversehrtheit der Verpackung der Waren zu überprüfen und den Beförderer bei festgestellten Mängeln unverzüglich zu informieren. Bei einer Beschädigung der Verpackung, die auf einen unbefugten Eingriff in die Sendung schließen lässt, muss der Käufer die Sendung vom Beförderer nicht annehmen. Die Rechte des Käufers aus der Haftung für Produktmängel und sonstige Rechte des Käufers aus allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften bleiben hiervon unberührt.

6.5. Weitere Rechte und Pflichten der Parteien während des Transports der Waren können durch die besonderen Lieferbedingungen des Verkäufers geregelt werden, sofern diese vom Verkäufer herausgegeben wurden.

7. RECHTE AUS MANGELHAFTER LEISTUNG 7.1. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien hinsichtlich der Rechte aus mangelhafter Leistung richten sich nach den einschlägigen allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften (insbesondere nach den Bestimmungen der §§ 1914 bis 1925, §§ 2099 bis 2117 und §§ 2161 bis 2174b des Bürgerlichen Gesetzbuches und dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz in der jeweils geltenden Fassung).

7.2. Ist Gegenstand des Kaufs eine körperliche bewegliche Sache, die mit digitalen Inhalten oder einem digitalen Inhaltsdienst derart verbunden ist, dass sie ohne diese ihre Funktionen nicht erfüllen könnte (im Folgenden „Sache mit digitalen Eigenschaften“), gelten die Bestimmungen über die Haftung des Verkäufers für Mängel auch für die Bereitstellung digitaler Inhalte oder eines digitalen Inhaltsdienstes, selbst wenn diese von einem Dritten bereitgestellt werden. Dies gilt nicht, wenn sich aus dem Inhalt des Kaufvertrags und aus der Beschaffenheit der Sache offensichtlich ergibt, dass sie getrennt bereitgestellt werden.

7.3. Der Verkäufer gewährleistet dem Käufer, dass die Sache bei Übernahme frei von Mängeln ist. Insbesondere gewährleistet der Verkäufer dem Käufer, dass die Sache:

7.3.1. der vereinbarten Beschreibung, Art und Menge sowie der vereinbarten Qualität, Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und sonstigen vereinbarten Eigenschaften entspricht,

7.3.2. für den Zweck geeignet ist, für den der Käufer sie verlangt und dem der Verkäufer zugestimmt hat, und

7.3.3. mit dem vereinbarten Zubehör und der Gebrauchsanweisung einschließlich Montage- oder Installationsanleitung geliefert wird.

7.4. Der Verkäufer gewährleistet dem Käufer, dass die Sache zusätzlich zu den vereinbarten Eigenschaften:

7.4.1. für den Zweck geeignet ist, für den Sachen dieser Art üblicherweise verwendet werden, auch unter Berücksichtigung der Rechte Dritter, der gesetzlichen Vorschriften, technischen Normen oder Verhaltenskodizes der betreffenden Branche, sofern keine technischen Normen bestehen,

7.4.2. Menge, Qualität und sonstige Eigenschaften der Sache, einschließlich Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit, den üblichen Eigenschaften von Sachen derselben Art entsprechen, die der Käufer vernünftigerweise erwarten kann, auch unter Berücksichtigung öffentlicher Äußerungen des Verkäufers oder einer anderen Person in derselben Vertragskette, insbesondere durch Werbung oder Kennzeichnung, es sei denn, der Verkäufer weist nach, dass er davon keine Kenntnis hatte, dass die Äußerung zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags in zumindest vergleichbarer Weise geändert wurde oder dass sie die Kaufentscheidung nicht beeinflussen konnte,

7.4.3. mit Zubehör, einschließlich Verpackung, Montageanleitung und sonstigen Gebrauchsanweisungen geliefert wird, die der Käufer vernünftigerweise erwarten kann, und

7.4.4. der Qualität oder Ausführung des Musters oder der Vorlage entspricht, die der Verkäufer dem Käufer vor Abschluss des Kaufvertrags zur Verfügung gestellt hat.

7.5. Die Bestimmungen von Artikel 7.4 der Geschäftsbedingungen gelten nicht, wenn der Verkäufer den Käufer vor Abschluss des Kaufvertrags gesondert darauf hingewiesen hat, dass eine bestimmte Eigenschaft der Sache abweicht, und der Käufer dem beim Abschluss des Kaufvertrags ausdrücklich zugestimmt hat.

7.6. Der Verkäufer haftet dem Käufer auch für einen Mangel, der durch eine fehlerhafte Montage oder Installation verursacht wurde, die vom Verkäufer oder unter dessen Verantwortung gemäß dem Kaufvertrag durchgeführt wurde. Dies gilt auch, wenn die Montage oder Installation vom Käufer durchgeführt wurde und der Mangel auf einen Mangel der vom Verkäufer oder Anbieter der digitalen Inhalte bzw. des digitalen Inhaltsdienstes bereitgestellten Anleitung zurückzuführen ist, sofern es sich um eine Sache mit digitalen Eigenschaften handelt.

7.7. Wird ein Mangel innerhalb eines Jahres nach Erhalt der Sache offenbar, wird vermutet, dass die Sache bereits bei Erhalt mangelhaft war, es sei denn, die Beschaffenheit der Sache oder des Mangels schließt dies aus. Diese Frist läuft nicht während des Zeitraums, in dem der Käufer die Sache nicht nutzen kann, sofern er den Mangel berechtigt geltend gemacht hat.

7.8. Ist Gegenstand des Kaufs eine Sache mit digitalen Eigenschaften, stellt der Verkäufer sicher, dass dem Käufer die vereinbarten Aktualisierungen der digitalen Inhalte oder digitalen Inhaltsdienste bereitgestellt werden. Zusätzlich zu den vereinbarten Aktualisierungen stellt der Verkäufer sicher, dass dem Käufer Aktualisierungen bereitgestellt werden, die erforderlich sind, damit die Sache ihre Eigenschaften nach der Übernahme gemäß Artikel 7.3 und Artikel 7.4 der Geschäftsbedingungen behält, und informiert ihn über deren Verfügbarkeit.

7.8.1. für einen Zeitraum von zwei Jahren, wenn der digitale Inhalt oder der digitale Inhaltsdienst gemäß Kaufvertrag über einen bestimmten Zeitraum hinweg fortlaufend bereitgestellt werden soll; ist eine Bereitstellung für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vereinbart, für den gesamten Zeitraum,

7.8.2. solange, wie der Käufer dies vernünftigerweise erwarten kann, wenn der digitale Inhalt oder der digitale Inhaltsdienst gemäß Kaufvertrag einmalig bereitgestellt werden soll; dies wird anhand der Art und des Zwecks der Sache, der Art des digitalen Inhalts oder digitalen Inhaltsdienstes sowie unter Berücksichtigung der Umstände des Abschlusses des Kaufvertrags und der Art der Verpflichtung beurteilt.

7.9. Die Bestimmung von Artikel 7.8 der Geschäftsbedingungen gilt nicht, wenn der Verkäufer den Käufer vor Abschluss des Kaufvertrags gesondert darauf hingewiesen hat, dass keine Aktualisierungen bereitgestellt werden, und der Käufer dem beim Abschluss des Kaufvertrags ausdrücklich zugestimmt hat.

7.10. Hat der Käufer die Aktualisierung nicht innerhalb einer angemessenen Frist durchgeführt, stehen ihm keine Rechte wegen eines Mangels zu, der ausschließlich infolge der unterlassenen Aktualisierung entstanden ist. Dies gilt nicht, wenn der Käufer nicht über die Aktualisierung oder die Folgen ihrer Nichtdurchführung informiert wurde oder die Aktualisierung aufgrund eines Mangels der Anleitung nicht oder fehlerhaft durchgeführt hat. Ist der digitale Inhalt oder der digitale Inhaltsdienst gemäß Kaufvertrag über einen bestimmten Zeitraum hinweg fortlaufend bereitzustellen und tritt während des in Artikel 7.8.1 und 7.8.2 der Geschäftsbedingungen genannten Zeitraums ein Mangel auf oder wird ein solcher offenbar, gilt der digitale Inhalt bzw. der digitale Inhaltsdienst als mangelhaft bereitgestellt.

7.11. Der Käufer kann einen Mangel, der innerhalb von zwei Jahren nach Erhalt der Sache auftritt, geltend machen. Ist Gegenstand des Kaufs eine Sache mit digitalen Eigenschaften und soll der digitale Inhalt oder der digitale Inhaltsdienst gemäß Kaufvertrag über einen bestimmten Zeitraum hinweg fortlaufend bereitgestellt werden, kann der Käufer einen Mangel geltend machen, der innerhalb von zwei Jahren nach Erhalt auftritt oder offenbar wird. Ist die Bereitstellung für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vorgesehen, hat der Käufer das Recht wegen eines Mangels, der während dieses Zeitraums auftritt oder offenbar wird. Macht der Käufer gegenüber dem Verkäufer einen Mangel geltend, läuft die Frist zur Geltendmachung des Mangels während des Zeitraums nicht, in dem der Käufer die Sache nicht nutzen kann.

7.12. Weist die Sache einen Mangel auf, kann der Käufer dessen Beseitigung verlangen. Nach seiner Wahl kann er die Lieferung einer neuen mangelfreien Sache oder die Reparatur der Sache verlangen, es sei denn, die gewählte Art der Mangelbeseitigung ist unmöglich oder im Vergleich zur anderen unverhältnismäßig teuer; dies wird insbesondere unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels, des Wertes, den die Sache ohne den Mangel hätte, und der Frage beurteilt, ob der Mangel auf andere Weise ohne erhebliche Schwierigkeiten für den Käufer beseitigt werden kann. Der Verkäufer kann die Mangelbeseitigung verweigern, wenn sie unmöglich oder unverhältnismäßig teuer ist, insbesondere im Hinblick auf die Bedeutung des Mangels und den Wert, den die Sache ohne den Mangel hätte.

7.13. Der Verkäufer beseitigt den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist nach seiner Geltendmachung, so dass dem Käufer dadurch keine erheblichen Schwierigkeiten entstehen, wobei die Art der Sache und der Zweck, für den der Käufer die Sache erworben hat, zu berücksichtigen sind. Zur Beseitigung des Mangels übernimmt der Verkäufer die Sache auf eigene Kosten. Erfordert dies die Demontage einer Sache, deren Montage vor Offenbarwerden des Mangels entsprechend ihrer Beschaffenheit und ihrem Zweck durchgeführt wurde, demontiert der Verkäufer die mangelhafte Sache und montiert eine reparierte oder neue Sache oder übernimmt die damit verbundenen Kosten.

7.14. Der Käufer kann eine angemessene Minderung verlangen oder vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn:

7.14.1. der Verkäufer die Beseitigung des Mangels verweigert oder ihn nicht gemäß Artikel 7.13 der Geschäftsbedingungen beseitigt hat,

7.14.2. der Mangel wiederholt auftritt,

7.14.3. der Mangel eine wesentliche Verletzung des Kaufvertrags darstellt, oder

7.14.4. sich aus der Erklärung des Verkäufers oder aus den Umständen ergibt, dass der Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Schwierigkeiten für den Käufer beseitigt werden kann.

7.15. Ist der Mangel der Sache unerheblich, kann der Käufer nicht vom Kaufvertrag zurücktreten (im Sinne von Artikel 7.14 der Geschäftsbedingungen); es wird vermutet, dass der Mangel der Sache nicht unerheblich ist. Tritt der Käufer vom Kaufvertrag zurück, erstattet der Verkäufer den Kaufpreis unverzüglich nach Erhalt der Sache oder nachdem der Käufer nachgewiesen hat, dass er die Sache abgesandt hat.

7.16. Der Mangel kann bei dem Verkäufer geltend gemacht werden, bei dem die Sache gekauft wurde. Ist jedoch eine andere Person mit der Durchführung der Reparatur beauftragt, die sich am Sitz des Verkäufers oder an einem für den Käufer näher gelegenen Ort befindet, macht der Käufer den Mangel bei der mit der Reparatur beauftragten Person geltend.

7.17. Mit Ausnahme der Fälle, in denen eine andere Person mit der Durchführung der Reparatur beauftragt ist, ist der Verkäufer verpflichtet, die Reklamation in jeder Betriebsstätte anzunehmen, in der dies im Hinblick auf das Sortiment der verkauften Produkte oder erbrachten Dienstleistungen möglich ist, gegebenenfalls auch an seinem Sitz. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer bei der Geltendmachung der Reklamation eine schriftliche Bestätigung auszustellen, in der das Datum der Reklamation, ihr Inhalt, die vom Käufer verlangte Art der Erledigung und die Kontaktdaten des Käufers zum Zweck der Information über die Erledigung der Reklamation angegeben sind. Diese Verpflichtung gilt auch für andere mit der Reparatur beauftragte Personen.

7.18. Die Reklamation einschließlich der Mangelbeseitigung muss erledigt und der Käufer darüber spätestens innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Tag der Reklamation informiert werden, sofern der Verkäufer und der Käufer keine längere Frist vereinbaren. Ist Gegenstand der Verpflichtung die Bereitstellung digitaler Inhalte, einschließlich digitaler Inhalte auf einem körperlichen Datenträger, oder eines digitalen Inhaltsdienstes, muss die Reklamation innerhalb einer angemessenen Frist erledigt werden, wobei die Art des digitalen Inhalts bzw. digitalen Inhaltsdienstes und der Zweck, für den der Käufer ihn verlangt hat, zu berücksichtigen sind.

7.19. Nach erfolglosem Ablauf der Frist gemäß Artikel 7.18 der Geschäftsbedingungen kann der Käufer vom Kaufvertrag zurücktreten oder eine angemessene Minderung verlangen.

7.20. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer eine Bestätigung über das Datum und die Art der Erledigung der Reklamation auszustellen, einschließlich einer Bestätigung der Reparatur und ihrer Dauer oder einer schriftlichen Begründung für die Ablehnung der Reklamation. Diese Verpflichtung gilt auch für andere mit der Reparatur beauftragte Personen.

7.21. Der Käufer kann seine Rechte aus der Haftung für Produktmängel persönlich bei SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika, telefonisch unter +420 737 049 489 oder per E-Mail an skyman@sky

7.22. Wer ein Recht aus mangelhafter Leistung hat, hat auch Anspruch auf Ersatz der zweckmäßig aufgewendeten Kosten zur Ausübung dieses Rechts. Macht der Käufer den Anspruch auf Ersatz nicht innerhalb eines Monats nach Ablauf der Frist zur Geltendmachung des Mangels geltend, wird das Gericht dem Anspruch nicht stattgeben, wenn der Verkäufer einwendet, dass der Anspruch nicht rechtzeitig geltend gemacht wurde.

7.23. Weitere Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Haftung des Verkäufers für Mängel können durch die Reklamationsordnung des Verkäufers geregelt werden.

7.24. Der Verkäufer oder eine andere Person kann dem Käufer zusätzlich zu seinen gesetzlichen Rechten aus mangelhafter Leistung eine Qualitätsgarantie gewähren.

8. WEITERE RECHTE UND PFLICHTEN DER VERTRAGSPARTEIEN 8.1. Der Käufer erwirbt das Eigentum an den Waren durch vollständige Zahlung des Kaufpreises der Waren.

8.2. Gegenüber dem Käufer ist der Verkäufer an keinen Verhaltenskodex im Sinne von § 1820 Abs. 1 Buchstabe n) des Bürgerlichen Gesetzbuches gebunden.

8.3. Der Verkäufer bearbeitet Verbraucherbeschwerden per E-Mail. Beschwerden können an die E-Mail-Adresse des Verkäufers gesendet werden. Der Verkäufer sendet Informationen über die Bearbeitung der Beschwerde an die E-Mail-Adresse des Käufers. Weitere Regeln für die Bearbeitung von Beschwerden hat der Verkäufer nicht festgelegt.

8.4. Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus dem Kaufvertrag ist die Tschechische Handelsinspektion mit Sitz Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Identifikationsnummer: 000 20 869, Internetadresse: https://adr.coi.cz/cs zuständig. Die unter http://ec.europa.eu/consumers/odr befindliche Plattform zur Online-Streitbeilegung kann zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verkäufer und Käufer aus dem Kaufvertrag genutzt werden.

8.5. Das Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik mit Sitz Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Internetadresse: http://www.evropskyspotrebitel.cz, ist die Kontaktstelle gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten).

8.6. Der Käufer kann eine Beschwerde bei einer Aufsichts- oder staatlichen Aufsichtsbehörde einreichen. Der Verkäufer ist aufgrund einer Gewerbeberechtigung zum Verkauf von Waren berechtigt. Die Gewerbeaufsicht wird im Rahmen ihrer Zuständigkeit vom zuständigen Gewerbeamt durchgeführt. Die Aufsicht über den Bereich des Schutzes personenbezogener Daten obliegt dem Amt für den Schutz personenbezogener Daten. Die Tschechische Handelsinspektion überwacht in begrenztem Umfang unter anderem die Einhaltung des Bürgerlichen Gesetzbuches und des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz in der jeweils geltenden Fassung.

8.7. Der Käufer übernimmt hiermit das Risiko einer Änderung der Umstände im Sinne von § 1765 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

9. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN 9.1. Seine Informationspflicht gegenüber dem Käufer gemäß Art. 13 der Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, im Folgenden „DSGVO“) im Zusammenhang mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Käufers zum Zweck der Erfüllung des Kaufvertrags, zur Verhandlung über den Kaufvertrag und zur Erfüllung öffentlich-rechtlicher Pflichten erfüllt der Verkäufer durch ein gesondertes Dokument.

10. VERSAND VON GESCHÄFTLICHEN MITTEILUNGEN UND SPEICHERUNG VON COOKIES 10.1. Der Käufer stimmt gemäß § 7 Abs. 2 des Gesetzes Nr. 480/2004 Slg. über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft und über die Änderung bestimmter Gesetze in der jeweils geltenden Fassung dem Versand geschäftlicher Mitteilungen des Verkäufers an die elektronische Adresse oder Telefonnummer des Käufers zu. Seine Informationspflicht gegenüber dem Käufer gemäß Art. 13 der DSGVO im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers zum Zweck des Versands geschäftlicher Mitteilungen erfüllt der Verkäufer durch ein gesondertes Dokument.

10.2. Seine gesetzlichen Pflichten im Zusammenhang mit der möglichen Speicherung von Cookies auf dem Gerät des Käufers erfüllt der Verkäufer durch ein gesondertes Dokument.

11. ZUSTELLUNG 11.1. Dem Käufer kann an seine E-Mail-Adresse zugestellt werden.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN 12.1. Enthält das durch den Kaufvertrag begründete Rechtsverhältnis ein internationales (ausländisches) Element, vereinbaren die Parteien, dass das Rechtsverhältnis dem tschechischen Recht unterliegt. Durch die Rechtswahl nach dem vorstehenden Satz wird der Käufer, der Verbraucher ist, nicht des Schutzes beraubt, den ihm die Bestimmungen der Rechtsordnung gewähren, von denen vertraglich nicht abgewichen werden kann und die mangels einer Rechtswahl gemäß Art. 6 Abs. 1 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I) sonst anzuwenden wären.

12.2. Ist eine Bestimmung der Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam oder wird sie ungültig oder unwirksam, wird die ungültige Bestimmung durch eine Bestimmung ersetzt, deren Sinn der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

12.3. Der Kaufvertrag einschließlich der Geschäftsbedingungen wird vom Verkäufer in elektronischer Form archiviert und ist nicht zugänglich.

12.4. Anlage zu den Geschäftsbedingungen ist ein Musterformular für den Widerruf vom Kaufvertrag.

12.5. Kontaktdaten des Verkäufers: Sitz Hliníky 299, Kunštát, 679 72, E-Mail-Adresse skyman@skyman.cz, Telefon +420 737 049 489. Der Verkäufer stellt keine anderen Mittel der Online-Kommunikation zur Verfügung.

In Brünn, am 26.1.2023

WIDERRUFSFORMULAR FÜR DEN KAUFVERTRAG

Kunde (Absender)

Verkäufer (Empfänger)

Vor- und Nachname: _____

Wohnsitz: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

ARBOTEQ s.r.o.
IČ/ID: 034 04 447 | DIČ/VAT: CZ03404447
Hliníky 299, 679 72 Kunštát
E-Mail: skyman@skyman.cz

Betreff: Widerruf vom Kaufvertrag

Sehr geehrte Damen und Herren,

am ..... habe ich mit Ihnen über Ihren Online-Shop einen Kaufvertrag über die in der Bestellung Nr. ..... aufgeführten Waren (Dienstleistungen) abgeschlossen.

Hiermit mache ich von meinem gesetzlichen Recht gemäß § 1829 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, Gebrauch und trete von dem Kaufvertrag über die Waren (bestimmte Artikel) zurück, die im beigefügten Steuerbeleg (Rechnung) Nr. ..... aufgeführt sind.

Ich sende die Waren an folgende Adresse zurück:

SKYMAN.CZ
Vinohradská 1322/78
VI PARK - box B7
618 00 Brno, Tschechische Republik

Bitte überweisen Sie den Betrag von ..... sowie den Betrag von ..... für das Porto auf das Bankkonto Nr. .....

Ort ..... Datum .....

eigenhändige Unterschrift

Anlagen: Steuerbeleg (Rechnung), Nachweis über die Zahlung des Portos

WARUNKI HANDLOWE

PL

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE 1.1. Niniejsze warunki handlowe (zwane dalej „warunkami handlowymi”) spółki handlowej ARBOTEQ s.r.o. z siedzibą Hliníky 299, 679 72 Kunštát, numer identyfikacyjny: 03404447, wpisanej do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Brnie, dział C, wkładka 84740 (zwanej dalej „sprzedającym”) regulują zgodnie z postanowieniami § 1751 ust. 1 ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeks cywilny, z późniejszymi zmianami (zwanej dalej „kodeksem cywilnym”) wzajemne prawa i obowiązki stron umowy wynikające z lub na podstawie umowy kupna (zwanej dalej „umową kupna”) zawieranej między sprzedającym a inną osobą fizyczną (zwaną dalej „kupującym”) za pośrednictwem sklepu internetowego sprzedającego. Sklep internetowy jest prowadzony przez sprzedającego na stronie internetowej znajdującej się pod adresem www.skyman.cz (zwanej dalej „stroną internetową”) za pośrednictwem interfejsu strony internetowej (zwanego dalej „interfejsem internetowym sklepu”).

1.2. Warunki handlowe nie mają zastosowania w przypadkach, gdy osoba, która zamierza kupić towar od sprzedającego, jest osobą prawną lub osobą działającą przy zamawianiu towaru w ramach swojej działalności gospodarczej lub w ramach samodzielnego wykonywania zawodu.

1.3. Postanowienia odbiegające od warunków handlowych można uzgodnić w umowie kupna. Postanowienia odbiegające w umowie kupna mają pierwszeństwo przed postanowieniami warunków handlowych.

1.4. Postanowienia warunków handlowych stanowią integralną część umowy kupna. Umowa kupna i warunki handlowe są sporządzone w języku czeskim. Umowę kupna można zawrzeć w języku czeskim.

1.5. Sprzedawca może zmieniać lub uzupełniać treść warunków handlowych. Niniejsze postanowienie nie narusza praw i obowiązków powstałych w okresie obowiązywania poprzedniej wersji warunków handlowych.

2. KONTO UŻYTKOWNIKA 2.1. Na podstawie rejestracji kupującego dokonanej na stronie internetowej, kupujący może uzyskać dostęp do swojego interfejsu użytkownika. Ze swojego interfejsu użytkownika kupujący może dokonywać zamówień towarów (dalej zwane „kontem użytkownika”). W przypadku, gdy interfejs internetowy sklepu na to pozwala, kupujący może również dokonywać zamówień towarów bez rejestracji bezpośrednio z interfejsu internetowego sklepu.

2.2. Podczas rejestracji na stronie internetowej i podczas zamawiania towarów kupujący jest zobowiązany do podawania prawidłowych i zgodnych z prawdą wszystkich danych. Kupujący jest zobowiązany do aktualizacji danych podanych na koncie użytkownika w przypadku jakiejkolwiek ich zmiany. Dane podane przez kupującego na koncie użytkownika i podczas zamawiania towarów są uważane przez sprzedawcę za prawidłowe.

2.3. Dostęp do konta użytkownika jest zabezpieczony nazwą użytkownika i hasłem. Kupujący jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji niezbędnych do uzyskania dostępu do jego konta użytkownika.

2.4. Kupujący nie jest uprawniony do udostępniania konta użytkownika osobom trzecim.

2.5. Sprzedawca może usunąć konto użytkownika, w szczególności w przypadku, gdy kupujący nie korzysta ze swojego konta użytkownika przez okres dłuższy niż 12 miesięcy, lub w przypadku, gdy kupujący naruszy swoje zobowiązania wynikające z umowy kupna (w tym warunków handlowych).

2.6. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że konto użytkownika może nie być dostępne w sposób ciągły, w szczególności ze względu na konieczną konserwację sprzętu i oprogramowania sprzedawcy lub konieczną konserwację sprzętu i oprogramowania osób trzecich.

3. ZAWARCIE UMOWY KUPNA 3.1. Wszelka prezentacja towarów umieszczona w interfejsie internetowym sklepu ma charakter informacyjny, a sprzedawca nie jest zobowiązany do zawarcia umowy kupna dotyczącej tych towarów. Nie stosuje się przepisu § 1732 ust. 2 kodeksu cywilnego.

3.2. Interfejs internetowy sklepu zawiera informacje o towarach, w tym ceny poszczególnych towarów oraz koszty zwrotu towarów, jeżeli ze względu na swój charakter towar nie może zostać zwrócony zwykłą drogą pocztową. Ceny towarów podane są z podatkiem od wartości dodanej i wszystkimi powiązanymi opłatami. Ceny towarów pozostają w mocy przez okres, w którym są wyświetlane w interfejsie internetowym sklepu. Ceny towarów są/nie są dostosowywane do osoby kupującego na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Niniejszy przepis nie ogranicza możliwości sprzedawcy do zawarcia umowy kupna na indywidualnie uzgodnionych warunkach.

3.3. Interfejs internetowy sklepu zawiera również informacje o kosztach związanych z pakowaniem i dostawą towarów oraz o sposobie i czasie dostawy towarów. Informacje o kosztach związanych z pakowaniem i dostawą towarów podane w interfejsie internetowym sklepu obowiązują tylko w przypadkach, gdy towary są dostarczane na terytorium Republiki Czeskiej. W przypadku, gdy sprzedawca oferuje darmową dostawę towarów, warunkiem powstania prawa do bezpłatnej dostawy towarów po stronie kupującego jest zapłacenie minimalnej łącznej ceny kupna dostarczanych towarów w wysokości określonej w interfejsie internetowym sklepu. W przypadku, gdy dojdzie do częściowego odstąpienia od umowy kupna przez kupującego, a łączna cena kupna towarów, w odniesieniu do których nie doszło do odstąpienia od umowy przez kupującego, nie osiąga minimalnej wysokości, która jest niezbędna do powstania prawa do darmowej dostawy towarów zgodnie z poprzednim zdaniem, prawo kupującego do darmowej dostawy towarów wygasa, a kupujący jest zobowiązany do zapłaty sprzedawcy za dostawę towarów.

3.4. W celu zamówienia towarów kupujący wypełnia formularz zamówienia w interfejsie internetowym sklepu. Formularz zamówienia zawiera w szczególności informacje o:

3.4.1. zamawianych towarów (kupujący „umieszcza” zamawiane towary w elektronicznym koszyku sklepu internetowego),

3.4.2. sposobu zapłaty ceny zakupu towaru, danych dotyczących wymaganego sposobu dostawy zamawianego towaru oraz

3.4.3. informacji o kosztach związanych z dostawą towaru (zwane dalej łącznie „zamówieniem”).

3.5. Przed wysłaniem zamówienia sprzedającemu, kupujący ma możliwość sprawdzenia i zmiany danych wejściowych, które wprowadził do zamówienia, również ze względu na możliwość wykrywania i poprawiania przez kupującego błędów powstałych podczas wprowadzania danych do zamówienia. Zamówienie zostaje wysłane przez kupującego do sprzedającego poprzez kliknięcie przycisku „WYŚLIJ – ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”. Dane podane w zamówieniu są uważane przez sprzedającego za prawidłowe. Sprzedający niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia potwierdzi kupującemu jego otrzymanie drogą elektroniczną na adres e-mail kupującego podany na koncie użytkownika lub w zamówieniu (zwany dalej „adresem e-mail kupującego”).

3.6. Sprzedający jest zawsze uprawniony, w zależności od charakteru zamówienia (ilości towaru, wysokości ceny zakupu, przewidywanych kosztów transportu), do zażądania od kupującego dodatkowego potwierdzenia zamówienia (na przykład pisemnie lub telefonicznie).

3.7. Stosunek umowny między sprzedającym a kupującym powstaje z chwilą doręczenia kupującemu przez sprzedającego drogą elektroniczną na adres e-mail kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia (akceptacji).

3.8. Kupujący wyraża zgodę na wykorzystywanie środków komunikacji na odległość przy zawieraniu umowy kupna. Koszty poniesione przez kupującego w związku z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość w związku z zawarciem umowy kupna (koszty połączenia internetowego, koszty rozmów telefonicznych) ponosi sam kupujący, przy czym koszty te nie różnią się od stawki podstawowej.

4. CENA TOWARU I WARUNKI PŁATNOŚCI 4.1. Cenę towaru oraz ewentualne koszty związane z dostawą towaru zgodnie z umową kupna kupujący może zapłacić sprzedającemu w następujący sposób:

- gotówką w placówce sprzedającego pod adresem SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika;
- gotówką za pobraniem w miejscu wskazanym przez kupującego w zamówieniu;
- Bezgotówkowo przelewem na konto sprzedającego nr 2000662660/2010, prowadzone przez Fio banka, a.s., w przypadku płatności w walucie CZK; lub na konto nr 2300662662/2010, prowadzone przez Fio banka, a.s., w przypadku płatności w walucie EUR (dalej zwane „kontem sprzedającego”);
- Bezgotówkowo za pośrednictwem systemu płatności;
- Bezgotówkowo kartą płatniczą;
- Gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze osobistym w punkcie odbioru przesyłek.

4.2. Wraz z ceną zakupu kupujący zobowiązany jest zapłacić sprzedającemu również koszty związane z pakowaniem i dostawą towaru w umówionej wysokości. Jeżeli nie wskazano wyraźnie inaczej, przez cenę zakupu rozumie się również koszty związane z dostawą towaru.

4.3. Sprzedający nie wymaga od kupującego zaliczki ani innej podobnej płatności. Niniejsze postanowienie nie narusza postanowień art. 4.6 warunków handlowych dotyczących obowiązku zapłaty ceny zakupu towaru z góry.

4.4. W przypadku płatności gotówką, za pobraniem lub w punkcie odbioru przesyłek, cena zakupu jest płatna przy odbiorze towaru. W przypadku płatności bezgotówkowej cena zakupu jest płatna w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy kupna.

4.5. W przypadku płatności bezgotówkowej kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny zakupu towaru wraz z podaniem zmiennego symbolu płatności. W przypadku płatności bezgotówkowej zobowiązanie kupującego do zapłaty ceny zakupu zostaje spełnione w momencie zaksięgowania odpowiedniej kwoty na koncie sprzedającego.

4.6. Sprzedający jest uprawniony, w szczególności w przypadku, gdy kupujący nie dokona dodatkowego potwierdzenia zamówienia (art. 3.6), zażądać zapłaty całej ceny zakupu jeszcze przed wysłaniem towaru kupującemu. Postanowienia § 2119 ust. 1 kodeksu cywilnego nie mają zastosowania.

4.7. Ewentualnych rabatów od ceny towaru udzielonych kupującemu przez sprzedającego nie można łączyć.

4.8. Jeżeli jest to zwyczajowo przyjęte w obrocie handlowym lub jeżeli tak stanowią powszechnie obowiązujące przepisy prawa, sprzedający wystawi kupującemu dokument podatkowy – fakturę za płatności dokonywane na podstawie umowy kupna. Sprzedający jest płatnikiem podatku od towarów i usług. Dokument podatkowy – fakturę sprzedający wystawi kupującemu po zapłaceniu ceny towaru i prześle go w formie elektronicznej na adres elektroniczny kupującego.

5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY KUPNA 5.1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z postanowieniami § 1837 kodeksu cywilnego nie można odstąpić od umowy kupna o dostawę:

5.1.1. Towarów wyprodukowanych zgodnie z wymaganiami kupującego lub dostosowanych do jego osobistych potrzeb,

5.1.2. Towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub towarów o krótkim terminie przydatności do spożycia, jak również towarów, które po dostarczeniu ze względu na swój charakter zostały nieodwracalnie zmieszane z innymi towarami,

5.1.3. Towarów w zapieczętowanym opakowaniu, które ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych nie nadają się do zwrotu po jego naruszeniu przez kupującego, oraz

5.1.4. Nagrań dźwiękowych lub wizualnych albo programów komputerowych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli kupujący je naruszył.

5.1.5. Towarów, które nie są prowadzone jako standardowa pozycja magazynowa. Takie towary albo w ogóle nie znajdują się w katalogu online i są listowane i dodawane do zamówienia klienta na jego życzenie, albo towary te są częścią katalogu i mają podaną dostępność "Na zamówienie" lub "Zapytaj o dostępność". Towary te zamawiamy u producenta na życzenie klienta.

5.2. Jeżeli nie jest to przypadek określony w art. 5.1 warunków handlowych lub inny przypadek, w którym nie można odstąpić od umowy kupna, kupujący zgodnie z postanowieniami § 1829 ust. 1 i ust. 2 kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy kupna w terminie trzydziestu (30) dni od dnia, w którym kupujący lub wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik przejmie towar, lub:

5.2.1. Ostatnią sztukę towaru, jeżeli kupujący w ramach jednego zamówienia zamówi więcej sztuk towaru, które są dostarczane oddzielnie,

5.2.2. Ostatni przedmiot lub część dostawy towaru składającego się z kilku przedmiotów lub części, lub

5.2.3. Pierwszą dostawę towaru, jeżeli w umowie uzgodniono regularną dostawę towaru przez uzgodniony okres.

5.3. Odstąpienie od umowy kupna musi zostać wysłane sprzedającemu w terminie określonym w art. 5.2 warunków handlowych. Do odstąpienia od umowy kupna kupujący może skorzystać z wzorcowego formularza udostępnianego przez sprzedającego, który stanowi załącznik do warunków handlowych. Odstąpienie od umowy kupna kupujący może wysyłać między innymi na adres placówki sprzedającego lub na adres e-mail sprzedającego skyman@skyman.cz.

5.4. W przypadku odstąpienia od umowy kupna umowa kupna zostaje anulowana od początku. Kupujący odeśle lub przekaże towar sprzedającemu z powrotem bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia odstąpienia od umowy, chyba że sprzedający zaproponował, że sam odbierze towar. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest zachowany, jeżeli kupujący odeśle towar przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy kupna, kupujący ponosi koszty związane ze zwrotem towaru sprzedającemu, również w przypadku, gdy towar nie może zostać zwrócony zwykłą drogą pocztową ze względu na swój charakter.

5.5. W przypadku odstąpienia od umowy kupna zgodnie z art. 5.2 warunków handlowych, sprzedający zwraca środki pieniężne otrzymane od kupującego w terminie czternastu (14) dni od dnia odstąpienia od umowy kupna przez kupującego, w taki sam sposób, w jaki sprzedający je otrzymał od kupującego. Sprzedający jest również uprawniony do zwrotu świadczenia udzielonego przez kupującego już przy zwrocie towaru przez kupującego lub w inny sposób, jeżeli kupujący wyrazi na to zgodę i nie spowoduje to powstania dodatkowych kosztów po stronie kupującego. W przypadku odstąpienia od umowy kupna przez kupującego, sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu otrzymanych środków pieniężnych kupującemu wcześniej, niż sprzedający otrzyma towar lub niż kupujący udowodni, że odesłał towar z powrotem, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

5.6. Roszczenie o naprawienie szkody powstałej na towarze jest sprzedający uprawniony jednostronnie potrącić z roszczeniem kupującego o zwrot ceny kupna.

5.7. W przypadkach, gdy kupujący zgodnie z postanowieniem § 1829 ust. 1 kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy kupna, sprzedający również jest uprawniony w dowolnym momencie odstąpić od umowy kupna, aż do momentu przejęcia towaru przez kupującego. W takim przypadku sprzedający zwraca kupującemu cenę kupna bez zbędnej zwłoki, w formie bezgotówkowej na rachunek wskazany przez kupującego.

5.8. Jeżeli wraz z towarem zostanie przekazany kupującemu prezent, umowa darowizny między sprzedającym a kupującym zostaje zawarta z warunkiem rozwiązującym, że w przypadku odstąpienia od umowy kupna przez

kupującego, umowa darowizny dotycząca takiego prezentu traci ważność, a kupujący jest zobowiązany wraz z towarem zwrócić sprzedającemu również przekazany prezent.

6. TRANSPORT I DOSTAWA TOWARU 6.1. W przypadku, gdy sposób transportu jest umówiony na podstawie specjalnego życzenia kupującego, kupujący ponosi ryzyko i ewentualne dodatkowe koszty związane z tym sposobem transportu.

6.2. Jeżeli sprzedający zgodnie z umową kupna jest zobowiązany dostarczyć towar do miejsca wskazanego przez kupującego w zamówieniu, kupujący jest zobowiązany odebrać towar przy dostawie.

6.3. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie kupującego konieczne jest dostarczanie towaru wielokrotnie lub w inny sposób, niż zostało to wskazane w zamówieniu, kupujący jest zobowiązany pokryć koszty związane z ponownym dostarczaniem towaru, ewentualnie koszty związane z innym sposobem dostawy.

6.4. Przy odbiorze towaru od przewoźnika kupujący jest zobowiązany sprawdzić nienaruszalność opakowań towaru, a w przypadku jakichkolwiek wad niezwłocznie zgłosić to przewoźnikowi. W przypadku stwierdzenia naruszenia opakowania świadczącego o nieuprawnionym wniknięciu do przesyłki, kupujący nie musi przyjmować przesyłki od przewoźnika. Niniejsze postanowienie nie narusza praw kupującego wynikających z odpowiedzialności za wady towaru oraz innych praw kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

6.5. Dalsze prawa i obowiązki stron przy transporcie towaru mogą regulować specjalne warunki dostawy sprzedającego, jeżeli zostaną one wydane przez sprzedającego.

7. PRAWA Z TYTUŁU WADLIWEGO WYKONANIA 7.1. Prawa i obowiązki stron umowy dotyczące praw z tytułu wadliwego wykonania regulują odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa (w szczególności postanowienia § 1914 do 1925, § 2099 do 2117 i § 2161 do 2174b kodeksu cywilnego oraz ustawa nr 634/1992 Dz.U., o ochronie konsumentów, w brzmieniu późniejszych przepisów).

7.2. Jeżeli przedmiotem kupna jest materialna rzecz ruchoma, która jest połączona z treścią cyfrową lub usługą treści cyfrowej w taki sposób, że bez nich nie mogłaby pełnić swoich funkcji (dalej tylko „rzecz z cechami cyfrowymi“), postanowienia dotyczące odpowiedzialności za wady sprzedającego stosuje się również do udostępniania treści cyfrowej lub usługi treści cyfrowej, nawet jeżeli udostępnia je osoba trzecia. Nie obowiązuje to, jeżeli z treści umowy kupna oraz z charakteru rzeczy wynika, że są one udostępniane oddzielnie.

7.3. Sprzedający odpowiada wobec kupującego, że rzecz przy przejęciu nie ma wad. W szczególności sprzedawca odpowiada wobec kupującego, że rzecz:

7.3.1. jest zgodna z uzgodnionym opisem, rodzajem i ilością, jak również jakością, funkcjonalnością, kompatybilnością, interoperacyjnością i innymi uzgodnionymi właściwościami,

7.3.2. nadaje się do celu, do którego kupujący jej potrzebuje i na który sprzedawca wyraził zgodę, oraz

7.3.3. jest dostarczana z uzgodnionymi akcesoriami i instrukcjami użytkowania, w tym instrukcją montażu lub instalacji.

7.4. Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, że oprócz uzgodnionych właściwości:

7.4.1. rzecz nadaje się do celu, do którego rzecz tego rodzaju jest zwykle używana, również z uwzględnieniem praw osób trzecich, przepisów prawnych, norm technicznych lub kodeksów postępowania danej branży, jeżeli nie ma norm technicznych,

7.4.2. rzecz pod względem ilości, jakości i innych właściwości, w tym trwałości, funkcjonalności, kompatybilności i bezpieczeństwa, odpowiada zwykłym właściwościom rzeczy tego samego rodzaju, których kupujący może rozsądnie oczekiwać, również z uwzględnieniem publicznych oświadczeń złożonych przez sprzedawcę lub inną osobę w tym samym łańcuchu umownym, w szczególności reklamy lub oznaczenia, chyba że sprzedawca udowodni, że nie był ich świadomy lub że zostały one w momencie zawarcia umowy kupna-sprzedaży zmienione w sposób co najmniej porównywalny do tego, w jaki zostały złożone, albo że nie mogły mieć wpływu na decyzję o zakupie,

7.4.3. rzecz jest dostarczana z akcesoriami, w tym opakowaniem, instrukcją montażu i innymi instrukcjami użytkowania, których kupujący może rozsądnie oczekiwać, oraz

7.4.4. rzecz odpowiada jakością lub wykonaniem próbce lub wzorowi, które sprzedawca udostępnił kupującemu przed zawarciem umowy kupna-sprzedaży.

7.5. Postanowienia art. 7.4 warunków handlowych nie mają zastosowania, jeżeli sprzedawca przed zawarciem umowy kupna-sprzedaży wyraźnie poinformował kupującego, że niektóre właściwości rzeczy są różne, a kupujący wyraźnie wyraził na to zgodę przy zawieraniu umowy kupna-sprzedaży.

7.6. Sprzedawca ponosi również odpowiedzialność wobec kupującego za wadę spowodowaną nieprawidłowym montażem lub instalacją, która została wykonana przez sprzedawcę lub na jego odpowiedzialność zgodnie z umową kupna. Dotyczy to również sytuacji, gdy montaż lub instalacja zostały wykonane przez kupującego, a wada powstała w wyniku wadliwej instrukcji dostarczonej przez sprzedawcę lub dostawcę treści cyfrowych lub usługi treści cyfrowych, jeżeli dotyczy to rzeczy z cechami cyfrowymi.

7.7. Jeżeli wada ujawni się w ciągu jednego roku od odbioru, domniemywa się, że rzecz była wadliwa już w momencie odbioru, chyba że wyklucza to charakter rzeczy lub wady. Bieg tego terminu zostaje zawieszony na okres, w którym kupujący nie może korzystać z rzeczy, w przypadku gdy wada została zgłoszona zasadnie.

7.8. Jeżeli przedmiotem zakupu jest rzecz z cechami cyfrowymi, sprzedawca zapewnia, że kupującemu będą dostarczane uzgodnione aktualizacje treści cyfrowych lub usługi treści cyfrowych. Oprócz uzgodnionych aktualizacji

sprzedawca zapewnia, że kupującemu będą dostarczane aktualizacje niezbędne do zachowania przez rzecz po odbiorze cech zgodnych z art. 7.3 i art. 7.4 warunków handlowych oraz że zostanie on powiadomiony o ich dostępności

7.8.1. przez okres dwóch lat, jeżeli zgodnie z umową kupna treść cyfrowa lub usługa treści cyfrowych mają być dostarczane w sposób ciągły przez określony czas, a jeżeli uzgodniono dostarczanie przez okres dłuższy niż dwa lata, przez cały ten okres,

7.8.2. przez okres, którego kupujący może rozsądnie oczekiwać, jeżeli zgodnie z umową kupna treść cyfrowa lub usługa treści cyfrowych mają być dostarczone jednorazowo; ocenia się to na podstawie rodzaju i celu rzeczy, charakteru treści cyfrowej lub usługi treści cyfrowych oraz z uwzględnieniem okoliczności zawarcia umowy kupna i charakteru zobowiązania.

7.9. Postanowienia art. 7.8 warunków handlowych nie mają zastosowania, jeżeli sprzedawca przed zawarciem umowy kupna wyraźnie poinformował kupującego, że aktualizacje nie będą dostarczane, a kupujący wyraźnie się na to zgodził przy zawarciu umowy kupna.

7.10. Jeżeli kupujący nie dokona aktualizacji w rozsądnym terminie, nie przysługują mu uprawnienia z tytułu wady, która powstała wyłącznie w wyniku niedokonania aktualizacji. Nie dotyczy to sytuacji, gdy kupujący nie został powiadomiony o aktualizacji lub o konsekwencjach jej niedokonania, albo nie dokonał aktualizacji lub dokonał jej nieprawidłowo w wyniku wadliwej instrukcji. Jeżeli zgodnie z umową kupna treść cyfrowa lub usługa treści cyfrowych mają być dostarczane w sposób ciągły przez określony czas, a wada ujawni się lub wystąpi w okresie, o którym mowa w art. 7.8.1 i art. 7.8.2 warunków handlowych, domniemywa się, że treść cyfrowa lub usługa treści cyfrowych są dostarczane wadliwie.

7.11. Kupujący może zgłosić wadę, która ujawni się w ciągu dwóch lat od daty odbioru rzeczy. Jeżeli przedmiotem zakupu jest rzecz z elementami cyfrowymi, a umowa sprzedaży przewiduje ciągłe dostarczanie treści cyfrowych lub usług cyfrowych przez określony czas, kupujący może zgłosić wadę, która wystąpi lub ujawni się w ciągu dwóch lat od daty odbioru. Jeżeli świadczenie ma być spełnione przez okres dłuższy niż dwa lata, kupujący ma prawo do reklamacji z tytułu wady, która wystąpi lub ujawni się w tym okresie. Jeżeli kupujący zasadnie zgłosił wadę sprzedającemu, okres na zgłoszenie wady rzeczy nie biegnie przez czas, w którym kupujący nie może korzystać z rzeczy.

7.12. Jeżeli rzecz ma wadę, kupujący może żądać jej usunięcia. Według własnego wyboru może żądać dostarczenia nowej rzeczy bez wad lub naprawy rzeczy, chyba że wybrany sposób usunięcia wady jest niemożliwy lub w porównaniu z drugim sposobem nadmiernie kosztowny; ocenia się to w szczególności z uwzględnieniem znaczenia wady, wartości, jaką rzecz miałaby bez wady, oraz tego, czy wada może być usunięta w drugi sposób bez znacznych trudności dla kupującego. Sprzedający może odmówić usunięcia wady, jeżeli jest to niemożliwe lub nadmiernie kosztowne, w szczególności z uwzględnieniem znaczenia wady i wartości, jaką rzecz miałaby bez wady.

7.13. Sprzedający usunie wadę w rozsądnym czasie po jej zgłoszeniu, tak aby nie powodować kupującemu znacznych trudności, przy czym uwzględnia się charakter rzeczy i cel, dla którego kupujący rzecz nabył. W celu usunięcia wady sprzedający przejmuje rzecz na własny koszt. Jeżeli wymaga to demontażu rzeczy, której montaż został przeprowadzony zgodnie z charakterem i celem rzeczy przed ujawnieniem się wady, sprzedający dokona demontażu wadliwej rzeczy i montażu naprawionej lub nowej rzeczy albo pokryje koszty z tym związane.

7.14. Kupujący może żądać odpowiedniego obniżenia ceny lub odstąpić od umowy sprzedaży, jeżeli:

7.14.1. sprzedawca odmówił usunięcia wady lub nie usunął jej zgodnie z art. 7.13 warunków handlowych,

7.14.2. wada wystąpi ponownie,

7.14.3. wada stanowi istotne naruszenie umowy kupna, lub

7.14.4. z oświadczenia sprzedawcy lub z okoliczności wynika, że wada nie zostanie usunięta w rozsądnym terminie lub bez znacznych trudności dla kupującego.

7.15. Jeżeli wada rzeczy jest nieistotna, kupujący nie może odstąpić od umowy kupna (w rozumieniu art. 7.14 warunków handlowych); uważa się, że wada rzeczy nie jest nieistotna. Jeżeli kupujący odstąpi od umowy kupna, sprzedawca zwróci kupującemu cenę kupna bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu rzeczy lub po udowodnieniu przez kupującego, że rzecz odesłał.

7.16. Wadę można zgłosić sprzedawcy, u którego rzecz została zakupiona. Jeżeli jednak do naprawy wyznaczona jest inna osoba, która znajduje się w miejscu sprzedawcy lub w miejscu bliższym dla kupującego, kupujący zgłosi wadę osobie wyznaczonej do dokonania naprawy.

7.17. Z wyjątkiem przypadków, gdy do dokonania naprawy wyznaczona jest inna osoba, sprzedawca jest zobowiązany do przyjęcia reklamacji w każdym zakładzie, w którym przyjęcie reklamacji jest możliwe ze względu na asortyment sprzedawanych produktów lub świadczonych usług, ewentualnie również w swojej siedzibie. Sprzedawca jest zobowiązany do wydania kupującemu przy zgłoszeniu reklamacji pisemnego potwierdzenia, w którym poda datę zgłoszenia reklamacji przez kupującego, co jest jej treścią, jaki sposób rozpatrzenia reklamacji kupujący żąda oraz dane kontaktowe kupującego w celu udzielenia informacji o rozpatrzeniu reklamacji. Obowiązek ten dotyczy również innych osób wyznaczonych do dokonania naprawy.

7.18. Reklamacja, w tym usunięcie wady, musi zostać rozpatrzona, a kupujący musi zostać o tym poinformowany w terminie trzydziestu (30) dni od daty złożenia reklamacji, chyba że sprzedawca i kupujący uzgodnią dłuższy termin. Jeżeli przedmiotem zobowiązania jest dostarczenie treści cyfrowych, w tym treści cyfrowych dostarczanych na nośniku materialnym, lub usługi cyfrowej, reklamacja musi zostać rozpatrzona w rozsądnym terminie, uwzględniając charakter treści cyfrowych lub usługi cyfrowej oraz cel, dla którego kupujący ich zażądał.

7.19. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w art. 7.18 regulaminu, kupujący może odstąpić od umowy kupna lub zażądać odpowiedniego obniżenia ceny.

7.20. Sprzedawca jest zobowiązany do wydania kupującemu potwierdzenia daty i sposobu rozpatrzenia reklamacji, w tym potwierdzenia dokonania naprawy oraz czasu jej trwania, ewentualnie pisemnego uzasadnienia odmowy uwzględnienia reklamacji. Obowiązek ten dotyczy również innych osób wyznaczonych do dokonania naprawy.

7.21. Kupujący może w szczególności dochodzić roszczeń z tytułu odpowiedzialności za wady towaru osobiście pod adresem SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika, telefonicznie pod numerem +420 737 049 489 lub drogą elektroniczną na adres skyman@skyman.cz.

7.22. Osobie, której przysługuje prawo z tytułu wadliwego świadczenia, przysługuje również zwrot kosztów celowo poniesionych w związku z dochodzeniem tego prawa. Jeżeli jednak kupujący nie skorzysta z prawa do odszkodowania w ciągu jednego miesiąca od upływu terminu, w którym należy zgłosić wadę, sąd nie przyzna prawa, jeżeli sprzedawca zarzuci, że prawo do odszkodowania nie zostało dochodzone w terminie.

7.23. Dalsze prawa i obowiązki stron związane z odpowiedzialnością sprzedawcy za wady mogą być regulowane przez regulamin reklamacyjny sprzedawcy.

7.24. Sprzedawca lub inna osoba może udzielić kupującemu, poza jego ustawowymi prawami z tytułu wadliwego świadczenia, również gwarancji jakości.

8. INNE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY 8.1. Kupujący nabywa prawo własności towaru z chwilą zapłaty całej ceny kupna towaru.

8.2. Sprzedawca nie jest związany w stosunku do kupującego żadnymi kodeksami postępowania w rozumieniu art. 1820 ust. 1 lit. n) kodeksu cywilnego.

8.3. Sprzedawca rozpatruje skargi konsumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej. Skargi można przesyłać na adres e-mail sprzedawcy. Informację o rozpatrzeniu skargi kupującego sprzedawca przesyła na adres e-mail kupującego. Sprzedawca nie ustala innych zasad rozpatrywania skarg.

8.4. Czeska Inspekcja Handlowa z siedzibą w Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, ID: 000 20 869, adres internetowy: jest właściwa do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy kupna: https://adr.coi.cz/cs. Platforma rozwiązywania sporów online znajdująca się pod adresem internetowym http://ec.europa.eu/consumers/odr można wykorzystać do rozwiązywania sporów między sprzedawcą a kupującym wynikłych z umowy kupna.

8.5. Europejskie Centrum Konsumenckie Republika Czeska, z siedzibą Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, strona internetowa: http://www.evropskyspotrebitel.cz, jest punktem kontaktowym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich).

8.6. Kupujący może zwrócić się ze skargą do organu nadzoru lub państwowego organu nadzoru. Sprzedawca jest uprawniony do sprzedaży towarów na podstawie licencji handlowej. Kontrolę handlową sprawuje w zakresie swoich kompetencji właściwy urząd ds. licencji handlowych. Nadzór nad ochroną danych osobowych sprawuje Urząd Ochrony Danych Osobowych. Czeska Inspekcja Handlowa sprawuje w określonym zakresie m.in. nadzór nad przestrzeganiem kodeksu cywilnego oraz ustawy nr 634/1992 Dz.U., o ochronie konsumentów, w późniejszych zmianach.

8.7. Kupujący niniejszym przejmuje na siebie ryzyko zmiany okoliczności w rozumieniu § 1765 ust. 2 kodeksu cywilnego.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH 9.1. Sprzedawca wypełnia swój obowiązek informacyjny wobec kupującego w rozumieniu art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej tylko „rozporządzenie GDPR“) związane z przetwarzaniem danych osobowych kupującego w celu wykonania umowy kupna, w celu negocjacji umowy kupna oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych sprzedawcy, za pośrednictwem specjalnego dokumentu.

10. WYSYŁANIE INFORMACJI HANDLOWYCH I PRZECHOWYWANIE PLIKÓW COOKIES 10.1. Kupujący wyraża zgodę w rozumieniu postanowień § 7 ust. 2 ustawy nr 480/2004 Dz.U., o niektórych usługach społeczeństwa informacyjnego oraz o zmianie niektórych ustaw (ustawa o niektórych usługach społeczeństwa informacyjnego), w późniejszych zmianach, na przesyłanie informacji handlowych przez sprzedawcę na adres e-mail lub numer telefonu kupującego. Sprzedawca wypełnia swój obowiązek informacyjny wobec kupującego w rozumieniu art. 13 rozporządzenia GDPR związanego z przetwarzaniem danych osobowych kupującego w celu przesyłania informacji handlowych za pośrednictwem specjalnego dokumentu.

10.2. Sprzedawca wypełnia swoje ustawowe obowiązki związane z ewentualnym przechowywaniem plików cookies na urządzeniu kupującego za pośrednictwem specjalnego dokumentu.

11. DOSTARCZANIE 11.1. Kupującemu można doręczać na adres e-mail kupującego.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 12.1. Jeżeli stosunek prawny ustanowiony umową kupna zawiera element międzynarodowy (zagraniczny), wówczas strony uzgadniają, że stosunek ten podlega prawu czeskiemu. Wybór prawa zgodnie z poprzednim zdaniem nie pozbawia kupującego, który jest konsumentem, ochrony, którą zapewniają mu przepisy prawa, od których nie można odstąpić umownie, a które w przypadku braku wyboru prawa byłyby w innym przypadku stosowane zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I).

12.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień regulaminu handlowego jest nieważne lub nieskuteczne, lub takim się stanie, zamiast nieważnych postanowień wchodzą w życie postanowienia, których sens jest jak najbardziej zbliżony do nieważnego postanowienia. Nieważność lub nieskuteczność jednego z postanowień nie narusza ważności pozostałych postanowień.

12.3. Umowa kupna wraz z warunkami handlowymi jest archiwizowana przez sprzedającego w formie elektronicznej i nie jest dostępna.

12.4. Załącznik do warunków handlowych stanowi wzór formularza odstąpienia od umowy kupna.

12.5. Dane kontaktowe sprzedającego: adres siedziby Hliníky 299, Kunštát, 679 72, adres e-mail skyman@skyman.cz, telefon +420 737 049 489. Sprzedający nie udostępnia innych środków komunikacji online.

Brno, dnia 26.1.2023

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY KUPNA

Klient (nadawca)

Imię i nazwisko: _____

Adres zamieszkania: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Sprzedający (adresat)

ARBOTEQ s.r.o.

IČ/ID: 034 04 447 | DIČ/VAT: CZ03404447

Hliníky 299, 679 72 Kunštát

E-mail: skyman@skyman.cz

Dotyczy: Odstąpienie od umowy kupna

Dzień dobry,

w dniu ..... zawarłem/am z Państwem za pośrednictwem sklepu internetowego umowę kupna dotyczącą towarów (usług) wskazanych w zamówieniu nr .....

Niniejszym korzystam z przysługującego mi prawa ustawowego zgodnie z § 1829 ustawy nr 89/2012 Dz.U., kodeks cywilny, i odstępuję od umowy kupna dotyczącej towarów (niektórych pozycji) wskazanych w załączonym dokumencie podatkowym (fakturze) nr .....

Towar odsyłam na adres:

SKYMAN.CZ
Vinohradská 1322/78
VI PARK - box B7
618 00 Brno, Republika Czeska

Proszę o zwrot środków w wysokości ..... oraz kwoty ..... za przesyłkę na rachunek bankowy nr .....

W ....., dnia .....

_____

własnoręczny podpis

Załączniki: dokument podatkowy (faktura), dowód zapłaty kosztów przesyłki

PL

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HU

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK 1.1. A jelen üzleti feltételek (a továbbiakban: „üzleti feltételek”) az ARBOTEQ s.r.o. székhelye: Hliníky 299, 679 72 Kunštát, azonosító szám: 03404447, a Brünni Regionális Bíróságon vezetett cégjegyzékben a C szakaszban, a 84740. betét alatt bejegyezve (a továbbiakban: „eladó”), a 89/2012. sz. törvény § 1751 (1) bekezdésének megfelelően. Polgári Törvénykönyv, a későbbi módosítások (a továbbiakban: „Polgári Törvénykönyv”) szabályozzák az eladó és más természetes személy (a továbbiakban: „vevő”) között az eladó internetes áruházán keresztül kötött adásvételi szerződéssel (a továbbiakban: „adásvételi szerződés”) kapcsolatban vagy annak alapján felmerülő szerződő felek kölcsönös jogait és kötelezettségeit. Az internetes áruházat az eladó a www.skyman.cz internetcímen található weboldalon üzemelteti (a továbbiakban: „weboldal”), a weboldal felületén keresztül (a továbbiakban: „webáruház felülete”).

1.2. Az üzleti feltételek nem vonatkoznak azokra az esetekre, amikor az eladótól árut vásárolni szándékozó személy jogi személy vagy olyan személy, aki üzleti tevékenysége vagy önálló szakmai tevékenysége keretében rendeli meg az árut.

1.3. Az üzleti feltételektől eltérő rendelkezések az adásvételi szerződésben köthetők ki. Az adásvételi szerződésben foglalt eltérő megállapodások elsőbbséget élveznek az üzleti feltételek rendelkezéseivel szemben.

1.4. Az üzleti feltételek rendelkezései az adásvételi szerződés szerves részét képezik. Az adásvételi szerződés és az üzleti feltételek cseh nyelven készültek. Az adásvételi szerződés cseh nyelven köthető meg.

1.5. Az eladó megváltoztathatja vagy kiegészítheti az üzleti feltételek szövegét. Ez a rendelkezés nem érinti az általános szerződési feltételek korábbi verziójának hatálya alatt keletkezett jogokat és kötelezettségeket.

2. FELHASZNÁLÓI FIÓK 2.1. A vevő a weboldalon végzett regisztráció alapján hozzáférhet a felhasználói felületéhez. A felhasználói felületén keresztül a vevő árut rendelhet (a továbbiakban: „felhasználói fiók”). Amennyiben a webáruház felülete lehetővé teszi, a vevő regisztráció nélkül is rendelhet árut közvetlenül a webáruház felületéről.

2.2. A weboldalon történő regisztrációkor és az áru megrendelésekor a vevő köteles minden adatot helyesen és valóságnak megfelelően megadni. A vevő köteles a felhasználói fiókjában szereplő adatokat azok bármilyen megváltozása esetén frissíteni. A vevő által a felhasználói fiókjában és az áru megrendelésekor megadott adatokat a szállító helyesnek tekinti.

2.3. A felhasználói fiókhoz való hozzáférés felhasználónévvel és jelszóval biztosított. A vevő köteles titokban tartani a felhasználói fiókjához való hozzáféréshez szükséges információkat.

2.4. A vevő nem jogosult harmadik személyeknek a felhasználói fiókja használatát lehetővé tenni.

2.5. A szállító törölheti a felhasználói fiókot, különösen abban az esetben, ha a vevő a felhasználói fiókját 12 hónapnál hosszabb ideig nem használja, vagy ha a vevő megszegi a vételi szerződésből (beleértve az általános szerződési feltételeket) eredő kötelezettségeit.

2.6. A vevő tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiók nem feltétlenül állandóan elérhető, különösen a szállító hardver- és szoftverberendezéseinek szükséges karbantartására, ill. harmadik személyek hardver- és szoftverberendezéseinek szükséges karbantartására való tekintettel.

3. VÉTELI SZERZŐDÉS KÖTÉSE 3.1. A webáruház felületén elhelyezett áruk bemutatása tájékoztató jellegű, és a szállító nem köteles a szóban forgó árukkal kapcsolatosan vételi szerződést kötni. A Polgári Törvénykönyv 1732. §-ának (2) bekezdése nem alkalmazandó.

3.2. A webáruház felülete tájékoztatást nyújt az árukról, beleértve az egyes áruk árait és az áruk visszaküldésének költségeit, amennyiben az áru jellegéből adódóan nem küldhető vissza a szokásos postai úton. Az árak az általános forgalmi adót és az összes kapcsolódó díjat tartalmazzák. Az áruk árai addig érvényesek, amíg a webáruház felületén megjelennek. Az áruk árai automatizált döntéshozatal alapján igazodnak/nem igazodnak a vevő személyéhez. Ez a rendelkezés nem korlátozza az eladó azon lehetőségét, hogy egyedi feltételekkel kössön adásvételi szerződést.

3.3. A webáruház felülete tájékoztatást nyújt a csomagolással és a szállítással kapcsolatos költségekről, valamint az áru szállításának módjáról és idejéről is. A webáruház felületén feltüntetett, a csomagolással és a szállítással kapcsolatos költségekre vonatkozó információk csak akkor érvényesek, ha az árut a Cseh Köztársaság területén belül szállítják. Abban az esetben, ha az eladó ingyenes áruszállítást kínál, az ingyenes áruszállításra való jogosultság feltétele, hogy a vevő megfizesse a szállított áru minimális teljes vételárát a webáruház felületén meghatározott összegben. Abban az esetben, ha a vevő részlegesen eláll az adásvételi szerződéstől, és azon áruk teljes vételára, amelyek tekintetében a vevő nem állt el a szerződéstől, nem éri el az ingyenes áruszállításra való jogosultsághoz szükséges minimális összeget az előző mondat szerint, a vevő ingyenes áruszállításra való jogosultsága megszűnik, és a vevő köteles megtéríteni az eladónak az áruszállítás költségét.

3.4. Az áru megrendeléséhez a vevő kitölti a megrendelőlapot a webáruház felületén. A megrendelőlap különösen a következő információkat tartalmazza:

3.4.1. a megrendelt áru (a megrendelt árut a vevő a webáruház felületének elektronikus kosarába „helyezi”),

3.4.2. a termék vételárának megfizetésének módja, a megrendelt áru kívánt szállítási módjának adatai és

3.4.3. az áru szállításával kapcsolatos költségekre vonatkozó információk (a továbbiakban együttesen: „megrendelés”).

3.5. A megrendelés elküldése előtt a vevőnek lehetősége van ellenőrizni és módosítani a megrendelésbe bevitt adatokat, figyelembe véve a vevő azon lehetőségét is, hogy a megrendelésbe való adatbevitel során elkövetett hibákat észlelje és kijavítsa. A vevő a „MEGRENDELÉS KÜLDÉSE – FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL JÁRÓ MEGRENDELÉS” gombra kattintva küldi el a megrendelést az eladónak. Az eladó a megrendelésben szereplő adatokat helyesnek tekinti. Az eladó a megrendelés kézhezvételét követően haladéktalanul elektronikus levélben visszaigazolja azt a vevőnek, a vevő felhasználói fiókjában vagy a megrendelésben megadott elektronikus levélcímre (a továbbiakban: „vevő elektronikus címe”).

3.6. Az eladó mindenkor jogosult a megrendelés jellegétől (árumennyiség, vételár nagysága, várható szállítási költségek) függően a vevőtől a megrendelés utólagos megerősítését kérni (például írásban vagy telefonon).

3.7. Az eladó és a vevő közötti szerződéses jogviszony a megrendelés eladó általi elfogadásának (akceptálásának) a vevő elektronikus postacímére történő kézbesítésével jön létre.

3.8. A vevő hozzájárul a távközlési eszközök használatához a vásárlási szerződés megkötésekor. A vevőt a vásárlási szerződés megkötésével összefüggésben a távközlési eszközök használata során felmerülő költségek (internetes kapcsolat költségei, telefonhívások költségei) terhelik, amelyek nem térnek el az alapdíjtól.

4. ÁRU ÁRA ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK 4.1. A vevő a termék árát és a vásárlási szerződés szerinti szállítási költségeket az alábbi módokon fizetheti meg az eladónak:

- készpénzben az eladó SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika címen található telephelyén;
- készpénzben utánvéttel a vevő által a megrendelésben megjelölt helyen;
- átutalással az eladó 2000662660/2010 számú, a Fio banka, a.s. vezette számlájára CZK fizetés esetén; vagy a 2300662662/2010 számú, a Fio banka, a.s. vezette számlájára EUR fizetés esetén (a továbbiakban: „eladó számlája”);
- készpénzmentesen fizetési rendszeren keresztül;
- készpénzmentesen bankkártyával;
- Készpénzzel vagy bankkártyával történő fizetés személyes átvételkor az átvételi ponton.

4.2. A vételáron felül a vevő köteles megfizetni az eladónak az áru csomagolásával és szállításával kapcsolatos költségeket is a megállapodás szerinti összegben. Ha nincs kifejezetten másképp feltüntetve, a vételár magában foglalja az áru szállításával kapcsolatos költségeket is.

4.3. Az eladó nem követel a vevőtől előleget vagy más hasonló fizetést. Ez nem érinti az ÁSZF 4.6. cikkének rendelkezéseit az áru vételárának előre történő megfizetésére vonatkozó kötelezettséggel kapcsolatban.

4.4. Készpénzes, utánvétes vagy átvételi ponton történő fizetés esetén a vételár az áru átvételekor esedékes. Átutalásos fizetés esetén a vételár a vásárlási szerződés megkötésétől számított 7 napon belül esedékes.

4.5. Átutalásos fizetés esetén a vevő köteles az áru vételárát a fizetés változó szimbólumának feltüntetésével együtt megfizetni. Átutalásos fizetés esetén a vevőnek az áru vételárának megfizetésére vonatkozó kötelezettsége a megfelelő összeg eladó számláján történő jóváírásának pillanatában teljesül.

4.6. Az eladó jogosult, különösen abban az esetben, ha a vevő nem erősíti meg utólag a megrendelést (3.6. cikk), az áru teljes vételárának megfizetését követelni az áru vevőnek történő elküldése előtt. A Polgári Törvénykönyv 2119. §-ának (1) bekezdése nem alkalmazandó.

4.7. Az eladó által a vevőnek nyújtott esetleges árengedmények nem vonhatók össze.

4.8. Ha az üzleti forgalomban szokásos, vagy ha általánosan kötelező érvényű jogszabályok előírják, az eladó a vásárlási szerződés alapján teljesített fizetésekről adóügyi bizonylatot – számlát – állít ki a vevő részére. Az eladó hozzáadottérték-adó fizetésére kötelezett. Az adóügyi dokumentumot – számlát az eladó a termék árának kifizetése után állítja ki a vevő részére, és elektronikus formában küldi el a vevő e-mail címére.

5. ELÁLLÁS A VÉTELI SZERZŐDÉSTŐL 5.1. A vevő tudomásul veszi, hogy a Polgári Törvénykönyv 1837. §-a szerint többek között nem lehet elállni az alábbiakra vonatkozó adásvételi szerződéstől:

5.1.1. a vevő igényei szerint gyártott vagy a személyes igényeihez igazított termékekre,

5.1.2. a gyorsan romló vagy rövid lejárati idejű termékekre, valamint azokra a termékekre, amelyek a szállítást követően jellegüknél fogva más termékekkel helyrehozhatatlanul összekeveredtek,

5.1.3. a lezárt csomagolású termékekre, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem alkalmasak a visszaküldésre, miután a vevő felbontotta azokat, és

5.1.4. a lezárt csomagolású hang- vagy képfelvételekre vagy számítógépes programokra, ha a vevő felbontotta azt.

5.1.5. olyan termékekre, amelyek nem minősülnek standard raktári tételnek. Az ilyen termékek vagy egyáltalán nem találhatók meg az online katalógusban, és a vevő kérésére kerülnek felvételre és a megrendelésbe való beillesztésre, vagy a termék a katalógus része, és a "Megrendelésre" vagy "Érdeklődésre" elérhetőségi jelzés szerepel rajta. Ezeket a termékeket a gyártótól a vevő kérésére rendeljük meg.

5.2. Ha nem a kereskedelmi feltételek 5.1. cikkében említett esetről van szó, vagy más olyan esetről, amikor nem lehet elállni a vételi szerződéstől, a vevő a Polgári Törvénykönyv 1829. §-ának (1) és (2) bekezdéseivel összhangban jogosult elállni a vételi szerződéstől a termék átvételének napjától számított harminc (30) napon belül, vagy az általa kijelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy átveszi a terméket, vagy:

5.2.1. az utolsó termékdarab, ha a vevő egy megrendelésen belül több termékdarabot rendel, amelyeket külön szállítanak,

5.2.2. az utolsó tétel vagy a termékek több tételből vagy részből álló szállítmányának egy része, vagy

5.2.3. az első termékszállítás, ha a szerződésben a termékek meghatározott időszakon belüli rendszeres szállításában állapodtak meg.

5.3. A vételi szerződéstől való elállást a kereskedelmi feltételek 5.2. cikkében meghatározott határidőn belül kell elküldeni az eladónak. A vételi szerződéstől való elálláshoz a vevő felhasználhatja az eladó által biztosított mintanyomtatványt, amely a kereskedelmi feltételek mellékletét képezi. A vevő a vételi szerződéstől való elállást többek között az eladó telephelyének címére vagy az eladó skyman@skyman.cz e-mail címére küldheti el.

5.4. A vételi szerződéstől való elállás esetén a vételi szerződés a kezdetektől érvényét veszti. A vevő köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a szerződéstől való elállástól számított tizennégy (14) napon belül visszaküldeni vagy átadni az eladónak, kivéve, ha az eladó felajánlotta, hogy maga veszi át a terméket. Az előző mondat szerinti határidő betartottnak minősül, ha a vevő a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. Ha a vevő eláll a vásárlási szerződéstől, a vevő viseli a termék eladónak történő visszaküldésével kapcsolatos költségeket, még akkor is, ha a termék jellegéből adódóan nem küldhető vissza szokásos postai úton.

5.5. A vásárlási szerződéstől való elállás esetén a 5.2. cikkelye szerint az üzleti feltételeknek az eladó a vevőtől kapott pénzeszközöket a vevő általi elállástól számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti, ugyanúgy, ahogy az eladó a vevőtől kapta. Az eladó jogosult továbbá a vevő által a termék visszaküldésekor vagy más módon nyújtott szolgáltatást is visszatéríteni, amennyiben a vevő beleegyezik, és a vevőnek ebből nem származnak további költségei. Ha a vevő eláll a vásárlási szerződéstől, az eladó nem köteles a kapott pénzeszközöket a vevőnek visszatéríteni, mielőtt az eladó megkapja a terméket, vagy mielőtt a vevő bizonyítja, hogy a terméket visszaküldte, attól függően, hogy melyik következik be korábban.

5.6. A terméken keletkezett kárért való kártérítési igényt az eladó jogosult egyoldalúan beszámítani a vevőnek a vételár visszatérítésére vonatkozó igényével szemben.

5.7. Azokban az esetekben, amikor a vevőnek a Polgári Törvénykönyv 1829. §-ának (1) bekezdése szerint joga van elállni a vásárlási szerződéstől, az eladó is jogosult bármikor elállni a vásárlási szerződéstől, egészen addig, amíg a vevő át nem vette a terméket. Ebben az esetben az eladó indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti a vevőnek a vételárat, készpénzmentesen a vevő által megadott számlára.

5.8. Ha a termékkel együtt ajándékot is adnak a vevőnek, akkor az eladó és a vevő közötti ajándékozási szerződés felbontó feltétellel jön létre, miszerint ha a vevő eláll a vásárlási szerződéstől, akkor az ajándékozási szerződés az ilyen ajándék tekintetében hatályát veszti, és a vevő köteles a termékkel együtt az ajándékot is visszaküldeni az eladónak.

6. SZÁLLÍTÁS ÉS TERMÉK SZÁLLÍTÁSA 6.1. Abban az esetben, ha a szállítás módjában a vevő külön kérésére állapodtak meg, a vevő viseli az ezzel a szállítási móddal kapcsolatos kockázatot és az esetleges többletköltségeket.

6.2. Ha az eladó a vásárlási szerződés szerint köteles a terméket a vevő által a megrendelésben megadott helyre szállítani, a vevő köteles a terméket a szállításkor átvenni.

6.3. Abban az esetben, ha a vevő oldalán felmerülő okok miatt a terméket ismételten vagy a megrendelésben feltüntetettől eltérő módon kell kézbesíteni, a vevő köteles megtéríteni a termék ismételt kézbesítésével kapcsolatos költségeket, ill. a más módon történő kézbesítéssel kapcsolatos költségeket.

6.4. A fuvarozótól való áruátvételkor a vevő köteles ellenőrizni az áru csomagolásának sértetlenségét, és bármilyen hiba esetén haladéktalanul értesíteni a fuvarozót. Abban az esetben, ha a csomagolás sérülése jogosulatlan behatolásra utal, a vevőnek nem kell átvennie a küldeményt a fuvarozótól. Ez nem érinti a vevő jogait az áruhibáért való felelősségből, valamint a vevő egyéb, az általánosan kötelező érvényű jogszabályokból eredő jogait.

6.5. A feleknek az áru szállításával kapcsolatos egyéb jogait és kötelezettségeit a szállító különös szállítási feltételei szabályozhatják, amennyiben a szállító kiadja azokat.

7. HIBÁS TELJESÍTÉSBŐL SZÁRMAZÓ JOGOK 7.1. A szerződő feleknek a hibás teljesítésből származó jogokra vonatkozó jogait és kötelezettségeit a vonatkozó, általánosan kötelező érvényű jogszabályok szabályozzák (különösen a Polgári Törvénykönyv 1914–1925. §-ai, a 2099–2117. §-ai és a 2161–2174b. §-ai, valamint a fogyasztóvédelemről szóló, későbbi módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt 634/1992. sz. törvény).

7.2. Ha az adásvétel tárgya olyan kézzelfogható, ingó dolog, amely digitális tartalommal vagy digitális tartalom szolgáltatással van összekapcsolva oly módon, hogy azok nélkül nem tudná betölteni a funkcióit (a továbbiakban: „digitális elemekkel rendelkező dolog”), az eladó hibáért való felelősségére vonatkozó rendelkezések a digitális tartalom vagy a digitális tartalom szolgáltatás nyújtására is vonatkoznak, még akkor is, ha azt harmadik személy nyújtja. Ez nem érvényes, ha az adásvételi szerződés tartalmából és a dolog jellegéből egyértelműen kitűnik, hogy azokat külön nyújtják.

7.3. Az eladó felel a vevőnek azért, hogy a dolog az átvételkor hibátlan. Az eladó különösen felel a vevőnek azért, hogy a dolog:

7.3.1. megfelel a megállapodás szerinti leírásnak, típusnak és mennyiségnek, valamint a minőségnek, a funkcionalitásnak, a kompatibilitásnak, az interoperabilitásnak és egyéb megállapodás szerinti tulajdonságoknak,

7.3.2. alkalmas arra a célra, amelyre a vevő kéri, és amellyel az eladó egyetértett, és

7.3.3. a megállapodás szerinti tartozékokkal és használati utasításokkal együtt kerül leszállításra, beleértve az összeszerelési vagy telepítési útmutatót is.

7.4. Az eladó felel a vevőnek azért, hogy a megállapodás szerinti tulajdonságok mellett:

7.4.1. a dolog alkalmas arra a célra, amelyre az ilyen típusú dolgokat általában használják, figyelembe véve harmadik személyek jogait, a jogszabályokat, a műszaki szabványokat vagy az adott ágazat magatartási kódexeit, ha nincsenek műszaki szabványok,

7.4.2. a dolog mennyisége, minősége és egyéb tulajdonságai, beleértve az élettartamot, a funkcionalitást, a kompatibilitást és a biztonságot, megfelelnek az azonos típusú dolgok szokásos tulajdonságainak, amelyeket a vevő ésszerűen elvárhat, figyelembe véve az eladó vagy más személy által ugyanabban a szerződéses láncban tett nyilvános kijelentéseket is, különösen a reklámot vagy a jelölést, kivéve, ha az eladó bizonyítja, hogy nem volt tudatában annak, vagy hogy az adásvételi szerződés megkötésekor legalább összehasonlítható módon módosították, mint ahogyan azt tették, vagy hogy az nem befolyásolhatta a vásárlási döntést,

7.4.3. a dolog a tartozékokkal együtt kerül leszállításra, beleértve a csomagolást, az összeszerelési útmutatót és egyéb használati utasításokat, amelyeket a vevő ésszerűen elvárhat, és

7.4.4. a dolog minősége vagy kivitelezése megfelel annak a mintának vagy modellnek, amelyet az eladó az adásvételi szerződés megkötése előtt a vevőnek bemutatott.

7.5. A kereskedelmi feltételek 7.4. cikkelyének rendelkezései nem alkalmazandók abban az esetben, ha az eladó az adásvételi szerződés megkötése előtt külön felhívta a vevő figyelmét arra, hogy a dolog egyes tulajdonságai eltérnek, és a vevő az adásvételi szerződés megkötésekor kifejezetten beleegyezett ebbe.

7.6. Az eladó a vásárló felé is felelős a hibás szerelésből vagy telepítésből eredő hibáért, amelyet az adásvételi szerződés szerint az eladó vagy az ő felelősségére végeztek el. Ez akkor is érvényes, ha a szerelést vagy a telepítést a vevő végezte, és a hiba a használati utasítás hiányosságából ered, amelyet az eladó vagy a digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltatás szolgáltatója adott meg, ha a dolog digitális tulajdonságokkal rendelkezik.

7.7. Ha a hiba az átvételtől számított egy éven belül jelentkezik, vélelmezni kell, hogy a dolog már az átvételkor hibás volt, kivéve, ha a dolog vagy a hiba jellege ezt kizárja. Ez az időszak nem számít bele abba az időszakba, amíg a vevő nem tudja használni a dolgot, ha a hibát jogos okkal kifogásolta.

7.8. Ha az adásvétel tárgya digitális tulajdonságokkal rendelkező dolog, az eladó biztosítja, hogy a vevő számára a digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltatás megbeszélt frissítései rendelkezésre álljanak. A megbeszélt frissítések mellett az eladó biztosítja, hogy a vevő számára olyan frissítések is rendelkezésre álljanak, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a dolog az átvétel után is megőrizze a tulajdonságait az üzleti feltételek 7.3. és 7.4. cikke szerint, és hogy a rendelkezésre állásukra figyelmeztessék

7.8.1. két évig, ha az adásvételi szerződés szerint a digitális tartalmat vagy a digitális tartalomszolgáltatást folyamatosan, meghatározott ideig kell nyújtani, és ha két évnél hosszabb időre állapodtak meg a szolgáltatás nyújtásában, akkor ezen időtartam alatt végig,

7.8.2. addig az időtartamig, ameddig a vevő ésszerűen elvárhatja, ha az adásvételi szerződés szerint a digitális tartalmat vagy a digitális tartalomszolgáltatást egyszeri alkalommal kell nyújtani; ezt a dolog jellege és célja, a

digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltatás jellege, valamint az adásvételi szerződés megkötésekor fennálló körülmények és a kötelezettségvállalás jellege alapján kell megítélni.

7.9. Az üzleti feltételek 7.8. cikkének rendelkezései nem érvényesek abban az esetben, ha az eladó az adásvételi szerződés megkötése előtt külön felhívta a vevő figyelmét arra, hogy frissítések nem lesznek biztosítva, és a vevő ezzel az adásvételi szerződés megkötésekor kifejezetten egyetértett.

7.10. Ha a vevő nem végezte el a frissítést ésszerű időn belül, nem illeti meg a hiba miatti jog, amely kizárólag a frissítés elmaradásának következménye. Ez nem érvényes abban az esetben, ha a vevőt nem figyelmeztették a frissítésre vagy annak elmaradásának következményeire, vagy a frissítést nem végezte el, vagy helytelenül végezte el a használati utasítás hiányossága miatt. Ha az adásvételi szerződés szerint a digitális tartalmat vagy a digitális tartalomszolgáltatást folyamatosan, meghatározott ideig kell nyújtani, és a hiba az üzleti feltételek 7.8.1. és 7.8.2. cikke szerinti időszakban jelentkezik vagy merül fel, vélelmezni kell, hogy a digitális tartalmat vagy a digitális tartalomszolgáltatást hibásan nyújtják.

7.11. A vevő kifogásolhatja a hibát, amely a dologban az átvételtől számított két éven belül jelentkezik. Ha a vétel tárgya digitális elemeket tartalmazó dolog, és a vételi szerződés szerint a digitális tartalmat vagy a digitális tartalom szolgáltatást folyamatosan, meghatározott ideig kell nyújtani, a vevő kifogást emelhet a terméken a kézhezvételtől számított két éven belül felmerülő vagy megnyilvánuló hibával kapcsolatban. Ha a teljesítés két évnél hosszabb ideig tart, a vevőnek joga van a terméken a hiba miatt, amely ezen időszak alatt merül fel vagy nyilvánul meg. Ha a vevő jogosan kifogásolja a terméken a hibát az eladónál, a termék hibájának kifogásolására vonatkozó időszak nem jár addig az időtartamig, amíg a vevő nem tudja használni a terméket.

7.12. Ha a termék hibás, a vevő kérheti a hiba kijavítását. Választása szerint kérheti a hibátlan új termék szállítását vagy a termék javítását, kivéve, ha a hiba kijavításának választott módja lehetetlen vagy a másikhoz képest aránytalanul költséges; ezt különösen a hiba jelentősége, a termék hibátlan értéke, valamint az alapján kell megítélni, hogy a hiba a másik módon a vevő számára jelentős nehézségek nélkül kijavítható-e. Az eladó megtagadhatja a hiba kijavítását, ha az lehetetlen vagy aránytalanul költséges, különösen a hiba jelentőségére és a termék hibátlan értékére tekintettel.

7.13. Az eladó a hiba kifogásolása után ésszerű időn belül kijavítja a hibát úgy, hogy az ne okozzon jelentős nehézséget a vevőnek, figyelembe véve a termék jellegét és azt a célt, amelyre a vevő a terméket vásárolta. A hiba kijavítása érdekében az eladó saját költségén átveszi a terméket. Ha a termék szétszerelésére van szükség, amelynek összeszerelése a termék jellege és célja szerint a hiba megjelenése előtt történt, az eladó elvégzi a hibás termék szétszerelését és a javított vagy új termék összeszerelését, vagy megtéríti az ezzel kapcsolatos költségeket.

7.14. A vevő megfelelő árengedményt kérhet vagy elállhat a vételi szerződéstől, ha:

7.14.1. az eladó megtagadta a hiba kijavítását, vagy nem javította ki azt a szerződési feltételek 7.13. cikkelyének megfelelően,

7.14.2. a hiba ismételten megjelenik,

7.14.3. a hiba a vásárlási szerződés lényeges megszegését jelenti, vagy

7.14.4. a forgalmazó nyilatkozatából vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a hibát ésszerű időn belül vagy a vevő számára jelentős nehézségek nélkül nem fogják megszüntetni.

7.15. Ha a termék hibája nem jelentős, a vevő nem állhat el a vásárlási szerződéstől (az üzleti feltételek 7.14. cikkelyének értelmében); úgy kell tekinteni, hogy a termék hibája nem jelentéktelen. Ha a vevő eláll a vásárlási szerződéstől, a forgalmazó indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti a vevőnek a vételárat, miután átvette a terméket, vagy a vevő bizonyítja, hogy a terméket elküldte.

7.16. A hibát annál a forgalmazónál lehet kifogásolni, akinél a terméket vásárolták. Ha azonban a javításra egy másik személy van kijelölve, aki a forgalmazó helyén vagy a vevőhöz közelebbi helyen van, a vevő a hibát annál a személynél kifogásolja, akit a javítás elvégzésére jelöltek ki.

7.17. Kivéve azokat az eseteket, amikor a javítás elvégzésére egy másik személy van kijelölve, a forgalmazó köteles elfogadni a reklamációt bármely olyan üzlethelyiségben, ahol a reklamáció elfogadása a forgalmazott termékek vagy nyújtott szolgáltatások választékára tekintettel lehetséges, vagy adott esetben a székhelyén is. A forgalmazó köteles a vevőnek a reklamáció benyújtásakor írásos visszaigazolást adni, amelyben feltünteti a reklamáció benyújtásának dátumát, annak tartalmát, a reklamáció rendezésének a vevő által kért módját és a vevő elérhetőségi adatait a reklamáció rendezéséről szóló tájékoztatás céljából. Ez a kötelezettség a javítás elvégzésére kijelölt más személyekre is vonatkozik.

7.18. A reklamációt, beleértve a hiba elhárítását is, a reklamáció benyújtásának napjától számított harminc (30) napon belül el kell intézni, és erről a vevőt tájékoztatni kell, kivéve, ha a forgalmazó és a vevő hosszabb határidőben állapodnak meg. Ha a kötelezettség tárgya digitális tartalom, beleértve a fizikai adathordozón szállított digitális tartalmat is, vagy digitális tartalom szolgáltatás, a reklamációt ésszerű időn belül el kell intézni, figyelembe véve a digitális tartalom vagy a digitális tartalom szolgáltatás jellegét és azt a célt, amelyre a vevő kérte.

7.19. A kereskedelmi feltételek 7.18. cikkében meghatározott határidő eredménytelen eltelte után a vevő elállhat a vételi szerződéstől, vagy megfelelő árengedményt követelhet.

7.20. Az eladó köteles a vevőnek igazolást kiállítani a reklamáció rendezésének dátumáról és módjáról, beleértve a javítás elvégzésének igazolását és annak időtartamát, vagy a reklamáció elutasításának írásbeli indoklását. Ez a kötelezettség a javítás elvégzésére kijelölt más személyekre is vonatkozik.

7.21. A vevő a termék hibájából eredő jogait különösen személyesen a SKYMAN.CZ címen, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika, telefonon a +420 737 049 489-es számon vagy elektronikus úton érvényesítheti.

7.22. Aki a hibás teljesítésből eredő joggal rendelkezik, annak a jogának érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségek megtérítése is jár. Ha azonban a vevő a kártérítési igényét a hiba megállapítására nyitva álló határidő

lejárta után egy hónapon belül nem érvényesíti, a bíróság a jogot nem ítéli meg, ha az eladó kifogásolja, hogy a kártérítési igényt nem érvényesítették időben.

7.23. Az eladó hibás teljesítésért való felelősségével kapcsolatos további jogokat és kötelezettségeket az eladó reklamációs szabályzata szabályozhatja.

7.24. Az eladó vagy más személy a vevőnek a hibás teljesítésből eredő törvényes jogain felül minőségi garanciát is nyújthat.

8. A SZERZŐDŐ FELEK TOVÁBBI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI 8.1. A vevő a termék teljes vételárának megfizetésével szerzi meg a termék tulajdonjogát.

8.2. Az eladót a vevővel szemben nem kötik a Polgári Törvénykönyv 1820. § (1) bekezdésének n) pontja szerinti magatartási kódexek.

8.3. A fogyasztói panaszok kezelését az eladó elektronikus úton biztosítja. A panaszok az eladó elektronikus címére küldhetők. A vevői panaszkezelésről szóló tájékoztatást az eladó a vevő elektronikus címére küldi meg. Az eladó nem határoz meg egyéb panaszkezelési szabályokat.

8.4. A fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésére a Cseh Kereskedelmi Felügyelet jogosult, székhelye: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, azonosító szám: 000 20 869, internetes cím: https://adr.coi.cz/cs. A vitarendezési platform az alábbi internetcímen található http://ec.europa.eu/consumers/odr a vevő és az eladó közötti, az adásvételi szerződésből eredő viták rendezésére használható.

8.5. A Cseh Köztársaság Európai Fogyasztói Központja, székhelye: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetes címe: http://www.evropskyspotrebitel.cz, a fogyasztói online vitarendezésről szóló 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. cikkének megfelelően kapcsolattartó pont (rendelet a fogyasztói online vitarendezésről).

8.6. A vevő panasszal fordulhat a felügyeleti vagy állami felügyeleti hatósághoz. Az eladó jogosult árukat értékesíteni vállalkozói engedély alapján. A vállalkozói ellenőrzést hatáskörén belül az illetékes vállalkozói hivatal végzi. A személyes adatok védelmének felügyeletét a Személyes Adatvédelmi Hivatal látja el. A Cseh Kereskedelmi Felügyelet a meghatározott körben többek között a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelemről szóló, későbbi módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt 634/1992. sz. törvény betartását felügyeli.

8.7. A vevő ezennel a Polgári Törvénykönyv 1765. §-ának (2) bekezdése értelmében átvállalja a körülmények megváltozásának kockázatát.

9. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME 9.1. Az eladó a vevővel szembeni, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 13. cikkében (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: nařízení GDPR) foglalt tájékoztatási kötelezettségét a vevő személyes adatainak az adásvételi szerződés teljesítése, az adásvételi szerződés megkötésére irányuló tárgyalások és az eladó közjogi kötelezettségeinek teljesítése céljából történő kezelésével kapcsolatban külön dokumentumban teljesíti.

10. ÉRTESÍTÉSEK KÜLDÉSE ÉS COOKIE-K HASZNÁLATA 10.1. A vevő a 480/2004. sz. törvény 7. §-ának (2) bekezdése értelmében, a tájékoztató társadalommal összefüggő egyes szolgáltatásokról és egyes törvények módosításáról (a tájékoztató társadalommal összefüggő egyes szolgáltatásokról szóló törvény), a későbbi módosítások értelmében, hozzájárul ahhoz, hogy az eladó kereskedelmi közleményeket küldjön a vevő e-mail címére vagy telefonszámára. Az eladó a GDPR rendelet 13. cikkelye szerinti, a vevő személyes adatainak a kereskedelmi közlemények küldése céljából történő kezelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét külön dokumentumban teljesíti.

10.2. Az eladó a vevő készülékén történő esetleges cookie-k tárolásával kapcsolatos törvényi kötelezettségeit külön dokumentumban teljesíti.

11. SZÁLLÍTÁS 11.1. A vevőnek a vevő e-mail címére kézbesíthető.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK 12.1. Ha az adásvételi szerződésen alapuló jogviszony nemzetközi (külföldi) elemet tartalmaz, akkor a felek megállapodnak abban, hogy a jogviszonyra a cseh jog az irányadó. A fenti mondat szerinti jogválasztás nem fosztja meg a fogyasztónak minősülő vevőt attól a védelemtől, amelyet a jogrend azon rendelkezései nyújtanak, amelyektől szerződésben nem lehet eltérni, és amelyeket a jogválasztás hiányában a 2008. június 17-i, a szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról szóló 593/2008/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet (Róma I.) 6. cikkének (1) bekezdése szerint egyébként alkalmazni kellene.

12.2. Ha az üzleti feltételek valamely rendelkezése érvénytelen vagy hatálytalan, vagy azzá válik, akkor az érvénytelen rendelkezések helyébe olyan rendelkezések lépnek, amelyek értelme a lehető legjobban megközelíti az érvénytelen rendelkezések értelmét. Az üzleti feltételek egy rendelkezésének érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

12.3. Az adásvételi szerződést, beleértve az üzleti feltételeket is, az eladó elektronikus formában archiválja, és az nem hozzáférhető.

12.4. Az üzleti feltételek mellékletét az adásvételi szerződéstől való elállásra vonatkozó mintanyomtatvány képezi.

12.5. Az eladó elérhetőségei: székhely címe Hliníky 299, Kunštát, 679 72, e-mail cím skyman@skyman.cz, telefon +420 737 049 489. Az eladó nem biztosít más online kommunikációs eszközt.

Brünnben, 2023.01.26-án

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL

Vevő (feladó)

Név: _____

Lakcím: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Eladó (címzett)

ARBOTEQ s.r.o.

IČ/ID: 034 04 447 | DIČ/VAT: CZ03404447

Hliníky 299, 679 72 Kunštát

E-mail: skyman@skyman.cz

Tárgy: Elállás az adásvételi szerződéstől

Tisztelt Cím!

..... napján az Önök internetes áruházán keresztül adásvételi szerződést kötöttem az alábbi, ... számú megrendelésben szereplő árura (szolgáltatásra).

Ezúton gyakorlom a 89/2012. sz. törvény (Polgári Törvénykönyv) 1829. §-a szerinti törvényes jogomat, és elállok a mellékelt ..... számú adóügyi bizonylaton (számlán) feltüntetett árura (egyes tételekre) vonatkozó adásvételi szerződéstől.

Az árut az alábbi címre küldöm vissza:

SKYMAN.CZ
Vinohradská 1322/78
VI PARK - box B7
618 00 Brno, Cseh Köztársaság

Kérem a ..... összeg, valamint a ..... postaköltség visszatérítését a következő bankszámlaszámra: .....

Kelt: ....., ...

_____

saját kezű aláírás

Mellékletek: adóügyi bizonylat (számla), a postaköltség megfizetésének igazolása

HU

CONDICIONES COMERCIALES

ES

1. DISPOSICIONES PRELIMINARES 1.1. Las presentes condiciones comerciales (en adelante, «condiciones comerciales») de la sociedad mercantil ARBOTEQ s.r.o., con domicilio social en Hliníky 299, 679 72 Kunštát, número de identificación: 03404447, inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Regional de Brno, sección C, folio 84740 (en adelante, «el vendedor»), regulan, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1751, apartado 1 de la Ley n.º 89/2012, Código Civil, en su versión vigente (en lo sucesivo, el «Código Civil»), los derechos y obligaciones recíprocos de las partes contratantes que surjan en relación con o en virtud del contrato de compraventa (en adelante, «contrato de compraventa») celebrado entre el vendedor y otra persona física (en adelante, «el comprador») a través de la tienda en línea del vendedor. El vendedor gestiona la tienda en línea a través de la página web ubicada en la dirección de Internet www.skyman.cz (en adelante, la «página web»), mediante la interfaz de la página web (en adelante, la «interfaz web de la tienda»).

1.2. Las condiciones comerciales no se aplican a los casos en que la persona que tiene la intención de adquirir productos del vendedor sea una persona jurídica o una persona que, al realizar el pedido, actúe en el marco de su actividad empresarial o del ejercicio autónomo de su profesión.

1.3. En el contrato de compraventa se podrán acordar disposiciones que difieran de las presentes condiciones comerciales. Las disposiciones divergentes del contrato de compraventa prevalecerán sobre las disposiciones de las condiciones comerciales.

1.4. Las disposiciones de las condiciones comerciales forman parte integrante del contrato de compraventa. El contrato de compraventa y las condiciones comerciales están redactados en lengua checa. El contrato de compraventa puede celebrarse en lengua checa.

1.5. El vendedor podrá modificar o completar el texto de las condiciones comerciales. Esta disposición no afecta a los derechos y obligaciones surgidos durante el período de vigencia de la versión anterior de las condiciones comerciales.

2. CUENTA DE USUARIO 2.1. Tras registrarse en la página web, el comprador podrá acceder a su interfaz de usuario. Desde su interfaz de usuario, el comprador podrá realizar pedidos de productos (en lo sucesivo, la «cuenta de usuario»). En caso de que la interfaz web de la tienda lo permita, el comprador también podrá realizar pedidos de productos sin necesidad de registrarse, directamente desde la interfaz web de la tienda.

2.2. Al registrarse en la página web y al realizar pedidos de productos, el comprador está obligado a facilitar todos los datos de forma correcta y veraz. El comprador está obligado a actualizar los datos que figuran en la cuenta de usuario en caso de que se produzca cualquier cambio en los mismos. El vendedor considerará correctos los datos facilitados por el comprador en su cuenta de usuario y al realizar el pedido.

2.3. El acceso a la cuenta de usuario está protegido mediante un nombre de usuario y una contraseña. El comprador está obligado a mantener la confidencialidad de la información necesaria para acceder a su cuenta de usuario.

2.4. El comprador no está autorizado a permitir el uso de su cuenta de usuario a terceros.

2.5. El vendedor podrá cancelar la cuenta de usuario, en particular cuando el comprador no haya utilizado su cuenta de usuario durante más de 12 meses, o cuando el comprador incumpla las obligaciones derivadas del contrato de compraventa (incluidas las condiciones generales de venta).

2.6. El comprador reconoce que la cuenta de usuario puede no estar disponible de forma ininterrumpida, especialmente debido al mantenimiento necesario del equipo de hardware y software del vendedor o, en su caso, al mantenimiento necesario del equipo de hardware y software de terceros.

3. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE COMPRA 3.1. Toda la presentación de los productos que figura en la interfaz web de la tienda tiene carácter informativo y el vendedor no está obligado a celebrar un contrato de compraventa respecto a dichos productos. No se aplicará lo dispuesto en el artículo 1732, apartado 2, del Código Civil.

3.2. La interfaz web de la tienda contiene información sobre los productos, incluyendo los precios de cada uno de ellos y los gastos de devolución, en caso de que dichos productos, por su propia naturaleza, no puedan devolverse por vía postal habitual. Los precios de los productos se indican con el impuesto sobre el valor añadido y todos los gastos relacionados incluidos. Los precios de los productos permanecen vigentes mientras se muestren en la interfaz web de la tienda. Los precios de los productos se adaptan o no a cada comprador mediante un proceso de toma de decisiones automatizado. Esta disposición no limita la posibilidad del vendedor de celebrar un contrato de compraventa en condiciones acordadas individualmente.

3.3. La interfaz web de la tienda también contiene información sobre los gastos relacionados con el embalaje y la entrega de los productos, así como sobre la forma y el plazo de entrega de los mismos. La información sobre los gastos relacionados con el embalaje y la entrega de los productos que figura en la interfaz web de la tienda solo es válida en los casos en que los productos se entreguen dentro del territorio de la República Checa. En caso de que el vendedor ofrezca el envío gratuito de la mercancía, el requisito para que el comprador tenga derecho a dicho envío gratuito es el pago de un precio de compra total mínimo de la mercancía enviada, por el importe establecido en la interfaz web de la tienda. En caso de que el comprador rescinda parcialmente el contrato de compraventa y el precio total de compra de los productos respecto a los cuales el comprador no haya rescindido el contrato no alcance el importe mínimo necesario para que surja el derecho al envío gratuito de los productos según la frase anterior, el derecho del comprador al envío gratuito de la mercancía quedará extinguido y el comprador estará obligado a abonar los gastos de envío al vendedor.

3.4. Para realizar un pedido de productos, el comprador deberá cumplimentar el formulario de pedido en la interfaz web de la tienda. El formulario de pedido contiene, en particular, información sobre:

3.4.1. los productos solicitados (el comprador «añade» los productos solicitados a la cesta de la compra electrónica de la tienda en línea),

3.4.2. la forma de pago del precio de compra de la mercancía, los datos sobre la forma de entrega solicitada para la mercancía solicitada y

3.4.3. información sobre los gastos relacionados con la entrega de los productos (en lo sucesivo, denominados conjuntamente «pedido»).

3.5. Antes de enviar el pedido al vendedor, el comprador tiene la posibilidad de comprobar y modificar los datos introducidos en el pedido, incluyendo la posibilidad de detectar y corregir errores que se hayan producido al introducir los datos en el pedido. El comprador enviará el pedido al vendedor haciendo clic en el botón «ENVIAR — PEDIDO VINCULANTE PARA EL PAGO». El vendedor considerará correctos los datos indicados en el pedido. Inmediatamente después de recibir el pedido, el vendedor confirmará dicha recepción al comprador por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico del comprador indicada en la cuenta de usuario o en el pedido (en lo sucesivo, «dirección de correo electrónico del comprador»).

3.6. El vendedor estará siempre facultado, en función de la naturaleza del pedido (cantidad de mercancía, importe del precio de compra, gastos de envío previstos), a solicitar al comprador una confirmación adicional del pedido (por ejemplo, por escrito o por teléfono).

3.7. La relación contractual entre el vendedor y el comprador se establece mediante la entrega de la confirmación del pedido (aceptación), que el vendedor envía al comprador por correo electrónico a la dirección de correo electrónico del comprador.

3.8. El comprador acepta el uso de medios de comunicación a distancia para la celebración del contrato de compraventa. Los gastos en que incurra el comprador por el uso de medios de comunicación a distancia en relación con la celebración del contrato de compraventa (gastos de conexión a Internet, gastos de llamadas telefónicas) correrán a cargo del propio comprador, sin que dichos gastos difieran de la tarifa básica.

4. PRECIO DE LA MERCANCÍA Y CONDICIONES DE PAGO 4.1. El comprador podrá abonar al vendedor el precio de la mercancía y los posibles gastos relacionados con la entrega de la misma, según lo establecido en el contrato de compraventa, mediante las siguientes formas de pago:

- en efectivo en el establecimiento del vendedor, situado en SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika;
- en efectivo contra reembolso en el lugar indicado por el comprador en el pedido;
- mediante transferencia bancaria a la cuenta del vendedor n.º 2000662660/2010, abierta en Fio banka, a.s., en caso de pago en CZK; o en la cuenta n.º 2300662662/2010, abierta en Fio banka, a.s., en caso de pago en EUR (en adelante, «la cuenta del vendedor»);
- por transferencia bancaria a través de un sistema de pago;
- mediante tarjeta de pago;
- en efectivo o con tarjeta de pago al recoger personalmente el pedido en el punto de recogida.

4.2. Junto con el precio de compra, el comprador está obligado a abonar al vendedor los gastos relacionados con el embalaje y la entrega de la mercancía, según el importe acordado. Salvo que se indique expresamente lo contrario, se entenderá que el precio de compra incluye también los gastos relacionados con la entrega de la mercancía.

4.3. El vendedor no exige al comprador ningún anticipo ni ningún otro pago similar. Esto se entiende sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 4.6 de las condiciones comerciales en lo que respecta a la obligación de abonar el precio de compra de la mercancía por adelantado.

4.4. En caso de pago en efectivo, contra reembolso o en un punto de recogida de envíos, el precio de compra se abonará en el momento de la recepción de la mercancía. En caso de pago no efectivo, el precio de compra deberá abonarse en un plazo de 7 días a partir de la celebración del contrato de compraventa.

4.5. En caso de pago no efectivo, el comprador está obligado a abonar el precio de compra de la mercancía indicando el código de referencia del pago. En caso de pago no efectivo, la obligación del comprador de abonar el precio de compra se cumple en el momento en que el importe correspondiente se abone en la cuenta del vendedor.

4.6. El vendedor está autorizado, especialmente en caso de que el comprador no confirme posteriormente el pedido (art. 3.6), a exigir el pago íntegro del precio de compra antes de enviar la mercancía al comprador. No se aplicará lo dispuesto en el artículo 2119, apartado 1, del Código Civil.

4.7. Los posibles descuentos sobre el precio de la mercancía concedidos por el vendedor al comprador no pueden combinarse entre sí.

4.8. Si es habitual en las relaciones comerciales o si así lo establecen las normas jurídicas de aplicación general, el vendedor emitirá al comprador un documento fiscal —una factura— en relación con los pagos realizados en virtud del contrato de compraventa. El vendedor es sujeto pasivo del impuesto sobre el valor añadido. El vendedor emitirá al comprador el documento fiscal —la factura— tras el pago del precio de la mercancía y se lo enviará en formato electrónico a la dirección de correo electrónico del comprador.

5. RESCISIÓN DEL CONTRATO DE COMPRA 5.1. El comprador toma nota de que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1837 del Código Civil, no es posible, entre otras cosas, rescindir el contrato de compraventa relativo al suministro de:

5.1.1. mercancías fabricadas según los requisitos del comprador o adaptadas a sus necesidades personales,

5.1.2. mercancías perecederas o con un plazo de consumo breve, así como mercancías que, debido a su naturaleza, se hayan mezclado de forma irreversible con otras mercancías tras su entrega,

5.1.3. mercancías en envases precintados que, por motivos de protección de la salud o por razones higiénicas, no sea adecuado devolver una vez que el comprador haya abierto el precinto, y

5.1.4. grabaciones de sonido o de imagen, o programas informáticos en envases precintados, siempre que el comprador haya abierto el precinto.

5.1.5. productos que no figuran como artículos estándar en stock. Dichos productos o bien no figuran en el catálogo en línea y se añaden al pedido del cliente a petición suya, o bien forman parte del catálogo y su disponibilidad se indica como «Bajo pedido» o «Bajo consulta». Este producto lo encargamos al fabricante a petición del cliente.

5.2. Si no se trata de uno de los casos mencionados en el artículo 5.1 de las condiciones comerciales ni de ningún otro caso en el que no sea posible desistir del contrato de compraventa, el comprador tiene, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1829, apartados 1 y 2, del Código Civil, el derecho a desistir del contrato de compraventa en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que el comprador o un tercero designado por él, distinto del transportista, haya recibido la mercancía, o:

5.2.1. la última unidad de la mercancía, si el comprador ha pedido, en un mismo pedido, varias unidades de mercancía que se entregan por separado,

5.2.2. la última unidad o parte de un envío de mercancía compuesto por varias unidades o partes, o

5.2.3. la primera entrega de la mercancía, si en el contrato se ha acordado una entrega periódica de la mercancía durante un plazo acordado.

5.3. La rescisión del contrato de compraventa deberá enviarse al vendedor en el plazo indicado en el artículo 5.2 de las condiciones comerciales. Para rescindir el contrato de compraventa, el comprador puede utilizar el formulario modelo facilitado por el vendedor, que figura como anexo de las condiciones comerciales. El comprador podrá enviar la notificación de desistimiento del contrato de compraventa, entre otros, a la dirección del establecimiento del vendedor o a la dirección de correo electrónico del vendedor skyman@skyman.cz.

5.4. En caso de desistimiento del contrato de compraventa, este quedará sin efecto desde el principio. El comprador deberá devolver o entregar la mercancía al vendedor sin demora injustificada, a más tardar en un plazo de catorce (14) días a partir de la rescisión del contrato, salvo que el vendedor le haya ofrecido recogerla él mismo. Se considerará cumplido el plazo mencionado en la frase anterior si el comprador envía la mercancía antes de que expire dicho plazo. Si el comprador rescinde el contrato de compraventa, correrán a su cargo los gastos relacionados con la devolución de la mercancía al vendedor, incluso en el caso de que, debido a su naturaleza, la mercancía no pueda devolverse por vía postal habitual.

5.5. En caso de desistimiento del contrato de compraventa con arreglo al artículo 5.2 de las condiciones generales de contratación, el vendedor devolverá los fondos recibidos del comprador en un plazo de catorce (14) días a partir del desistimiento del contrato de compraventa por parte del comprador, y lo hará de la misma forma en que el vendedor los recibió del comprador. El vendedor también tiene derecho a devolver la contraprestación prestada por el comprador en el momento de la devolución de la mercancía por parte de este o de otra forma, siempre que el comprador esté de acuerdo y ello no le suponga gastos adicionales. Si el comprador rescinde el contrato de compraventa, el vendedor no estará obligado a devolver al comprador los fondos recibidos antes de que el vendedor haya recibido la mercancía o de que el comprador le demuestre que ha devuelto la mercancía, según lo que ocurra primero.

5.6. El vendedor tiene derecho a compensar unilateralmente el derecho del comprador a la devolución del precio de compra con el derecho a indemnización por los daños sufridos por la mercancía.

5.7. En los casos en que el comprador tenga derecho a desistir del contrato de compraventa, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1829, apartado 1, del Código Civil, el vendedor también tendrá derecho a desistir del contrato de compraventa en cualquier momento, hasta el momento de la recepción de la mercancía por parte del comprador. En tal caso, el vendedor reembolsará al comprador el precio de compra sin demora indebida, mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el comprador.

5.8. Si, junto con la mercancía, se entrega al comprador un regalo, el contrato de donación entre el vendedor y el comprador se celebra con la condición resolutoria de que, en caso de desistimiento del contrato de compraventa por parte del comprador, el contrato de donación relativo a dicho regalo dejará de surtir efecto y el comprador estará obligado a devolver al vendedor, junto con la mercancía, también el regalo entregado.

6. TRANSPORTE Y ENTREGA DE LA MERCANCÍA 6.1. En caso de que el modo de transporte se acuerde en virtud de una solicitud específica del comprador, este asumirá el riesgo y los posibles costes adicionales asociados a dicho modo de transporte.

6.2. Si, según el contrato de compraventa, el vendedor está obligado a entregar la mercancía en el lugar indicado por el comprador en el pedido, este último estará obligado a aceptar la mercancía en el momento de la entrega.

6.3. En caso de que, por motivos imputables al comprador, sea necesario realizar entregas repetidas o por un medio distinto al indicado en el pedido, el comprador estará obligado a sufragar los gastos derivados de las entregas repetidas, o los gastos derivados de otro método de entrega.

6.4. Al recibir la mercancía del transportista, el comprador está obligado a comprobar que los embalajes de la mercancía estén intactos y, en caso de detectar cualquier defecto, a comunicárselo inmediatamente al transportista. En caso de que se detecte una rotura en el embalaje que indique una apertura no autorizada del envío, el comprador no está obligado a aceptar el envío del transportista. Esto no afecta a los derechos del comprador derivados de la responsabilidad por defectos de la mercancía ni a otros derechos del comprador que se deriven de la normativa legal de aplicación general.

6.5. Los demás derechos y obligaciones de las partes en relación con el transporte de la mercancía podrán regularse mediante las condiciones de entrega especiales del vendedor, en caso de que este las haya publicado.

7. DERECHOS DERIVADOS DEL CUMPLIMIENTO DEFICIENTE 7.1. Los derechos y obligaciones de las partes contratantes en relación con los derechos derivados del cumplimiento defectuoso se rigen por la normativa legal de aplicación general pertinente (en particular, las disposiciones de los artículos 1914 a 1925, artículos 2099 a 2117 y 2161 a 2174b del Código Civil y la Ley n.º 634/1992, sobre la protección del consumidor, en su versión vigente).

7.2. Si el objeto de la compra es un bien mueble material que está vinculado a un contenido digital o a un servicio de contenido digital de tal manera que, sin ellos, no podría cumplir sus funciones (en lo sucesivo, «bien con características digitales»), las disposiciones relativas a la responsabilidad del vendedor por defectos se aplicarán también al suministro de contenido digital o de un servicio de contenido digital, incluso si lo proporciona un tercero. Esto no se aplicará si del contenido del contrato de compraventa y de la naturaleza del bien se desprende claramente que se suministran por separado.

7.3. El vendedor responde ante el comprador de que el bien no presente defectos en el momento de la entrega. En particular, el vendedor responde ante el comprador de que el bien:

7.3.1. se ajuste a la descripción, el tipo y la cantidad acordados, así como a la calidad, la funcionalidad, la compatibilidad, la interoperabilidad y otras características acordadas,

7.3.2. sea adecuada para el fin para el que el comprador la solicita y con el que el vendedor ha dado su consentimiento, y

7.3.3. se entrega con los accesorios acordados y las instrucciones de uso, incluidas las instrucciones de montaje o instalación.

7.4. El vendedor garantiza al comprador que, además de las características acordadas:

7.4.1. el bien sea adecuado para el fin para el que se suele utilizar un bien de este tipo, teniendo en cuenta también los derechos de terceros, la normativa legal, las normas técnicas o los códigos de conducta del sector en cuestión, en caso de que no existan normas técnicas,

7.4.2. el bien, en cuanto a cantidad, calidad y otras características, incluidas la vida útil, la funcionalidad, compatibilidad y seguridad, a las características habituales de los bienes del mismo tipo que el comprador puede esperar razonablemente, teniendo en cuenta también las declaraciones públicas realizadas por el vendedor o por otra persona en la misma cadena contractual, en particular a través de la publicidad o el etiquetado, salvo que el vendedor demuestre que no tenía conocimiento de ello o que, en el momento de la celebración del contrato de compraventa, se hubiera modificado al menos de forma comparable a como se había realizado, o que no pudiera haber influido en la decisión de compra,

7.4.3. el bien se entrega con los accesorios, incluido el embalaje, las instrucciones de montaje y otras instrucciones de uso que el comprador pueda esperar razonablemente, y

7.4.4. el bien se corresponda, en cuanto a calidad o ejecución, con la muestra o el modelo que el vendedor haya facilitado al comprador antes de la celebración del contrato de compraventa.

7.5. Lo dispuesto en el artículo 7.4 de las condiciones comerciales no se aplicará en caso de que el vendedor haya advertido expresamente al comprador, antes de la celebración del contrato de compraventa, de que alguna característica del bien difiere y el comprador lo haya aceptado expresamente al celebrar dicho contrato.

7.6. El vendedor también responderá ante el comprador por los defectos causados por un montaje o una instalación incorrectos que, según el contrato de compraventa, hayan sido realizados por el vendedor o bajo su responsabilidad. Esto se aplica también en el caso de que el montaje o la instalación hayan sido realizados por el comprador y el defecto se haya producido como consecuencia de una deficiencia en las instrucciones facilitadas por el vendedor o por el proveedor de contenidos digitales o de servicios de contenidos digitales, si se trata de un bien con características digitales.

7.7. Si el defecto se manifiesta en el plazo de un año desde la recepción, se considerará que el bien ya era defectuoso en el momento de la recepción, salvo que la naturaleza del bien o del defecto lo excluya. Este plazo no correrá durante el tiempo en que el comprador no pueda utilizar el bien, en caso de que haya reclamado el defecto de forma justificada.

7.8. Si el objeto de la compra es un bien con características digitales, el vendedor se asegurará de que se faciliten al comprador las actualizaciones acordadas del contenido digital o de los servicios de contenido digital. Además de las actualizaciones acordadas, el vendedor se asegurará de que se faciliten al comprador las actualizaciones necesarias para que el bien, tras su recepción, conserve las características previstas en los artículos 7.3 y 7.4 de las condiciones comerciales, y de que se le notifique su disponibilidad

7.8.1. durante un periodo de dos años, si, según el contrato de compraventa, el contenido digital o el servicio de contenido digital deben prestarse de forma continuada durante un periodo determinado, y si se ha acordado la prestación durante un periodo superior a dos años, durante todo dicho periodo,

7.8.2. durante el tiempo que el comprador pueda razonablemente esperar, si, según el contrato de compraventa, el contenido digital o el servicio de contenido digital deben prestarse de forma puntual; esto se evaluará en función del tipo y la finalidad del bien, la naturaleza del contenido digital o del servicio de contenido digital, y teniendo en cuenta las circunstancias en las que se celebró el contrato de compraventa y la naturaleza del compromiso.

7.9. Lo dispuesto en el artículo 7.8 de las condiciones comerciales no se aplicará en caso de que el vendedor haya advertido expresamente al comprador, antes de la celebración del contrato de compraventa, de que no se facilitarán actualizaciones y el comprador lo haya aceptado expresamente al celebrar dicho contrato.

7.10. Si el comprador no ha realizado la actualización en un plazo razonable, no tendrá derecho a reclamar por un defecto que se haya producido únicamente como consecuencia de no haber realizado dicha actualización. Esto no se aplicará en caso de que no se haya informado al comprador sobre la actualización o sobre las consecuencias de no realizarla, o bien si no la ha realizado o la ha realizado incorrectamente debido a una deficiencia en las instrucciones. Si, según el contrato de compraventa, el contenido digital o el servicio de contenido digital deben prestarse de forma continuada durante un período determinado y se manifiesta o surge un defecto en el plazo previsto en los artículos 7.8.1 y 7.8.2 de las condiciones comerciales, se considerará que el contenido digital o el servicio de contenido digital se prestan de forma defectuosa.

7.11. El comprador podrá reclamar un defecto que se manifieste en el bien en el plazo de dos años a partir de la recepción. Si el objeto de la compra es un bien con características digitales y, según el contrato de compraventa, el contenido digital o el servicio de contenido digital deben prestarse de forma continuada durante un período determinado, el comprador podrá reclamar por cualquier defecto que se produzca o se manifieste en ellos en el plazo de dos años a partir de la recepción. Si el cumplimiento debe prolongarse durante un período superior a dos años, el comprador tendrá derecho a reclamar por cualquier defecto que surja o se manifieste durante dicho período. Si el comprador ha reclamado al vendedor un defecto de forma justificada, el plazo para reclamar el defecto del bien no corre durante el tiempo en que el comprador no pueda hacer uso del mismo.

7.12. Si el bien presenta un defecto, el comprador podrá exigir su subsanación. A su elección, podrá exigir la entrega de un nuevo bien sin defectos o la reparación del bien, salvo que la forma elegida para subsanar el defecto sea imposible o, en comparación con la otra, desproporcionadamente costosa; esto se evaluará, en particular, teniendo en cuenta la importancia del defecto, el valor que tendría el bien sin el defecto y si el defecto puede subsanarse mediante la otra opción sin dificultades significativas para el comprador. El vendedor podrá negarse a subsanar el defecto si ello resulta imposible o desproporcionadamente costoso, teniendo en cuenta, en particular, la gravedad del defecto y el valor que tendría el bien si estuviera libre de defectos.

7.13. El vendedor subsanará el defecto en un plazo razonable tras su notificación, de manera que ello no cause dificultades considerables al comprador, teniendo en cuenta la naturaleza del bien y la finalidad para la que el comprador lo adquirió. Para subsanar el defecto, el vendedor se hará cargo del bien a su costa. Si ello requiere el desmontaje de un bien cuyo montaje se haya realizado de conformidad con la naturaleza y la finalidad del mismo antes de que se manifestara el defecto, el vendedor llevará a cabo el desmontaje del bien defectuoso y el montaje del bien reparado o nuevo, o bien sufragará los gastos asociados a ello.

7.14. El comprador podrá exigir un descuento razonable o rescindir el contrato de compraventa si:

7.14.1. el vendedor se haya negado a subsanar el defecto o no lo haya subsanado de conformidad con el artículo 7.13 de las condiciones comerciales,

7.14.2. el defecto se repita,

7.14.3. el defecto constituya un incumplimiento sustancial del contrato de compraventa, o

7.14.4. de las declaraciones del vendedor o de las circunstancias se desprenda claramente que el defecto no se subsanará en un plazo razonable o sin dificultades considerables para el comprador.

7.15. Si el defecto del bien es insignificante, el comprador no podrá rescindir el contrato de compraventa (en el sentido del artículo 7.14 de las condiciones comerciales); se considerará que el defecto del bien no es insignificante. Si el comprador rescinde el contrato de compraventa, el vendedor le reembolsará el precio de compra sin demora indebida tras recibir el bien o tras recibir la prueba del comprador de que ha enviado el bien.

7.16. El defecto podrá reclamarse al vendedor al que se haya comprado el bien. No obstante, si se ha designado a otra persona para realizar la reparación, ya sea en el lugar del vendedor o en un lugar más cercano al comprador, este reclamará el defecto a quien haya sido designado para llevar a cabo la reparación.

7.17. Salvo en los casos en que se haya designado a otra persona para realizar la reparación, el vendedor está obligado a aceptar la reclamación en cualquier establecimiento en el que sea posible su recepción, teniendo en cuenta la gama de productos vendidos o de servicios prestados, o, en su caso, en su sede social. El vendedor está obligado a entregar al comprador, al presentar la reclamación, una confirmación por escrito en la que se indique la fecha en que el comprador presentó la reclamación, cuál es su contenido, qué forma de tramitación solicita el comprador y los datos de contacto del comprador a efectos de facilitarle información sobre la tramitación de la reclamación. Esta obligación se extiende también a otras personas designadas para llevar a cabo la reparación.

7.18. La reclamación, incluida la subsanación del defecto, deberá resolverse y el comprador deberá ser informado al respecto a más tardar en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de presentación de la reclamación, salvo que el vendedor y el comprador acuerden un plazo más largo. Si el objeto del contrato es el suministro de contenido digital, incluido el contenido digital entregado en un soporte físico, o un servicio de contenido digital, la reclamación deberá resolverse en un plazo razonable, teniendo en cuenta la naturaleza del contenido digital o del servicio de contenido digital y la finalidad para el que el comprador lo haya solicitado.

7.19. Una vez transcurrido infructuosamente el plazo previsto en el artículo 7.18 de las condiciones comerciales, el comprador podrá rescindir el contrato de compraventa o exigir un descuento razonable.

7.20. El vendedor está obligado a entregar al comprador una confirmación de la fecha y la forma de resolución de la reclamación, incluida la confirmación de la realización de la reparación y la duración de la misma, o, en su caso, una justificación por escrito del rechazo de la reclamación. Esta obligación se extiende también a otras personas designadas para llevar a cabo la reparación.

7.21. El comprador podrá ejercer los derechos derivados de la responsabilidad por defectos de la mercancía, en particular, en persona en la dirección SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika, por teléfono en el número +420
737 049 489 o por correo electrónico en la dirección skyman@skyman.cz.

7.22. A quien le corresponda un derecho derivado de un cumplimiento defectuoso, le corresponderá también el reembolso de los gastos razonablemente incurridos al ejercer dicho derecho. No obstante, si el comprador no hace valer su derecho a indemnización en el plazo de un mes tras la expiración del plazo en el que debe reclamarse el defecto, el tribunal no reconocerá dicho derecho si el vendedor alega que no se ha ejercido a tiempo.

7.23. El reglamento de reclamaciones del vendedor podrá regular otros derechos y obligaciones de las partes relacionados con la responsabilidad del vendedor por defectos.

7.24. El vendedor u otra persona podrá ofrecer al comprador, más allá de sus derechos legales derivados del cumplimiento defectuoso, una garantía de calidad.

8. OTROS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES CONTRACTANTES 8.1. El comprador adquiere la propiedad de la mercancía al abonar la totalidad del precio de compra de la misma.

8.2. El vendedor no está sujeto, en su relación con el comprador, a ningún código de conducta en el sentido de lo dispuesto en el artículo 1820, apartado 1, letra n), del Código Civil.

8.3. El vendedor se encarga de la tramitación de las reclamaciones de los consumidores a través del correo electrónico. Las reclamaciones pueden enviarse a la dirección de correo electrónico del vendedor. El vendedor enviará la información sobre la resolución de la reclamación del comprador a la dirección de correo electrónico de este. El vendedor no ha establecido otras normas para la tramitación de reclamaciones.

8.4. La autoridad competente para la resolución extrajudicial de litigios de consumo derivados del contrato de compraventa es la Inspección de Comercio de la República Checa, con sede en Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, N.º de identificación: 000 20 869, dirección web: https://adr.coi.cz/cs. La plataforma de resolución de litigios en línea, disponible en la dirección web http://ec.europa.eu/consumers/odr, puede utilizarse para resolver litigios entre el vendedor y el comprador derivados del contrato de compraventa.

8.5. El Centro Europeo del Consumidor de la República Checa, con sede en Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, dirección web: http://www.evropskyspotrebitel.cz, es el punto de contacto previsto en el Reglamento (UE) n.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre la resolución de litigios en materia de consumo eny por el que se modifica el Reglamento (CE) n.º 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE (Reglamento sobre la resolución de litigios en materia de consumo en línea).

8.6. El comprador podrá presentar una reclamación ante un organismo de supervisión o de control estatal. El vendedor está autorizado a vender mercancías en virtud de una licencia de actividad comercial. La inspección de actividades comerciales la lleva a cabo, en el marco de sus competencias, la oficina de actividades comerciales correspondiente. La supervisión en materia de protección de datos personales corre a cargo de la Oficina de Protección de Datos Personales. La Inspección Comercial Checa supervisa, entre otras cosas y dentro de un ámbito definido, el cumplimiento del Código Civil y de la Ley n.º 634/1992, sobre protección del consumidor, en su versión vigente.

8.7. Por la presente, el comprador asume el riesgo de cambio de circunstancias en el sentido del artículo 1765, apartado 2, del Código Civil.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 9.1. Cumple con su obligación de informar al comprador en el sentido del artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) (en lo sucesivo, «el Reglamento RGPD») en relación con el tratamiento de los datos personales del comprador con el fin de cumplir el contrato de compraventa, negociar dicho contrato y cumplir las obligaciones de derecho público del vendedor, el vendedor la cumple mediante un documento específico.

10. ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES Y ALMACENAMIENTO DE COOKIES 10.1. El comprador da su consentimiento, en el sentido de lo dispuesto en el artículo 7, apartado 2, de la Ley n.º 480/2004, sobre determinados servicios de la sociedad de la información y por la que se modifican determinadas leyes (Ley sobre determinados servicios de la sociedad de la información), en su versión vigente, con el envío de comunicaciones comerciales por parte del vendedor a la dirección de correo electrónico o al número de teléfono del comprador. El vendedor cumple su obligación de informar al comprador, en el sentido del artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), en relación con el tratamiento de los datos personales del comprador con el fin de enviarle comunicaciones comerciales, mediante un documento específico.

10.2. El vendedor cumple sus obligaciones legales relacionadas con el posible almacenamiento de cookies en el dispositivo del comprador mediante un documento específico.

11. ENTREGA 11.1. Las notificaciones al comprador podrán enviarse a su dirección de correo electrónico.

12. DISPOSICIONES FINALES 12.1. Si la relación establecida por el contrato de compraventa contiene un elemento internacional (extranjero), las partes acuerdan que dicha relación se regirá por la legislación checa. La elección de la ley aplicable según la frase anterior no priva al comprador, en su calidad de consumidor, de la protección que le otorgan las disposiciones del ordenamiento jurídico de las que no cabe apartarse contractualmente y que, en caso de no existir la elección de la ley aplicable, se aplicarían de otro modo con arreglo a lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1 del Reglamento (CE) n.º 593/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de junio de 2008, sobre la ley aplicable a las obligaciones contractuales (Roma I).

12.2. Si alguna de las disposiciones de las condiciones comerciales fuera nula o ineficaz, o llegara a serlo, la disposición nula será sustituida por otra cuyo sentido se aproxime lo más posible al de la disposición nula. La nulidad o ineficacia de una disposición no afectará a la validez de las demás disposiciones.

12.3. El contrato de compraventa, incluidas las condiciones de venta, es archivado por el vendedor en formato electrónico y no es accesible.

12.4. El modelo de formulario de desistimiento del contrato de compraventa constituye un anexo de las condiciones comerciales.

12.5. Datos de contacto del vendedor: domicilio social en Hliníky 299, Kunštát, 679 72; dirección de correo electrónico skyman@skyman.cz; teléfono +420 737 049 489. El vendedor no ofrece ningún otro medio de comunicación en línea.

En Brno, a 26 de enero de 2023

NOTIFICACIÓN DE DESISTIMIENTO DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA

Cliente (remitente)

Nombre y apellidos: _____

Domicilio: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono: _____

Vendedor (destinatario)

ARBOTEQ s.r.o.

IČ/ID: 034 04 447 | DIČ/VAT: CZ03404447

Hliníky 299, 679 72 Kunštát

E-mail: skyman@skyman.cz

Asunto: Desistimiento del contrato de compraventa

Buenos días:

el día ..... celebré con ustedes, a través de su tienda en línea, un contrato de compraventa relativo a los productos (servicios) indicados en el pedido n.º .....

Por la presente ejerzo mi derecho legal conforme al artículo 1829 de la Ley n.º 89/2012, Código Civil, y desisto del contrato de compraventa relativo a los productos (o determinados artículos) indicados en el documento fiscal (factura) adjunto n.º .....

Devuelvo los productos a la siguiente dirección:

SKYMAN.CZ
Vinohradská 1322/78
VI PARK - box B7
618 00 Brno, República Checa

Solicito el reembolso del importe de ..... y de la cantidad de ..... correspondiente a los gastos de envío en la cuenta bancaria n.º .....

En ....., a .....

_____

firma manuscrita

Anexos: documento fiscal (factura), justificante del pago de los gastos de envío

ES

CONDIȚII COMERCIALE

RO

1. DISPOZIȚII INTRODUCTIVE

1.1. Prezentele condiții comerciale (denumite în continuare „condiții comerciale”) ale societății ARBOTEQ s.r.o., cu sediul social în Hliníky 299, 679 72 Kunštát, număr de identificare: 03404447, înscrisă în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Regional din Brno, secțiunea C, dosarul 84740 (denumită în continuare „vânzătorul”), reglementează, în conformitate cu dispozițiile art. 1751 alin. (1) din Legea nr. 89/2012 Sb., Codul civil, cu modificările ulterioare (denumit în continuare „Codul civil”), drepturile și obligațiile reciproce ale părților contractante care iau naștere în legătură cu sau în temeiul contractului de vânzare-cumpărare (denumit în continuare „contractul de vânzare-cumpărare”) încheiat între vânzător și o altă persoană fizică (denumită în continuare „cumpărătorul”) prin intermediul magazinului online al vânzătorului. Magazinul online este operat de vânzător pe site-ul web aflat la adresa www.skyman.cz (denumit în continuare „site-ul web”), prin intermediul interfeței site-ului web (denumită în continuare „interfața web a magazinului”).

1.2. Condițiile comerciale nu se aplică în cazurile în care persoana care intenționează să cumpere bunuri de la vânzător este o persoană juridică sau o persoană care, la comandarea bunurilor, acționează în cadrul activității sale comerciale ori în cadrul exercitării independente a profesiei sale.

1.3. În contractul de vânzare-cumpărare pot fi convenite dispoziții diferite de prezentele condiții comerciale. Clauzele derogatorii din contractul de vânzare-cumpărare prevalează asupra dispozițiilor condițiilor comerciale.

1.4. Dispozițiile condițiilor comerciale constituie parte integrantă a contractului de vânzare-cumpărare. Contractul de vânzare-cumpărare și condițiile comerciale sunt redactate în limba cehă. Contractul de vânzare-cumpărare poate fi încheiat în limba cehă.

1.5. Vânzătorul poate modifica sau completa textul condițiilor comerciale. Această dispoziție nu aduce atingere drepturilor și obligațiilor născute în perioada de valabilitate a versiunii anterioare a condițiilor comerciale.

2. CONTUL DE UTILIZATOR

2.1. În baza înregistrării cumpărătorului efectuate pe site-ul web, cumpărătorul poate accesa interfața sa de utilizator. Din interfața sa de utilizator, cumpărătorul poate comanda bunuri (denumită în continuare „cont de utilizator”). În cazul în care interfața web a magazinului permite acest lucru, cumpărătorul poate comanda bunuri și fără înregistrare, direct din interfața web a magazinului.

2.2. La înregistrarea pe site-ul web și la comandarea bunurilor, cumpărătorul este obligat să furnizeze toate datele în mod corect și conform realității. Cumpărătorul este obligat să actualizeze datele introduse în contul de utilizator ori de câte ori acestea se modifică. Datele furnizate de cumpărător în contul de utilizator și la comandarea bunurilor sunt considerate corecte de către vânzător.

2.3. Accesul la contul de utilizator este securizat printr-un nume de utilizator și o parolă. Cumpărătorul este obligat să păstreze confidențialitatea informațiilor necesare pentru accesarea contului său de utilizator.

2.4. Cumpărătorul nu este autorizat să permită terților utilizarea contului său de utilizator.

2.5. Vânzătorul poate anula contul de utilizator, în special dacă cumpărătorul nu își utilizează contul de utilizator pentru o perioadă mai mare de 12 luni sau dacă acesta își încalcă obligațiile care decurg din contractul de vânzare-cumpărare (inclusiv din condițiile comerciale).

2.6. Cumpărătorul ia act de faptul că este posibil ca acest cont de utilizator să nu fie disponibil în permanență, în special din cauza întreținerii necesare a echipamentelor hardware și software ale vânzătorului sau a întreținerii necesare a echipamentelor hardware și software ale terților.

3. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE VÂNZARE-CUMPĂRARE

3.1. Întreaga prezentare a bunurilor afișată în interfața web a magazinului are caracter informativ, iar vânzătorul nu este obligat să încheie un contract de vânzare-cumpărare cu privire la aceste bunuri. Dispozițiile art. 1732 alin. (2) din Codul civil nu se aplică.

3.2. Interfața web a magazinului conține informații despre bunuri, inclusiv prețurile fiecărui bun și costurile de returnare a bunurilor în cazul în care, prin natura lor, acestea nu pot fi returnate prin serviciul poștal obișnuit. Prețurile bunurilor includ taxa pe valoarea adăugată și toate taxele aferente. Prețurile bunurilor rămân valabile atât timp cât sunt afișate în interfața web a magazinului. Prețurile bunurilor sunt/nu sunt personalizate pentru cumpărător pe baza unui proces decizional automatizat. Această dispoziție nu limitează posibilitatea vânzătorului de a încheia un contract de vânzare-cumpărare în condiții convenite individual.

3.3. Interfața web a magazinului conține, de asemenea, informații privind costurile aferente ambalării și livrării bunurilor, precum și metoda și termenul de livrare a bunurilor. Informațiile privind costurile aferente ambalării și livrării bunurilor, indicate în interfața web a magazinului, sunt valabile numai în cazurile în care bunurile sunt livrate pe teritoriul Republicii Cehe. În cazul în care vânzătorul oferă livrarea gratuită a bunurilor, condiția pentru dobândirea de către cumpărător a dreptului la livrare gratuită este plata prețului total minim al bunurilor transportate, în cuantumul stabilit în interfața web a magazinului. În cazul în care cumpărătorul se retrage parțial din contractul de vânzare-cumpărare, iar prețul total al bunurilor în privința cărora cumpărătorul nu s-a retras din contract nu atinge valoarea minimă necesară pentru dobândirea dreptului la livrare gratuită în conformitate cu teza anterioară, dreptul cumpărătorului la livrare gratuită încetează, iar cumpărătorul este obligat să achite vânzătorului costul transportului bunurilor.

3.4. Pentru a comanda bunuri, cumpărătorul completează formularul de comandă din interfața web a magazinului. Formularul de comandă conține în special informații privind:

3.4.1. bunurile comandate (cumpărătorul „adaugă” bunurile comandate în coșul electronic de cumpărături al interfeței web a magazinului),

3.4.2. metoda de plată a prețului de achiziție al bunurilor, informațiile privind metoda solicitată de livrare a bunurilor comandate și

3.4.3. informațiile privind costurile aferente livrării bunurilor (denumite în continuare, împreună, „comanda”).

3.5. Înainte de trimiterea comenzii către vânzător, cumpărătorului i se permite să verifice și să modifice datele introduse în comandă, inclusiv în vederea identificării și corectării erorilor apărute la introducerea datelor în comandă. Cumpărătorul trimite comanda către vânzător făcând clic pe butonul „TRIMITE - COMANDĂ CU OBLIGAȚIE DE PLATĂ”. Datele indicate în comandă sunt considerate corecte de către vânzător. Imediat după primirea comenzii, vânzătorul confirmă cumpărătorului primirea acesteia prin e-mail, la adresa de e-mail a cumpărătorului indicată în contul de utilizator sau în comandă (denumită în continuare „adresa de e-mail a cumpărătorului”).

3.6. Vânzătorul are întotdeauna dreptul, în funcție de natura comenzii (cantitatea de bunuri, valoarea prețului de achiziție, costurile de transport estimate), să solicite cumpărătorului o confirmare suplimentară a comenzii (de exemplu, în scris sau telefonic).

3.7. Raportul contractual dintre vânzător și cumpărător ia naștere în momentul în care acceptarea comenzii este transmisă cumpărătorului de către vânzător prin e-mail la adresa de e-mail a cumpărătorului.

3.8. Cumpărătorul este de acord cu utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță la încheierea contractului de vânzare-cumpărare. Costurile suportate de cumpărător pentru utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță în legătură cu încheierea contractului de vânzare-cumpărare (costurile conexiunii la internet, costurile apelurilor telefonice) sunt suportate de cumpărător, iar aceste costuri nu diferă de tariful de bază.

4. PREȚUL BUNURILOR ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

4.1. Cumpărătorul poate achita vânzătorului prețul bunurilor și eventualele costuri aferente livrării bunurilor conform contractului de vânzare-cumpărare prin următoarele metode:

- în numerar la punctul de lucru al vânzătorului, la adresa SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Česká republika;
- în numerar, cu plata ramburs, la locul indicat de cumpărător în comandă;
- prin transfer bancar în contul vânzătorului nr. 2000662660/2010, deschis la Fio banka, a.s., în cazul plății în CZK; sau în contul nr. 2300662662/2010, deschis la Fio banka, a.s., în cazul plății în EUR (denumit în continuare „contul vânzătorului”);
- prin plată fără numerar prin intermediul unui sistem de plată;
- prin plată fără numerar cu cardul;
- în numerar sau cu cardul la ridicarea personală din punctul de eliberare a coletelor.

4.2. Împreună cu prețul de achiziție, cumpărătorul este obligat să plătească vânzătorului și costurile aferente ambalării și livrării bunurilor în cuantumul convenit. Cu excepția cazului în care se prevede în mod expres altfel, în continuare prin preț de achiziție se înțeleg și costurile aferente livrării bunurilor.

4.3. Vânzătorul nu solicită cumpărătorului un avans sau o altă plată similară. Această dispoziție nu aduce atingere art. 4.6 din condițiile comerciale privind obligația de a achita în avans prețul de achiziție al bunurilor.

4.4. În cazul plății în numerar, ramburs sau la punctul de eliberare a coletelor, prețul de achiziție este scadent la preluarea bunurilor. În cazul plății fără numerar, prețul de achiziție este scadent în termen de 7 zile de la încheierea contractului de vânzare-cumpărare.

4.5. În cazul plății fără numerar, cumpărătorul este obligat să achite prețul de achiziție al bunurilor împreună cu indicarea simbolului variabil al plății. În cazul plății fără numerar, obligația cumpărătorului de a achita prețul de achiziție este îndeplinită în momentul creditării sumei corespunzătoare în contul vânzătorului.

4.6. Vânzătorul are dreptul, în special în cazul în care cumpărătorul nu confirmă suplimentar comanda (art. 3.6), să solicite achitarea integrală a prețului de achiziție înainte de expedierea bunurilor către cumpărător. Dispozițiile art. 2119 alin. (1) din Codul civil nu se aplică.

4.7. Eventualele reduceri ale prețului bunurilor acordate cumpărătorului de către vânzător nu pot fi cumulate.

4.8. Dacă acest lucru este uzual în relațiile comerciale sau este prevăzut de normele juridice general obligatorii, vânzătorul va emite cumpărătorului, pentru plățile efectuate în temeiul contractului de vânzare-cumpărare, un document fiscal - factură. Vânzătorul este plătitor de taxă pe valoarea adăugată. Vânzătorul emite cumpărătorului documentul fiscal - factura după achitarea prețului bunurilor și îl transmite în format electronic la adresa de e-mail a cumpărătorului.

5. RETRAGEREA DIN CONTRACTUL DE VÂNZARE-CUMPĂRARE

5.1. Cumpărătorul ia act de faptul că, în conformitate cu dispozițiile art. 1837 din Codul civil, nu se poate retrage, printre altele, din contractul de vânzare-cumpărare privind livrarea:

5.1.1. bunurilor fabricate potrivit cerințelor cumpărătorului sau personalizate în funcție de nevoile sale personale,

5.1.2. bunurilor perisabile ori bunurilor cu termen scurt de valabilitate, precum și bunurilor care, după livrare, au fost amestecate în mod ireversibil cu alte bunuri datorită naturii lor,

5.1.3. bunurilor în ambalaj sigilat care, din motive de protecție a sănătății sau de igienă, nu sunt adecvate pentru returnare după ce cumpărătorul a desfăcut sigiliul, și

5.1.4. înregistrărilor audio sau video ori programelor informatice în ambalaj sigilat, dacă sigiliul a fost desfăcut de cumpărător.

5.1.5. bunurilor care nu sunt evidențiate ca articole standard de stoc. Astfel de bunuri fie nu se găsesc deloc în catalogul online și sunt listate și incluse în comandă la cererea clientului, fie fac parte din catalog și sunt marcate cu disponibilitatea „La comandă” sau „La cerere”. Aceste bunuri sunt comandate de la producător la solicitarea clientului.

5.2. Dacă nu este vorba despre un caz menționat la art. 5.1 din condițiile comerciale sau despre un alt caz în care retragerea din contractul de vânzare-cumpărare nu este posibilă, cumpărătorul are dreptul, în conformitate cu dispozițiile art. 1829 alin. (1) și (2) din Codul civil, să se retragă din contractul de vânzare-cumpărare în termen de treizeci (30) de zile de la data la care cumpărătorul sau o terță persoană desemnată de acesta, alta decât transportatorul, preia bunurile, sau:

5.2.1. ultimul bun, dacă în cadrul unei singure comenzi cumpărătorul comandă mai multe bunuri care sunt livrate separat,

5.2.2. ultimul articol sau ultima parte a unei livrări de bunuri alcătuite din mai multe articole sau părți, sau

5.2.3. prima livrare de bunuri, dacă prin contract s-a convenit livrarea regulată a bunurilor pentru o perioadă determinată.

5.3. Retragerea din contractul de vânzare-cumpărare trebuie transmisă vânzătorului în termenul prevăzut la art. 5.2 din condițiile comerciale. Pentru retragerea din contractul de vânzare-cumpărare, cumpărătorul poate utiliza formularul-model pus la dispoziție de vânzător, care constituie anexă la condițiile comerciale. Cumpărătorul poate transmite retragerea din contractul de vânzare-cumpărare, printre altele, la adresa punctului de lucru al vânzătorului sau la adresa de e-mail a vânzătorului skyman@skyman.cz.

5.4. În cazul retragerii din contractul de vânzare-cumpărare, contractul se desființează de la început. Cumpărătorul va expedia sau va preda bunurile înapoi vânzătorului fără întârzieri nejustificate, cel târziu în termen de paisprezece (14) zile de la retragerea din contract, cu excepția cazului în care vânzătorul s-a oferit să ridice el însuși bunurile. Termenul din teza anterioară este respectat dacă cumpărătorul expediază bunurile înainte de expirarea acestuia. În cazul retragerii cumpărătorului din contractul de vânzare-cumpărare, cumpărătorul suportă costurile aferente returnării bunurilor către vânzător, inclusiv în cazul în care bunurile, prin natura lor, nu pot fi returnate prin serviciul poștal obișnuit.

5.5. În cazul retragerii din contractul de vânzare-cumpărare conform art. 5.2 din condițiile comerciale, vânzătorul restituie cumpărătorului sumele primite de la acesta în termen de paisprezece (14) zile de la retragerea cumpărătorului din contractul de vânzare-cumpărare, prin aceeași metodă prin care vânzătorul le-a primit de la cumpărător. Vânzătorul are, de asemenea, dreptul să restituie prestația furnizată de cumpărător chiar la returnarea bunurilor de către cumpărător sau printr-o altă metodă, dacă cumpărătorul este de acord și nu suportă costuri suplimentare. Dacă cumpărătorul se retrage din contractul de vânzare-cumpărare, vânzătorul nu este obligat să restituie cumpărătorului sumele primite înainte de a primi bunurile sau înainte ca cumpărătorul să dovedească faptul că le-a expediat înapoi, în funcție de care dintre aceste situații survine mai întâi.

5.6. Vânzătorul are dreptul să compenseze unilateral creanța pentru repararea prejudiciului cauzat bunurilor cu creanța cumpărătorului privind restituirea prețului de achiziție.

5.7. În cazurile în care cumpărătorul are dreptul, în conformitate cu dispozițiile art. 1829 alin. (1) din Codul civil, să se retragă din contractul de vânzare-cumpărare, vânzătorul are, de asemenea, dreptul să se retragă în orice moment din contract, până la preluarea bunurilor de către cumpărător. În acest caz, vânzătorul restituie cumpărătorului prețul de achiziție fără întârzieri nejustificate, prin transfer bancar în contul indicat de cumpărător.

5.8. Dacă împreună cu bunurile i se oferă cumpărătorului un cadou, contractul de donație dintre vânzător și cumpărător se încheie sub condiția rezolutorie potrivit căreia, în cazul în care cumpărătorul se retrage din contractul de vânzare-cumpărare, contractul de donație privind respectivul cadou își încetează efectele, iar cumpărătorul este obligat să returneze vânzătorului, împreună cu bunurile, și cadoul oferit.

6. TRANSPORTUL ȘI LIVRAREA BUNURILOR

6.1. În cazul în care metoda de transport este convenită pe baza unei cerințe speciale a cumpărătorului, cumpărătorul suportă riscul și eventualele costuri suplimentare aferente acestei metode de transport.

6.2. Dacă, potrivit contractului de vânzare-cumpărare, vânzătorul este obligat să livreze bunurile la locul indicat de cumpărător în comandă, cumpărătorul este obligat să preia bunurile la livrare.

6.3. În cazul în care, din motive imputabile cumpărătorului, este necesară livrarea repetată a bunurilor sau livrarea printr-o altă metodă decât cea indicată în comandă, cumpărătorul este obligat să achite costurile aferente livrării repetate a bunurilor, respectiv costurile aferente unei alte metode de livrare.

6.4. La preluarea bunurilor de la transportator, cumpărătorul este obligat să verifice integritatea ambalajului bunurilor și, în cazul oricăror defecte, să informeze imediat transportatorul. Dacă se constată o deteriorare a ambalajului care indică accesul neautorizat în colet, cumpărătorul nu este obligat să preia coletul de la transportator. Aceasta nu aduce atingere drepturilor cumpărătorului care decurg din răspunderea pentru defectele bunurilor și nici altor drepturi ale cumpărătorului care decurg din normele juridice general obligatorii.

6.5. Alte drepturi și obligații ale părților în legătură cu transportul bunurilor pot fi reglementate prin condițiile speciale de livrare ale vânzătorului, dacă acestea sunt emise de vânzător.

7. DREPTURI CARE DECURG DIN EXECUTAREA DEFECTUOASĂ

7.1. Drepturile și obligațiile părților contractante cu privire la drepturile care decurg din executarea defectuoasă sunt reglementate de normele juridice general obligatorii aplicabile (în special de dispozițiile art. 1914-1925, art. 2099-2117 și art. 2161-2174b din Codul civil și de Legea nr. 634/1992 Sb. privind protecția consumatorilor, cu modificările ulterioare).

7.2. Dacă obiectul achiziției este un bun mobil corporal care este interconectat cu un conținut digital sau cu un serviciu de conținut digital într-un asemenea mod încât, fără acestea, nu și-ar putea îndeplini funcțiile (denumit în continuare „bun cu elemente digitale”), dispozițiile privind răspunderea vânzătorului pentru defecte se aplică și furnizării conținutului digital sau a serviciului de conținut digital, chiar dacă acesta este furnizat de un terț. Această regulă nu se aplică dacă rezultă în mod evident atât din conținutul contractului de vânzare-cumpărare, cât și din natura bunului că acestea sunt furnizate separat.

7.3. Vânzătorul răspunde față de cumpărător pentru faptul că bunul nu prezintă defecte la momentul preluării. În special, vânzătorul răspunde față de cumpărător pentru faptul că bunul:

7.3.1. corespunde descrierii, tipului și cantității convenite, precum și calității, funcționalității, compatibilității, interoperabilității și altor caracteristici convenite,

7.3.2. este adecvat scopului pentru care cumpărătorul îl solicită și cu care vânzătorul a fost de acord, și

7.3.3. este livrat împreună cu accesoriile și instrucțiunile convenite, inclusiv instrucțiunile de montaj sau instalare.

7.4. Vânzătorul răspunde față de cumpărător pentru faptul că, pe lângă caracteristicile convenite:

7.4.1. bunul este adecvat scopului pentru care bunurile de acest tip sunt utilizate în mod obișnuit, ținând seama și de drepturile terților, de normele juridice, de standardele tehnice sau de codurile de conduită din sectorul respectiv, în lipsa unor standarde tehnice,

7.4.2. bunul corespunde, prin cantitate, calitate și alte caracteristici, inclusiv durabilitate, funcționalitate, compatibilitate și siguranță, caracteristicilor obișnuite ale bunurilor de același tip pe care cumpărătorul le poate aștepta în mod rezonabil, ținând seama și de declarațiile publice făcute de vânzător sau de o altă persoană din același lanț contractual, în special prin publicitate sau etichetare, cu excepția cazului în care vânzătorul dovedește că nu a avut cunoștință de acestea sau că, la momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, declarația a fost corectată cel puțin într-un mod comparabil cu cel în care a fost făcută ori că aceasta nu ar fi putut influența decizia de cumpărare,

7.4.3. bunul este livrat cu accesoriile, inclusiv ambalajul, instrucțiunile de montaj și alte instrucțiuni de utilizare pe care cumpărătorul le poate aștepta în mod rezonabil, și

7.4.4. bunul corespunde, prin calitate sau execuție, mostrei sau modelului pe care vânzătorul l-a pus la dispoziția cumpărătorului înainte de încheierea contractului de vânzare-cumpărare.

7.5. Dispozițiile art. 7.4 din condițiile comerciale nu se aplică dacă, înainte de încheierea contractului de vânzare-cumpărare, vânzătorul l-a informat în mod expres pe cumpărător că o anumită caracteristică a bunului este diferită, iar cumpărătorul a acceptat în mod expres acest lucru la încheierea contractului de vânzare-cumpărare.

7.6. Vânzătorul răspunde față de cumpărător și pentru defectele cauzate de montajul sau instalarea necorespunzătoare, dacă acestea au fost efectuate de vânzător sau sub răspunderea acestuia, potrivit contractului de vânzare-cumpărare. Aceeași regulă se aplică și în cazul în care montajul sau instalarea au fost efectuate de cumpărător, iar defectul a apărut ca urmare a unei deficiențe a instrucțiunilor furnizate în acest scop de vânzător sau de furnizorul conținutului digital ori al serviciului de conținut digital, dacă este vorba despre un bun cu elemente digitale.

7.7. Dacă un defect se manifestă în termen de un an de la preluare, se prezumă că bunul era defect încă de la momentul preluării, cu excepția cazului în care natura bunului sau a defectului exclude acest lucru. Acest termen nu curge pe perioada în care cumpărătorul nu poate utiliza bunul, dacă a reclamat defectul în mod justificat.

7.8. Dacă obiectul achiziției este un bun cu elemente digitale, vânzătorul va asigura furnizarea către cumpărător a actualizărilor convenite ale conținutului digital sau ale serviciului de conținut digital. Pe lângă actualizările convenite, vânzătorul va asigura furnizarea către cumpărător a actualizărilor necesare pentru ca bunul, după preluare, să își păstreze caracteristicile prevăzute la art. 7.3 și art. 7.4 din condițiile comerciale și va informa cumpărătorul cu privire la disponibilitatea acestora:

7.8.1. pentru o perioadă de doi ani, dacă, potrivit contractului de vânzare-cumpărare, conținutul digital sau serviciul de conținut digital urmează să fie furnizat în mod continuu pentru o anumită perioadă, iar dacă furnizarea este convenită pentru o perioadă mai mare de doi ani, pe întreaga perioadă respectivă,

7.8.2. pentru perioada pe care cumpărătorul o poate aștepta în mod rezonabil, dacă, potrivit contractului de vânzare-cumpărare, conținutul digital sau serviciul de conținut digital urmează să fie furnizat o singură dată; aceasta se apreciază în funcție de tipul și scopul bunului, natura conținutului digital sau a serviciului de conținut digital și ținând seama de circumstanțele încheierii contractului de vânzare-cumpărare și de natura obligației.

7.9. Dispozițiile art. 7.8 din condițiile comerciale nu se aplică dacă, înainte de încheierea contractului de vânzare-cumpărare, vânzătorul l-a informat în mod expres pe cumpărător că actualizările nu vor fi furnizate, iar cumpărătorul a acceptat în mod expres acest lucru la încheierea contractului.

7.10. Dacă cumpărătorul nu a efectuat actualizarea într-un termen rezonabil, acesta nu beneficiază de drepturile care decurg dintr-un defect apărut exclusiv ca urmare a neefectuării actualizării. Această regulă nu se aplică dacă cumpărătorul nu a fost informat cu privire la actualizare sau la consecințele neefectuării acesteia ori dacă nu a efectuat actualizarea sau a efectuat-o incorect din cauza unei deficiențe a instrucțiunilor. Dacă, potrivit contractului de vânzare-cumpărare, conținutul digital sau serviciul de conținut digital urmează să fie furnizat în mod continuu pentru o anumită perioadă și dacă un defect se manifestă sau apare în perioada prevăzută la art. 7.8.1 și art. 7.8.2 din condițiile comerciale, se prezumă că respectivul conținut digital sau serviciu de conținut digital este furnizat în mod defectuos.

7.11. Cumpărătorul poate reclama un defect care se manifestă la bun în termen de doi ani de la preluare. Dacă obiectul achiziției este un bun cu elemente digitale și, potrivit contractului de vânzare-cumpărare, conținutul digital sau serviciul de conținut digital urmează să fie furnizat în mod continuu pentru o anumită perioadă, cumpărătorul poate reclama un defect care apare sau se manifestă în termen de doi ani de la preluare. Dacă prestația urmează să fie furnizată pentru o perioadă mai mare de doi ani, cumpărătorul beneficiază de drepturile care decurg dintr-un defect apărut sau manifestat în această perioadă. Dacă cumpărătorul a reclamat în mod justificat defectul către vânzător, termenul pentru reclamarea defectului bunului nu curge pe perioada în care cumpărătorul nu poate utiliza bunul.

7.12. Dacă bunul prezintă un defect, cumpărătorul poate solicita remedierea acestuia. La alegerea sa, cumpărătorul poate solicita livrarea unui bun nou, fără defecte, sau repararea bunului, cu excepția cazului în care metoda aleasă pentru remedierea defectului este imposibilă sau, în comparație cu cealaltă metodă, presupune costuri disproporționate; acest lucru se apreciază în special în funcție de importanța defectului, de valoarea pe care bunul ar fi avut-o fără defect și de posibilitatea ca defectul să fie remediat prin cealaltă metodă fără dificultăți semnificative pentru cumpărător. Vânzătorul poate refuza remedierea defectului dacă aceasta este imposibilă sau presupune costuri disproporționate, în special ținând seama de importanța defectului și de valoarea pe care bunul ar fi avut-o fără defect.

7.13. Vânzătorul va remedia defectul într-un termen rezonabil după reclamarea acestuia, astfel încât să nu îi provoace cumpărătorului dificultăți semnificative, ținând seama de natura bunului și de scopul pentru care cumpărătorul l-a achiziționat. În vederea remedierii defectului, vânzătorul va prelua bunul pe cheltuiala sa. Dacă acest lucru necesită demontarea unui bun care a fost montat în conformitate cu natura și scopul său înainte de manifestarea defectului, vânzătorul va efectua demontarea bunului defect și montarea bunului reparat sau nou ori va suporta costurile aferente.

7.14. Cumpărătorul poate solicita o reducere rezonabilă a prețului sau se poate retrage din contractul de vânzare-cumpărare dacă:

7.14.1. vânzătorul a refuzat să remedieze defectul sau nu l-a remediat în conformitate cu art. 7.13 din condițiile comerciale,

7.14.2. defectul se manifestă în mod repetat,

7.14.3. defectul constituie o încălcare esențială a contractului de vânzare-cumpărare, sau

7.14.4. din declarația vânzătorului sau din circumstanțe rezultă în mod evident că defectul nu va fi remediat într-un termen rezonabil sau fără dificultăți semnificative pentru cumpărător.

7.15. Dacă defectul bunului este nesemnificativ, cumpărătorul nu se poate retrage din contractul de vânzare-cumpărare (în sensul art. 7.14 din condițiile comerciale); se prezumă că defectul bunului nu este nesemnificativ. Dacă cumpărătorul se retrage din contractul de vânzare-cumpărare, vânzătorul îi restituie prețul de achiziție fără întârzieri nejustificate după ce primește bunul sau după ce cumpărătorul dovedește că l-a expediat.

7.16. Defectul poate fi reclamat vânzătorului de la care a fost cumpărat bunul. Dacă însă pentru efectuarea reparației este desemnată o altă persoană, care se află la sediul vânzătorului sau într-un loc mai apropiat pentru cumpărător, cumpărătorul va reclama defectul persoanei desemnate pentru efectuarea reparației.

7.17. Cu excepția cazurilor în care pentru efectuarea reparației este desemnată o altă persoană, vânzătorul este obligat să primească reclamația în orice punct de lucru în care primirea reclamației este posibilă având în vedere gama de produse vândute sau serviciile furnizate, ori, după caz, și la sediul său. La formularea reclamației, vânzătorul este obligat să elibereze cumpărătorului o confirmare scrisă în care va indica data formulării reclamației, conținutul acesteia, metoda de soluționare solicitată de cumpărător și datele de contact ale cumpărătorului în scopul furnizării informațiilor privind soluționarea reclamației. Această obligație se aplică și altor persoane desemnate pentru efectuarea reparației.

7.18. Reclamația, inclusiv remedierea defectului, trebuie soluționată, iar cumpărătorul trebuie informat cu privire la aceasta cel târziu în termen de treizeci (30) de zile de la data formulării reclamației, cu excepția cazului în care vânzătorul și cumpărătorul convin asupra unui termen mai lung. Dacă obiectul obligației îl constituie furnizarea de conținut digital, inclusiv conținut digital furnizat pe un suport material, sau a unui serviciu de conținut digital, reclamația trebuie soluționată într-un termen rezonabil, ținând seama de natura conținutului digital sau a serviciului de conținut digital și de scopul pentru care cumpărătorul l-a solicitat.

7.19. După expirarea fără rezultat a termenului prevăzut la art. 7.18 din condițiile comerciale, cumpărătorul se poate retrage din contractul de vânzare-cumpărare sau poate solicita o reducere rezonabilă a prețului.

7.20. Vânzătorul este obligat să elibereze cumpărătorului o confirmare privind data și metoda de soluționare a reclamației, inclusiv confirmarea efectuării reparației și a duratei acesteia, sau, după caz, o justificare scrisă a respingerii reclamației. Această obligație se aplică și altor persoane desemnate pentru efectuarea reparației.

7.21. Cumpărătorul poate exercita drepturile care decurg din răspunderea pentru defectele bunurilor în special personal, la adresa SKYMAN.CZ, Vinohradská 1322/78, ViPark box B7, 618 00 Brno, Ceská republika, telefonic la numărul +420 737 049 489 sau prin e-mail la adresa skyman@skyman.cz.

7.22. Persoana care beneficiază de un drept care decurge din executarea defectuoasă are dreptul și la rambursarea costurilor suportate în mod util pentru exercitarea acestui drept. Totuși, dacă cumpărătorul nu își exercită dreptul la rambursare în termen de o lună de la expirarea termenului în care defectul trebuia reclamat, instanța nu îi va acorda acest drept dacă vânzătorul invocă faptul că dreptul la rambursare nu a fost exercitat la timp.

7.23. Alte drepturi și obligații ale părților legate de răspunderea vânzătorului pentru defecte pot fi reglementate prin procedura de reclamații a vânzătorului.

7.24. Vânzătorul sau o altă persoană poate acorda cumpărătorului, pe lângă drepturile sale legale care decurg din executarea defectuoasă, și o garanție de calitate.

8. ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

8.1. Cumpărătorul dobândește dreptul de proprietate asupra bunurilor prin achitarea integrală a prețului de achiziție al bunurilor.

8.2. În raport cu cumpărătorul, vânzătorul nu este obligat de niciun cod de conduită în sensul dispozițiilor art. 1820 alin. (1) lit. n) din Codul civil.

8.3. Vânzătorul soluționează reclamațiile consumatorilor prin e-mail. Reclamațiile pot fi transmise la adresa de e-mail a vânzătorului. Vânzătorul va transmite informațiile privind soluționarea reclamației cumpărătorului la adresa de e-mail a acestuia. Vânzătorul nu a stabilit alte reguli pentru soluționarea reclamațiilor.

8.4. Autoritatea competentă pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor de consum rezultate din contractul de vânzare-cumpărare este Inspecția Comercială Cehă, cu sediul în Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, nr. de identificare: 000 20 869, adresa de internet: https://adr.coi.cz/cs. Platforma de soluționare online a litigiilor disponibilă la adresa http://ec.europa.eu/consumers/odr poate fi utilizată pentru soluționarea litigiilor dintre vânzător și cumpărător rezultate din contractul de vânzare-cumpărare.

8.5. Centrul European al Consumatorilor din Republica Cehă, cu sediul în Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, adresa de internet: http://www.evropskyspotrebitel.cz, este punctul de contact în temeiul Regulamentului (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Regulamentul privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum).

8.6. Cumpărătorul poate adresa o reclamație unei autorități de supraveghere sau control de stat. Vânzătorul este autorizat să vândă bunuri în baza unei autorizații comerciale. Controlul activității comerciale este efectuat, în limitele competenței sale, de autoritatea competentă în domeniul activităților comerciale. Supravegherea domeniului protecției datelor cu caracter personal este exercitată de Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal. Inspecția Comercială Cehă supraveghează, în limitele stabilite, printre altele, respectarea Codului civil și a Legii nr. 634/1992 Sb. privind protecția consumatorilor, cu modificările ulterioare.

8.7. Prin prezenta, cumpărătorul își asumă riscul schimbării împrejurărilor în sensul art. 1765 alin. (2) din Codul civil.

9. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Vânzătorul își îndeplinește obligația de informare față de cumpărător în sensul art. 13 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (denumit în continuare „Regulamentul GDPR”), în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale cumpărătorului în scopul executării contractului de vânzare-cumpărare, al negocierii contractului de vânzare-cumpărare și al îndeplinirii obligațiilor de drept public ale vânzătorului, prin intermediul unui document separat.

10. TRANSMITEREA COMUNICĂRILOR COMERCIALE ȘI STOCAREA MODULELOR COOKIE

10.1. În sensul dispozițiilor art. 7 alin. (2) din Legea nr. 480/2004 Sb. privind anumite servicii ale societății informaționale și modificarea anumitor legi (Legea privind anumite servicii ale societății informaționale), cu modificările ulterioare, cumpărătorul este de acord cu transmiterea de către vânzător a comunicărilor comerciale la adresa de e-mail sau la numărul de telefon al cumpărătorului. Vânzătorul își îndeplinește obligația de informare față de cumpărător în sensul art. 13 din Regulamentul GDPR, în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale cumpărătorului în scopul transmiterii comunicărilor comerciale, prin intermediul unui document separat.

10.2. Vânzătorul își îndeplinește obligațiile legale legate de eventuala stocare a modulelor cookie pe dispozitivul cumpărătorului prin intermediul unui document separat.

11. COMUNICĂRI

11.1. Comunicările către cumpărător pot fi transmise la adresa de e-mail a cumpărătorului.

12. DISPOZIȚII FINALE

12.1. Dacă raportul întemeiat pe contractul de vânzare-cumpărare conține un element internațional (străin), părțile convin că raportul este guvernat de dreptul ceh. Prin alegerea legii aplicabile potrivit tezei anterioare, cumpărătorul care are calitatea de consumator nu este lipsit de protecția oferită de dispozițiile ordinii juridice de la care nu se poate deroga prin acord și care, în lipsa alegerii legii aplicabile, s-ar aplica în temeiul art. 6 alin. (1) din Regulamentul (CE) nr. 593/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 17 iunie 2008 privind legea aplicabilă obligațiilor contractuale (Roma I).

12.2. Dacă una dintre dispozițiile condițiilor comerciale este sau devine nulă ori lipsită de efecte, aceasta va fi înlocuită de o dispoziție al cărei sens se apropie cât mai mult de cel al dispoziției nule. Nulitatea sau lipsa de efecte a unei dispoziții nu afectează valabilitatea celorlalte dispoziții.

12.3. Contractul de vânzare-cumpărare, inclusiv condițiile comerciale, este arhivat de vânzător în format electronic și nu este accesibil.

12.4. Formularul-model de retragere din contractul de vânzare-cumpărare constituie anexă la condițiile comerciale.

12.5. Datele de contact ale vânzătorului: adresa sediului social Hliníky 299, Kunštát, 679 72, adresa de e-mail skyman@skyman.cz, telefon +420 737 049 489. Vânzătorul nu pune la dispoziție niciun alt mijloc de comunicare online.

În Brno, la data de 26.1.2023

NOTIFICARE DE RETRAGERE DIN CONTRACTUL DE VÂNZARE-CUMPĂRARE

Client (expeditor)

Nume și prenume: _____

Domiciliu: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Vânzător (destinatar)

ARBOTEQ s.r.o.

IČ/ID: 034 04 447 | DIČ/VAT: CZ03404447

Hliníky 299, 679 72 Kunštát

E-mail: skyman@skyman.cz

Subiect: Retragere din contractul de vânzare-cumpărare

Bună ziua,

la data de ..... am încheiat cu dumneavoastră, prin intermediul magazinului online, un contract de vânzare-cumpărare pentru bunurile (serviciile) menționate în comanda nr. .....

Prin prezenta îmi exercit dreptul legal prevăzut la § 1829 din Legea nr. 89/2012, Codul civil, și mă retrag din contractul de vânzare-cumpărare privind bunurile (sau anumite articole) menționate în documentul fiscal (factura) anexat(ă), nr. .....

Trimit bunurile înapoi la adresa:

SKYMAN.CZ
Vinohradská 1322/78
VI PARK - box B7
618 00 Brno, Republica Cehă

Vă solicit rambursarea sumei de ..... și a sumei de ..... reprezentând cheltuielile poștale în contul bancar nr. .....

În ....., la data de .....

_____

semnătură olografă

Anexe: document fiscal (factură), dovada achitării cheltuielilor poștale

RO